

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปขั้นตอนการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้ระบบบริหารราชการ แบบ CEO ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ระหว่างผู้บริหารและครู ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งโดยรวมและรายด้าน

2. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยจำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 326 คน และครู จำนวน 4,413 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,739 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 178 คน และครูจำนวน 352 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 530 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดจากตารางของเกรงซีและมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีจำนวน 45 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ วิเคราะห์โดยหาความถี่และค่าร้อยละ
2. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติ t - test ใช้นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ข้อเสนอแนะการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา วิเคราะห์โดยหาความถี่ คิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กร เมื่อจำแนกตามสถานภาพพบว่า

1.1 ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพการให้บริการ และ ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์

1.2 ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการและ ด้านการพัฒนาองค์กร

2. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา สูงกว่าครูทั้งโดยรวมและรายด้าน

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา เรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ควรบริหารงานโดยเน้นความโปร่งใส ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ 26.42 รองลงมาคือ ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 19.81 และ ควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันและทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 14.62 ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า การบริหารราชการแบบ CEO เป็นเรื่องใหม่สำหรับผู้บริหารและครู ซึ่งอาจจะยังไม่มี ความเข้าใจในหลักการและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ประกอบกับนโยบายการบริหารราชการแบบ CEO นั้นเป็นการบริหารร่วมกันกับทุกฝ่าย มีผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถ มีอำนาจเบ็ดเสร็จ ทำหน้าที่นำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรไปสู่ภาคปฏิบัติ มุ่งสู่ผลสำเร็จของงาน โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล แนวคิดการบริหารราชการแบบ CEO นั้นเป้าหมายหลักคือจะนำมาใช้ในการบริหารงานของจังหวัดสำหรับผู้ว่าราชการ ซึ่งดูจากความหมายและลักษณะการบริหารจัดการนั้นไม่เหมาะสมสำหรับสถานศึกษา จึงยังไม่มีการส่งเสริมให้นำมาใช้บริหารราชการในสถานศึกษาอย่างจริงจัง ด้วยเหตุนี้เอง จึงทำให้ ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับ สุวกิจ ศรีปีดดา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มีค่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทเป็นผู้นำในองค์กร ซึ่งอาจจะได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาเกี่ยวกับแนวคิดและรูปแบบการบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารราชการตามรูปแบบดังกล่าว ประกอบกับแนวคิดของการบริหารแบบ CEO นั้นเป็นการมอบอำนาจให้ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีอำนาจเบ็ดเสร็จที่จะทำหน้าที่ทำให้ทุกฝ่ายร่วมกันคิด ช่วยกันทำการวางแผน นำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างได้ผล มีระบบการรับฟัง ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ การศึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มต่าง ๆ และมีระบบสำรวจความพึงพอใจ

นอกจากนั้นแล้ว ในยุคโลกาภิวัตน์ผู้บริหารจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์คิดใหม่เพื่ออนาคตและเข้าใจกระบวนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างแท้จริงและจะต้องปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพและวิธีทำงานใหม่รวมทั้งจะต้องเป็นทั้งนักบริหารมืออาชีพและนักวิชาการที่ทันสมัยควบคู่คุณธรรม นักปกครอง เพื่อให้หลุดพ้นจากวัฒนธรรมเดิมขององค์กรด้วยการสร้างระบบทีมงานและเครือข่ายพหุภาคี การบริหารแบบทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีความรู้ความสามารถ มีการทำงานในแนวราบรวดเร็ว ฉับไว คึกคัก มุ่งตอบสนองลูกค้าขององค์กร ซึ่งก็คือ การบริหารแบบ CEO

นอกจากนั้นแล้ว ระบบราชการเป็นระบบที่มีความสำคัญเพราะเป็นกลไกที่จะช่วยเปลี่ยนนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นกลไกที่เชื่อมต่อระหว่างภาครัฐและประชาชน ทั้งกำกับดูแลสร้างความเป็นธรรมในสังคมเป็นกลไกนำสาธารณธรรมาต่าง ๆ สู่ประชาชน แต่การพัฒนาบบราชการนั้นไม่สามารถอาศัยวิธีการสั่งการหรือออกกฎหมายแต่สิ่งที่เป็นและมีความสำคัญ คือ การเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมของข้าราชการ ในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมของข้าราชการนั้นไม่สามารถทำได้โดยการฝึกรบหรือการรณรงค์เท่านั้น แต่ต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในลักษณะของการสร้างการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง โดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อให้สามารถเรียนรู้และเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ด้วยความเต็มใจให้เป็นการเรียนรู้ที่เป็น โดยผู้เรียน โดยแท้จริง จึงจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวรและยั่งยืน (<http://www.radionewsprd.com/pati-pati20.php>) ซึ่งจากเหตุผลที่กล่าวมาทำให้ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า มิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มิติด้านการพัฒนาองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บทบาทหน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษา คือ การคิด วิเคราะห์ และวางแผน แก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรของตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับสถานศึกษาอื่น ๆ และนานาชาติของประเทศ นอกจากนี้ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับ การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง และการติดตาม กำกับ ตรวจสอบ การบริหารการเปลี่ยนแปลง มีความชัดเจน ซึ่งสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมาล้วนทำให้ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

ส่วนมิติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร คือ มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของสถานศึกษานั้นเป็นเรื่องที่ควบคุมได้ยากเพราะมีปัจจัยหลายอย่างที่จะส่งผลให้การบริหารงานบรรลุตามยุทธศาสตร์ ซึ่งบางอย่างผู้บริหารไม่สามารถควบคุมได้ ต้องอาศัยความร่วมมือจาก

บุคลากรและนักเรียน เช่น ผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติ ที่มีผลการประเมินในระดับพอใช้และดี สถานศึกษาในสังกัดได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับ ดี ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมความเป็นเลิศและพัฒนาอัจฉริยภาพ ซึ่งจากยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากมาก จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้มีความคิดเห็นต่อมิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ต่ำที่สุด

3. ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ทั้งโดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO สูงกว่าครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระบบบริหารราชการแบบ CEO นั้นเป็นระบบที่นำมาใช้สำหรับผู้บริหาร เพราะดูจากแนวคิดของการบริหารแบบซีอีโอ นั้นเป็นการบริหารที่ผู้บริหารมีอำนาจเบ็ดเสร็จที่จะทำหน้าที่ทำให้ทุกฝ่ายร่วมกันคิด ช่วยกันทำ มีการวางแผน นำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างได้ผล มีระบบการรับฟัง ความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ การศึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มต่างๆ และมีระบบสำรวจความพึงพอใจประชาชน การกระจายอำนาจ การสร้างความเข้มแข็ง การบริหารจัดการที่ดี มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ความมั่นคงในชีวิต การศึกษา สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ซึ่งหลักการบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษานั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องศึกษาหาความรู้ และทำความเข้าใจ เพื่อที่จะนำมาปรับประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาของตนเองให้เกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียน เหตุผลอีกประการหนึ่งคือ การบริหารราชการแบบ CEO นั้นเป็นการบริหารที่มอบหมายให้กับผู้บริหารแบบเบ็ดเสร็จ ซึ่งเอื้อประโยชน์ในการบริหารงานต่างๆ ภายในองค์กรให้กับผู้บริหาร ส่งผลให้การบริหารจัดการ และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นแล้ว พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแนวทางในการบริหารและการจัดการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิรูประบบการบริหารจัดการจากแบบเดิมที่เน้นการรวมอำนาจไว้ที่กระทรวง ทบวง กรมเป็นหลักไปสู่การบริหารแบบกระจายอำนาจ อันสอดคล้องกับหลักการสำคัญในการปฏิรูประบบราชการ โดยเฉพาะสาระสำคัญในมาตรา 39 ที่ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปยังคณะกรรมการและสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ดังนั้นการเตรียมตัวเพื่อรองรับการกระจายอำนาจของสถานศึกษาจึงเป็นเรื่องที่ผู้บริหาร จะต้องตระหนัก

และเตรียมตัวให้พร้อม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : คำนำ)
 ส่วนครุภัณฑ์ที่ขาดหายก็คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่
 ผู้บริหารมอบหมายให้ ดังนั้นสิ่งที่ครูจะต้องทำคือการออกแบบแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
 และคิดหานวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและ
 เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียน ทำให้ไม่เข้าใจในหลักการบริหารราชการแบบ CEO ใน
 สถานศึกษา นอกจากนั้นแล้วการบริหารราชการแบบ CEO ไม่เกี่ยวข้องและเกิดประโยชน์
 ต่อตัวครูโดยตรง ทำให้ครูไม่สนใจ และไม่เข้าใจในหลักการบริหารตามรูปแบบดังกล่าว
 ซึ่งจากเหตุผลที่กล่าวมาทำให้ ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการ
 แบบ CEO สูงกว่าครู

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ใน
 สถานศึกษาประเด็นที่มีความถี่มากที่สุด คือ ควรบริหารงานโดยเน้นความโปร่งใส ยุติธรรม
 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความบริสุทธิ์ โปร่งใส ยุติธรรมเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งในสังคมไทย
 ปัจจุบันนี้ เพราะนับวันปัญหาการคดโกง คอรัปชั่นนับวันจะมากขึ้นทุกที ซึ่งวิธีการแก้ปัญหา
 ที่น่าจะได้ผล และเป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรในองค์กร ก็คือ ผู้นำจะต้องทำตัวเป็น
 แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา จะต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม ซึ่งคุณลักษณะ
 ดังกล่าว สอดคล้องกับ คุณลักษณะสำคัญของผู้นำราชการจังหวัดซีอีโอ คือ ผู้บริหารต้องเป็นผู้มี
 ความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมเป็นที่ประจักษ์สามารถเป็นแบบอย่างได้ ซึ่งคุณลักษณะ
 ดังกล่าว ยังสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สุวกิจ ศรีปีดถา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย
 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถาบันราชภัฏ
 มหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของสถาบันคือ ควรมี
 การทำงานโดยการมีส่วนร่วม มีความสามัคคี มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ กระจายอำนาจอย่างเสมอภาค
 พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ และมีการประเมินผลงานที่เป็นระบบ ในการพัฒนาองค์ประกอบที่
 เป็นปัจจัยสำคัญของธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ
 ตามลำดับความจำเป็นมากที่สุด คือ ความเป็นธรรม รองลงมาคือ ความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งต้องปรับปรุงแก้ไขอีกให้ดีขึ้น ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมสนับสนุนและกำหนดนโยบายให้มีการนำระบบบริหารราชการแบบ CEO มาใช้ในสถานศึกษาอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษา

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านการพัฒนางานองค์กรน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรนำระบบบริหารราชการแบบ CEO มาใช้ในการพัฒนางานองค์กรให้มากยิ่งขึ้น

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ เกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการติดตามการประเมินผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรนำระบบบริหารราชการแบบ CEO มาใช้ในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการติดตามการประเมินผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มากยิ่งขึ้น

1.4 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ด้านคุณภาพการให้บริการ เกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการติดตามการประเมินผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรนำระบบบริหารราชการแบบ CEO มาใช้ในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการติดตามการประเมินผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มากยิ่งขึ้น

1.5 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ เกี่ยวกับการจัดระบบบริหารแบบ CEO ของสถานศึกษาน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีการประชุมวางแผน และระดมความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนในการจัดระบบบริหารแบบ CEO ของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.6 จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูด้านการพัฒนาองค์กร เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ น้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจ ให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการนำระบบบริหารราชการแบบ CEO มาใช้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริหารและครูต่อการนำระบบบริหารราชการแบบ CEO มาใช้ในสถานศึกษา

2.3 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบบริหารราชการแบบ CEO ในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY