

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง** ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัด  
กาฬสินธุ์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ศึกษาค้นคว้าสำหรับทำวิจัยเท่านั้น ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องระบุชื่อ – สกุล และข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อหรือผลเสียหายใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามสภาพข้อเท็จจริงให้ครบทุกข้อ และตอบได้โดยอิสระ

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 แบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางธิมาภรณ์ ปัญญา

นักศึกษาคณะศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<b>แบบสอบถาม</b>
<b>เรื่อง ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์</b>

<b>ตอนที่ 1 สถานภาพการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม</b> ( ) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน      ( ) หัวหน้าฝ่าย/งานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน
--

**ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย  ในช่องว่างที่ตรงกับระดับของปัญหาและความต้องการของท่านตามประเด็นคำถาม

<b>ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</b> ปัญหา หมายถึง ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่าย/งาน(ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน) ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน
---

<b>ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</b> ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์หรือความคาดหวังของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่าย/งาน(ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน) ที่จะได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
--

แบบสอบถาม	ตอนที่ 2					ตอนที่ 3				
	ระดับปัญหา					ระดับความต้องการ				
ประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการจัดทำ</b>										
1 การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ										
1.1 ด้านการจัดเก็บข้อมูล (รวบรวมข้อมูล)			√				√			
1.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล			√				√			
1.3 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล		√				√				

<b>คำอธิบายการตอบแบบสอบถาม</b>										
<b>ด้านการจัดทำ</b>										
1	การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ 1.1 ด้านการจัดเก็บข้อมูล (รวบรวมข้อมูล) = มีระดับปัญหาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับ "ปานกลาง" = มีระดับความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับ "มาก" 1.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล = มีระดับปัญหาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผล อยู่ในระดับ "ปานกลาง" = มีระดับความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผล อยู่ในระดับ "มาก" 1.3 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล = มีระดับปัญหาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ในระดับ "มาก" = มีระดับความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ในระดับ "มากที่สุด"									





ตอนที่ 4 แบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1 ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างไร

1) ด้านการจัดทำ.....

.....

.....

2) ด้านการใช้ประโยชน์.....

.....

.....

3) ด้านการเข้าถึง.....

.....

.....

4) ด้านการควบคุม.....

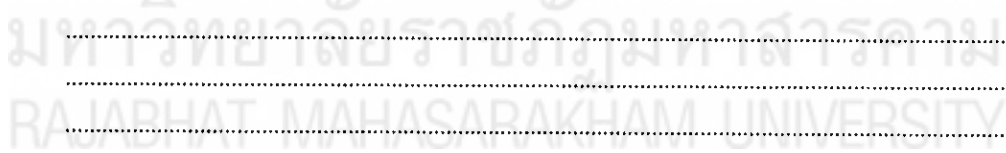
.....

.....

2 การดำเนินงานตามข้อ 1. ท่านคิดว่ามีปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานในด้านใดบ้าง

1) ด้านการจัดทำ.....

.....



2) ด้านการใช้ประโยชน์.....

.....

.....

3) ด้านการเข้าถึง.....

.....

.....

4) ด้านการควบคุม.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และหนังสือขอความร่วมมือวิจัย

ชุดที่ 1 ตอนที่ 2 : ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.7649	19	.8769
2	.6065	20	.7739
3	.7311	21	.8584
4	.8087	22	.8469
5	.7761	23	.7611
6	.9129	24	.6814
7	.7184	25	.6687
8	.9279	26	.7120
9	1.0807	27	.8277
10	.9732	28	.8604
11	.8584	29	1.0635
12	.8683	30	1.0532
13	.6989	31	.9948
14	.6288	32	.9097
15	.7144	33	.7849
16	.7466	34	.9097
17	.7303	35	.9154
18	1.0619	36	.8683

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 36

Alpha = .9417

**ชุดที่ 1 ตอนที่ 3 : ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.5683	19	.7878
2	.6644	20	.7739
3	.6747	21	.8305
4	.6823	22	.7878
5	.6789	23	.7397
6	.8137	24	.9097
7	.7649	25	.9072
8	.7849	26	.8743
9	.9129	27	.8469
10	.7303	28	.8743
11	.7611	29	.9072
12	.6789	30	.8996
13	.7466	31	.9072
14	.8052	32	.7497
15	.7761	33	.7022
16	.8743	34	.6687
17	.9279	35	.6814
18	.7649	36	.6644

**Reliability Coefficients**

N of Cases = 30.0

N of Items = 36

Alpha = .9766

ชุดที่ 2 ตอนที่ 2 : ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.8944	19	.9371
2	.7311	20	.6644
3	.7768	21	.9685
4	.8743	22	.8847
5	.8137	23	.8847
6	.9353	24	1.1351
7	.9499	25	1.0199
8	.7768	26	.9803
9	.7849	27	1.0222
10	.7589	28	1.1017
11	.7611	29	1.0662
12	.9129	30	1.1769
13	.8339	31	1.1492
14	.7915	32	1.0417
15	.7466	33	1.1121
16	.9803	34	.9589
17	.9595	35	1.0933
18	1.1725	36	1.1552

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 36

Alpha = .9435



**ชุดที่ 2 ตอนที่ 3 : ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.8339	19	.9129
2	.7144	20	.7915
3	.7184	21	.7611
4	.5960	22	.7397
5	.6215	23	.7849
6	.6215	24	.9353
7	.7022	25	.8584
8	.7466	26	.8367
9	.8277	27	.8367
10	.8087	28	.8172
11	.8867	29	.9942
12	.7397	30	.8899
13	.6989	31	.8604
14	.7397	32	.6687
15	.7279	33	.6747
16	.8193	34	.8683
17	.8030	35	.8449
18	.8867	36	.8469

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 36

Alpha = .9644

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๑๖๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายเดชา ตันติยวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางธิมาภรณ์ ปัญญา รหัสประจำตัวนักศึกษา G๔๗๒๑๒๑๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC)" โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาจากส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC) จำนวน ๔๐ ส่วนราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๑๖๐



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายสหัส หาญสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางธิดาภรณ์ ปัญญา รหัสประจำตัวนักศึกษา G๔๗๒๓๒๓๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สภาพปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC)" โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาจากส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC) จำนวน ๔๐ ส่วนราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๑๖๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายธนยศ แสนสุขใส

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางธิมาภรณ์ ปัญญา รหัสประจำตัวนักศึกษา G๔๗๒๓๒๓๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "สภาพปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของศูนย์  
ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC)" โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาจากส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เกี่ยวข้อง  
กับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC) จำนวน ๔๐ ส่วนราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์สูง  
จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา  
และสถิติการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๑๖๑



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

ด้วย นางธิมาภรณ์ ปัญญา รหัสประจำตัวนักศึกษา G๔๗๒๓๒๓๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา ศูนย์มหาสารคาม ได้ศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "สภาพปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของศูนย์  
ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC)" โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาจากส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เกี่ยวข้อง  
กับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC) จำนวน ๔๐ ส่วนราชการ

มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง  
คือ หัวหน้าส่วนราชการ และ หัวหน้าฝ่าย/งานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ  
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘