

ชื่อเรื่อง ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล
สังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย สมปอง มาตย์แท่น **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ ประธานกรรมการ
อาจารย์พัชณี บุระพันธ์ กรรมการ
อาจารย์จีระนัน เสนาจักร์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ในปีการศึกษา 2549 รวมทั้งสิ้น จำนวน 168 คน จำแนกตามบทบาทหน้าที่ได้ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย พนักงานครูเทศบาลทีมนำ จำนวน 16 คน ทีมพัฒนา จำนวน 35 คน และทีมทำ จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ท สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ F-test (One – way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้ ส่วนด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้และด้านการประเมินทบทวนระบบ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาลสังกัดสถานศึกษา สำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด

มหาสารคาม พบว่า พนักงานครูเทศบาลมีปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหา มากกว่าทีมนำและทีมทำ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบ การเรียนรู้และด้านการประเมินทบทวนระบบ มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานระบบการเรียนรู้มีปัญหา ไม่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบ การเรียนรู้ของพนักงานครูเทศบาล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานครูเทศบาลทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมทำ ส่วนพนักงานครูเทศบาลทีมนำกับ ทีมทำ มีปัญหาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ พบว่า ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานครูเทศบาลทีมนำมีปัญหามากกว่าทีมทำและ พนักงานครูเทศบาล ทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมทำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานครูเทศบาลทีมนำกับทีมพัฒนา มีปัญหาไม่แตกต่างกัน

ด้านการประเมินทบทวนระบบ ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับ ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ พบว่า พนักงานครูเทศบาลทีมนำ ทีมพัฒนาและ ทีมทำมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกคู่ โดยพนักงานครูเทศบาล ทีมพัฒนามีปัญหามากกว่าทีมนำและทีมทำ พนักงานครูเทศบาลทีมนำมีปัญหามากกว่าทีมทำ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการเรียนรู้ของพนักงานครู เทศบาล พบว่า ด้านปัจจัยความสำเร็จของระบบการเรียนรู้ ควรจัดสรรงบประมาณให้ เพียงพอ สร้างความตระหนักให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทซึ่งได้รับมอบหมาย ตลอดจน ให้ความร่วมมือกับทุกฝ่าย ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการและข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา ด้านการปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐาน ระบบการเรียนรู้ ควรมีมาตรการในการรับผิดชอบร่วมกันมากยิ่งขึ้น บุคลากรมีความเข้าใจ ในเรื่องระบบไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ควรมีการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันและด้านการประเมิน ทบทวนระบบ ควรมีการติดตาม ประเมินผล อย่างสม่ำเสมอ งบประมาณในการดำเนินการ จัดทำเอกสารและคู่มือปฏิบัติงานรวมทั้งการสร้างแบบบันทึก/เครื่องมือไม่เพียงพอ ควรมี ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลให้ดูเป็นแบบอย่าง

Title : Problems of the Implementation of Learning System
Encountered by Municipal Teachers in Schools under Muang
MahaSarakham Municipality, Maha Sarakham Province

Author : Sompong Marttan **Degree:** M. Ed. (Educational Administration)

Advisors : Asst. Prof. Dr. Kriangsak Praiwan Chairman
Miss Phatchanee Burapan Committee Member
Miss Jeeranan Senajak Committee Member

Rajabhat Maha Sarakham University, 2006

Abstract

This research aimed to study and compare the levels of problems of the implementation to the learning system encountered by municipal teachers in schools under Muang Maha Sarakham Municipality, Maha Sarakham Province. The population consisted of all 168 teachers working in Muang Maha Sarakham municipal schools in 2006. They were divided into 3 groups according to their duties : the lead team comprising 16 teachers, the development team comprising 35 teachers, and the doing team comprising 117 teachers. The instrument used was a Likert-type rating scale questionnaire. The statistics used in the analysis were percentage, mean, and standard deviation. F-test (One-way ANOVA) was used to test the hypothesis.

The research found that:

1. As a whole, the problems of the implementation of learning system encountered by municipal teachers in schools under Muang Maha Sarakham Municipality were at the medium level. When considered by aspect, one aspect had the problem at the much level. That is the aspect of performance according to the process and standard of the learning system. Meanwhile, the aspect of factors of

achievement of the learning system, the aspect of system development, and the aspect of system evaluation and review had their problems at the medium level.

2. In the comparison of the levels of problems, it was found that the municipal teachers had significantly different problems, with .05 statistical significance. The development team had their problems at a higher level when compared with the lead team and the doing team. When considered by aspect, the aspect of factors of achievement of the learning system, and the aspect of system evaluation and review were significantly different. But the aspect of performance according to the process and standard of the learning system did not differ. When a significant difference was found, the researcher then carried out paired tests. It was found that, as a whole, the teachers had significantly different levels of problems. That is to say, the development team had more problems than the doing team. Meanwhile, the lead team and the doing team had no difference in their problems. When considered by aspect it was found that the result of the paired test showed significant difference in the aspect of factors of achievement of the learning system. That is, the lead team had more problems than the doing team, and the development team had more problems than the doing team. However, the lead team and the doing team had no difference. In the aspect of system evaluation and review the result of the paired test showed that the lead team, the development team, and the doing team had significant difference in every pair. The development team had more problems than the lead team and the doing team. The lead team had more problems than the doing team.

3. Concerning suggestions, they included the following. In the aspect of factors of achievement of the learning system : budget should be allocated adequately; everyone involved should realize and act according to the given role and should collaborate with all concerned parties ; and the administrators should have academic leadership, and data, information and technology should be used. In the aspect of performance according to the process and standard of the learning system : there should be more measures on joint responsibility ; the personnel in schools should have a clearer understanding of the system, and performance should be in the same direction;

there should be meetings for setting standard of the system in the organization. In the aspect of system evaluation and review: there should be consistent following up and evaluation ; the budget for handbooks, instruments, and records should be given adequately ; there should be examples of data recording ; data evaluation and review should be made known to everyone and should reflect the need for joint effort for development and improvement of the system.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY