

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล  
สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำผล  
มาสรุปตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครู  
เทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครู  
เทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
ที่มีบทบาทหน้าที่ต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของ  
พนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด  
มหาสารคาม

## 2. สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามบทบาทหน้าที่ ระหว่างทีมนำ ทีมพัฒนา และทีมทำ มีความแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาจากประชากรที่เป็นพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทั้งหมดในปีการศึกษา 2549 รวมทั้งสิ้น จำนวน 168 คน จำแนกเป็น ทีมนำ จำนวน 16 คน ทีมพัฒนา จำนวน 35 คน และทีมทำ จำนวน 117 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ บทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ แบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ท ซึ่งมี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) โดยถามครอบคลุมตามกรอบแนวคิดระบบการเรียนรู้ 3 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ 2) ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบเรียนรู้

3) ด้านการประเมินทบทวนระบบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปลายเปิด ให้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้าน

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีบทบาทหน้าที่ต่างกัน โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
3. ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนำผลสรุปมาหาค่าความถี่นำเสนอในรูปแบบตาราง

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคม หาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA)

## 4. สรุปผลการวิจัย

1. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ และด้านการประเมินบทบาทระบบ เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า

ทีมนำ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ ส่วนด้านการประเมินบทบาทระบบ อยู่ในระดับปานกลาง

ทีมพัฒนา โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านปัจจัยความสำเร็จ

ของระบบการเรียนรู้ ด้านการประเมินทบทวนระบบ และด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้

ทีมทำ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ และด้านการประเมินทบทวนระบบ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล พบว่า พนักงานครูเทศบาลทีมนำ ทีมพัฒนา และทีมทำมีปัญหาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ และด้านการประเมินทบทวนระบบมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้มีปัญหาไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบรายคู่ พบว่า ผลการเปรียบเทียบรายคู่ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล โดยรวม มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าพนักงานครูเทศบาลทีมทำ ส่วนพนักงานครูเทศบาลทีมนำกับทีมทำ มีปัญหาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ พบว่า ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ มีปัญหาต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานครูเทศบาลทีมนำมีปัญหามากกว่าทีมทำและพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมทำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานครูเทศบาลทีมนำกับทีมพัฒนา มีปัญหาไม่แตกต่างกัน

ด้านการประเมินทบทวนระบบ ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล พบว่า พนักงานครูเทศบาลทีมนำกับทีมพัฒนา พนักงานครูเทศบาลทีมนำกับทีมทำ และพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกคู่ โดยพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมนำและทีมทำ และพนักงานครูเทศบาลทีมนำมีปัญหามากกว่าทีมทำ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล โดยเรียงลำดับจากสูงไปหาลำดับที่ 3 พบว่า

ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล โดยเรียงลำดับความถี่จากสูงไปหาลำดับที่ 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ อันดับที่ 2 สร้างความตระหนักให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมายตลอดจนให้ความร่วมมือกับทุกฝ่ายและอันดับที่ 3 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการและข้อมูลข่าวสารสารสนเทศรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา

ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล โดยเรียงลำดับความถี่จากสูงไปหาลำดับที่ 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ควรมีมาตรการในการรับผิดชอบร่วมกันมากยิ่งขึ้น อันดับที่ 2 บุคลากรมีความเข้าใจในเรื่องระบบไม่ชัดเจนเท่าที่ควร และอันดับที่ 3 ควรมีการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

ด้านการประเมินทบทวนระบบ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล โดยเรียงลำดับความถี่จากสูงไปหาลำดับที่ 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ควรมีการติดตาม ประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ อันดับที่ 2 งบประมาณในการดำเนินการจัดทำเอกสารและคู่มือปฏิบัติงานรวมทั้งการสร้างแบบบันทึก/เครื่องมือไม่เพียงพอ และอันดับที่ 3 ควรมีตัวอย่างการบันทึกข้อมูลให้ดูเป็นแบบอย่าง

## 5. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาและการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการ จึงทำให้บุคลากรมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งครูเป็นผู้จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การวัดประเมินผล และการจัด

กระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย สถานศึกษาจะต้องกำหนดแนวทางและวิธีการในการพัฒนา ภายใต้กรอบนโยบายของกรมวิชาการ การดำเนินการจัดการเรียนรู้จะต้องคำนึงถึงการพัฒนา ผู้เรียนตามศักยภาพความสามารถและความถนัดของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นจัดการเรียนรู้แบบ บูรณาการ โครงการ การนำกระบวนการวิจัยมาใช้แก้ปัญหาในชั้นเรียน การบันทึกหลักฐาน ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามวิธีการมาตรฐาน แบบบันทึกมาตรฐานเพื่อรองรับ การประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งภาระงานต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น ครูจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน สถานศึกษาแต่ละ แห่งมีปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ที่ แตกต่างกัน ทั้งในด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยี และที่สำคัญ คือ ด้านงบประมาณ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาใน การดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล จากเหตุผลที่กล่าวมา จึงส่งผลให้ พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงาน ครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของจำริญ นาคดิลก (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานการจัดการกระบวนการเรียนรู้ตามแนวพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ของครูในโรงเรียนแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการดำเนินงาน การจัดการกระบวนการเรียนรู้ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ของครู ในโรงเรียนแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด นครราชสีมา โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับประกอบ กุญโฑ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาของการบริหารงานวิชาการเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัด สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของการบริหาร งานวิชาการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของ พนักงานครูเทศบาล พบว่า พนักงานครูเทศบาลทีมนำ ทีมพัฒนา และทีมทำมีปัญหาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมนำและ ทีมทำ ส่วนทีมนำและทีมทำมีปัญหาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ทีมพัฒนาซึ่งเป็นผู้ที่ ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารสถานศึกษาให้มีบทบาทในการประสานงาน และคอยช่วยเหลือ

ทีมอื่น ๆ รวมทั้งการวิเคราะห์ สังเคราะห์และดำเนินการเชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงทราบปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลมากกว่า ทีมนำและทีมทำ ที่สำคัญ คือ การประสานงานกับทีมอื่น ๆ ทั้งในรูปแบบของการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ และการประสานงานอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร พนักงานครูเทศบาลทีมนำเป็นผู้กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ และวางแผนการพัฒนาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลตามกระบวนการมาตรฐานของระบบ จะต้องประสานความร่วมมือกับทีมพัฒนาและทีมทำ จึงอาจจะเป็นปัญหาสำหรับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ ส่วนทีมทำนั้นมีหน้าที่ปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานของระบบการเรียนรู้ที่สถานศึกษากำหนด ซึ่งมีกระบวนการมาตรฐาน วิธีการมาตรฐานและบันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานตามแบบบันทึกมาตรฐานในแต่ละขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้และการจัดทำเอกสาร หลักฐานจำนวนมาก อาจก่อให้เกิดปัญหาภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้ครูมีเวลาไม่เพียงพอสำหรับการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ พนักงานครูเทศบาลทีมนำมีปัญหามากกว่าทีมทำ และพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมทำ ส่วนทีมนำและทีมพัฒนา มีปัญหาไม่แตกต่างกัน อาจเป็นผลมาจากพนักงานครูเทศบาลทีมทำไม่มีบทบาทหน้าที่ในการประสานงาน การวิเคราะห์ สังเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ เพียงแต่เป็นผู้ปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการมาตรฐาน วิธีการมาตรฐานและแบบบันทึกมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดเท่านั้น ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ มีปัญหาไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากพนักงานครูเทศบาลทีมนำ ทีมพัฒนา และทีมทำ ได้ปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ตามบทบาทหน้าที่ของตน โดยเฉพาะ การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ สื่อเทคโนโลยี การนิเทศการสอน การวัดผลประเมินผลผู้เรียน ส่วนด้านการประเมินทบทวนระบบ มีปัญหาแตกต่างกันทุกคู่ อาจเนื่องมาจากพนักงานครูเทศบาลดำเนินงานด้านการประเมินทบทวนระบบแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นการบันทึกข้อมูล การวิเคราะห์สรุปข้อมูล การจัดทำรายงานการประเมินทบทวน การจัดสรรงบประมาณเพื่อแก้ปัญหาและการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ซึ่งจากเหตุผลที่กล่าวมา ทำให้พนักงานครูเทศบาลทีมนำ ทีมพัฒนา และทีมทำ มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สอดคล้องกับอุรวดี โวอ่อนศรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ดเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษากับครูสายผู้สอนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับประกอบ กัญโพธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาของการบริหารงานวิชาการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาของการบริหารงานวิชาการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับประยูร นางสีคุณ (2547 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 : กรณีอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหาร ครูวิชาการและครูผู้สอนมีปัญหาการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับบุญเถา บุราณ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า ผู้บริหารและครูวิชาการมีความคิดเห็นว่าปัญหาการปฏิบัติงานวิชาการ โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากกว่าครูวิชาการ

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่า พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ยังมีปัญหาอยู่ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรดำเนินการดังนี้

6.1.1 ควรให้ความรู้ ความเข้าใจ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ ให้กับพนักงานครูเทศบาลเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล

6.1.2 ควรส่งเสริมให้พนักงานครูเทศบาลตระหนักและเห็นความสำคัญกับการกำหนดขั้นตอน วิธีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

6.1.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้

6.1.4 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมการผลิต การใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

6.1.5 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐาน วิธีการมาตรฐานและแบบบันทึกมาตรฐาน

6.1.6 พนักงานครูเทศบาลควรมีการสรุปรายงานการดำเนินงานตามระบบ เพื่อนำผลการปฏิบัติงานไปแก้ไขปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

6.2.2 ควรศึกษาวิจัยรูปแบบการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของชุมชน