

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

ผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและสมบูรณ์นั้น ย่อมเกิดจากผู้ปฏิบัติที่มีความพร้อม สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ แต่ในสภาพปัจจุบัน โลกและสังคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี มนุษย์ปรับตัวตามไม่ทันทำให้มีความเร่งรีบในการ ปฏิบัติหน้าที่สร้างความผิดพลาดให้เกิดขึ้น คุณภาพของงานต่ำลง ซึ่งสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่ ส่งผลต่อ การปฏิบัติงาน คือความเครียดของผู้ปฏิบัติงานนั่นเอง สิทธิศักดิ์ อัครชาติ (2542 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจุบันมนุษย์ปรับตัวไม่ทันกับสภาวะที่เกิดช่องว่างระหว่างชนชั้นและรายได้ เศรษฐกิจตกต่ำ ค่าครองชีพกลับสูงขึ้นเป็นเงาตามตัว บางคนบางครอบครัวมีฐานะยากจนมาก ไม่มีรายได้ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก่อให้เกิดความเครียดกับมนุษย์ รวมทั้งภาระหน้าที่ การงาน ความรับผิดชอบที่ต้องเผชิญในแต่ละวัน เมื่อมนุษย์มีความเครียดจะส่งผลให้ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานในหน้าที่ต่ำลง ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่สูง มีความรับผิดชอบมาก ความเครียด ย่อมมาก

วิจิตร บุญยะโทตระ (2538 : 8) ได้กล่าวไว้ว่า ความเครียดเป็นกลุ่มอาการหรือ สภาวะที่ร่างกายมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งที่มาคุกคาม ทำให้ร่างกายมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น เป็นภาวะที่ร่างกายเคลื่อนไหวเพื่อตอบสนองการท้าทายต่าง ๆ หากเกิดความเครียดมาก ๆ ก็ไม่ สามารถควบคุมตนเองได้ นอกจากนี้ กนกรัตน์ สุชะตุงคะ (2537 : 7-15) ได้กล่าวถึง พฤติกรรมของคนที่เกิดความเครียดว่า ชอบทำอะไรเร่ง ๆ ชี้โมโห ขี้รำคาญ ต้องการเอาแต่ชนะ เสมอ วิตกกังวล ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นจากคนอื่น เสรีวเสรีวบอย ๆ มีอารมณ์โกรธง่าย สุปรียา ดันสกุล (2540 : 6) กล่าวว่าความเครียดทำให้บั่นทอนสมรรถภาพทางร่างกายและ จิตใจ ทำให้เกิดความผิดปกติทางจิตใจซึ่งเป็นต้นเหตุของการเกิดโรคประสาท ซึ่งเกิดขึ้นร้อยละ 5 ของประชากรอายุระหว่าง 20-25 ปี หรืออัตราส่วนระหว่าง ผู้หญิง : ผู้ชาย เท่ากับ 2 : 1 คน ทุกระดับการศึกษา นอกจากนี้ วีรวุฒิ เอกกมลกุล (2542 : 65) กล่าวว่า ความเครียดยัง ส่งผลให้เกิดโรคต่าง ๆ ได้มากมาย ได้แก่ โรคกระเพาะอาหาร โรคซึมเศร้า จิตใจหดหู่ เสรี

เมื่อ ความดันสูงเส้นเลือดในสมองแตก อัมพาต ปวดศีรษะ ไมเกรน ปวดกล้ามเนื้อหรืออาจส่งผลให้ฆ่าตัวตาย

กระทรวงสาธารณสุข (2540 : 1) ได้รายงานถึงความเจ็บป่วยของประชาชน พ.ศ. 2540 พบว่า สาเหตุสำคัญประการหนึ่ง คือ เกิดจากปัญหาสุขภาพจิตเรื่องความเครียด ความวิตกกังวล เป็นปัญหาเจ็บป่วยของโรคอื่น ๆ มากเป็นอันดับ 2-3 ของการเจ็บป่วย จากสาเหตุที่ส่งผลให้เกิดความเครียดของผู้บริหาร มีบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานมากและมีความรับผิดชอบทั้งตนเอง องค์กรและผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้มีโอกาสที่จะเกิดความเครียดมาก

ศรณีย์ บัวชม (2539 : 2) ได้กล่าวถึงผู้บริหารกับบทบาทหน้าที่ว่า ผู้บริหารต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความนึกคิดจิตใจที่หลากหลาย การพูด การกระทำใด ๆ จะใช้แบบเดียวกับทุกคนย่อมไม่ได้ ย่อมก่อให้เกิดความหนักใจ ผู้บริหารส่วนมากจึงเป็นโรควิตกกังวลเกี่ยวกับงาน เพราะผู้บริหารต้องมีภาระงานอย่างน้อย 3 ประการ ได้แก่ ผู้บริหาร คือ ผู้ที่ได้กระทำทุกอย่างเพื่อให้เกิดความสำเร็จขึ้นตามเป้าหมายของงานที่ได้กำหนดเอาไว้ ผู้บริหารคือ ผู้ที่ต้องช่วยผู้อื่นได้เข้าร่วมมือประสานกัน และ ผู้บริหาร คือ ผู้ที่มีสถานภาพเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่นในฐานะที่เป็นหัวหน้าที่ทุกคนจะเข้ามาทำกิจกรรมร่วมกันและผู้บริหารโรงเรียนเป็นนักบริหาร กลุ่มหนึ่งที่มีโอกาสประสบกับความเครียดดังได้กล่าวมาแล้ว ทั้งนี้เนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบงานอย่างกว้างขวางมากและเป็นผู้ที่มีอำนาจบังคับบัญชาตามกฎหมายและเป็นกำลังสำคัญที่ทำให้สถาบันนั้น ๆ เจริญขึ้นหรือเสื่อมลง ความสำเร็จขององค์กรทั้งหลายย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร อาจกล่าวได้ว่า ผู้บริหารจะต้องปะทะสังสรรค์และมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งต่าง ๆ รอบด้านจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

สิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมาย่อมจะเกิดผลกระทบต่อผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้ผู้บริหารตกอยู่ในภาวะที่ตึงเครียดได้ง่าย โดยเฉพาะสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจะต้องปฏิบัติงานในบทบาทของผู้บริหารตามที่สถานศึกษาชั้นพื้นฐานได้มอบหมายงานให้รับผิดชอบ งานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายจะประสบความสำเร็จได้ ย่อมขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจสั่งการวินิจฉัยของผู้บริหารสถานศึกษา การตัดสินใจย่อมมีผลทำให้เกิดความเครียด ดังที่ ประเวศ วะสี (2535 : 7) กล่าวว่า เวลาเครียดแล้วการตัดสินใจไม่ดี หรือตัดสินใจผิด ๆ ทำในสิ่งที่ไม่ดี มีพฤติกรรมเบี่ยงเบน ตัดสินใจผิดพลาด ทำให้เกิดอันตราย ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจึงมีโอกาสพบกับความเครียดได้ตลอดเวลา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 220 โรงเรียน มีข้าราชการครู จำนวน 2,419 คน นักเรียน จำนวน 60,315 คน ในจำนวน

ข้าราชการครูทั้งสิ้นจำนวนเป็น ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารและผู้รักษาการในตำแหน่ง จำนวน 296 คน

จากการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนส่งผลให้เกิดความเครียดมากขึ้นเรื่อย ๆ จากกา รายงานสถิติของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร (2543 : 5) พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนป่วยเป็นโรคที่เกิดจากความเครียดได้แก่ โรคประสาท ปวดศีรษะ ไมเกรนจากความเครียดดังกล่าว เป็นโรคปวดศีรษะรุนแรง นอกจากนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสกลนคร (2543 : 5) ได้ให้ข้อมูลว่า ผู้บริหารที่เสียชีวิตเนื่องจากความเครียดนั้น ส่วนหนึ่งสาเหตุมาจากมีหนี้สินมกรายได้ต่ำกว่ารายจ่าย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 (2545 : 19) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนบริหาร โรงเรียนผิดพลาดถึงขั้นถูกตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยหลายราย เนื่องจากสาเหตุการเกิดความเครียดที่มีมาจากภาวะความกดดัน ความรับผิดชอบต่อภาระงาน ภาระสังคมและสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติงานที่ไม่ประสบผลสำเร็จ การแก้ปัญหา ผู้ได้บังคับบัญชา การที่รายจ่ายมากกว่ารายได้และโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ มีบุคลากรมาก มีภาระงานมาก ทำให้มีปัญหามาก ภาวะความเครียดก็มากแตกต่างกันตามขนาดขององค์กร

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยเป็นผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ได้ตระหนักถึงปัญหาความเครียดที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ จึงมุ่งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาอันทำให้เกิดความเครียดต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานและเสนอแนะให้ผู้ได้บังคับบัญชาและผู้บริหารโรงเรียนมีแนวทางในการลดความเครียดต่อการปฏิบัติงานต่อไป

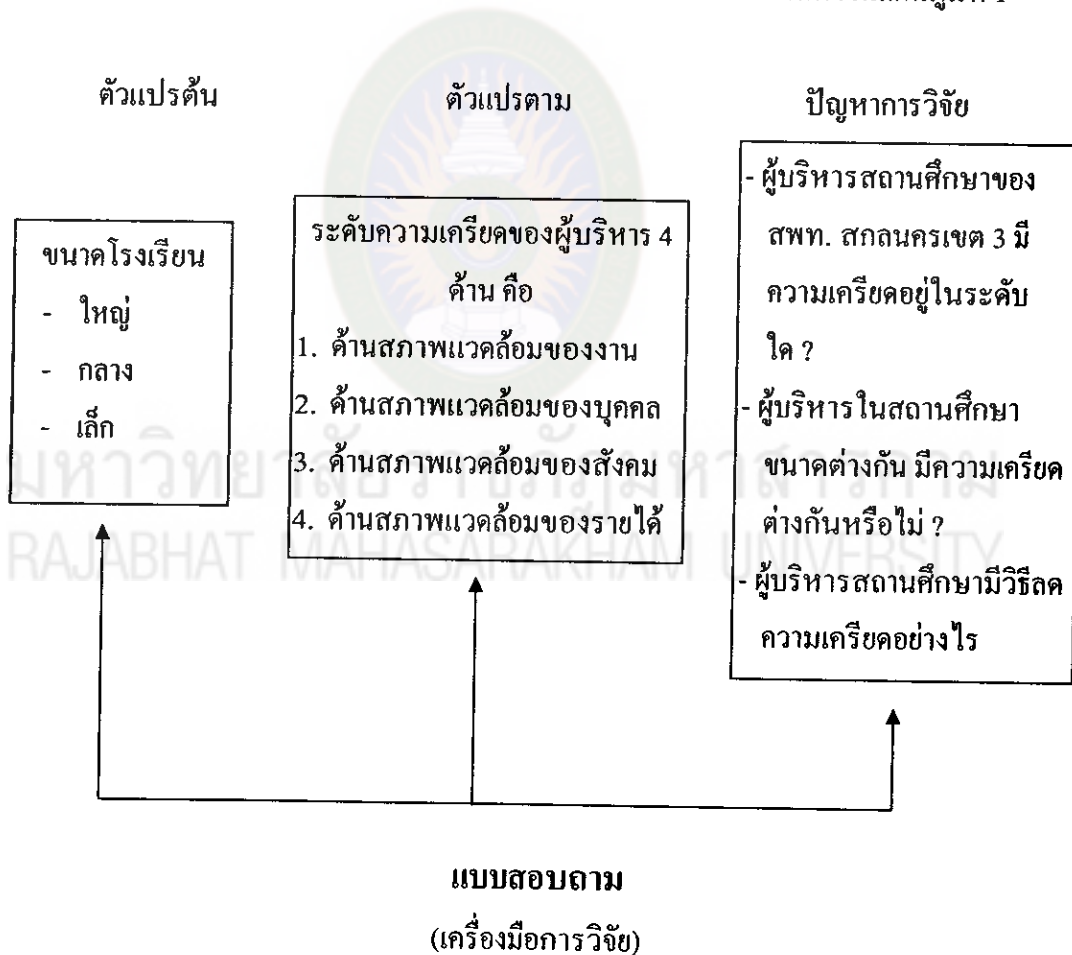
### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความเครียดต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความเครียดต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนขนาดต่างกัน ของสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการลดความเครียดต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ของสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสกลนคร เขต 3

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สาระเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดจากบุญทัน คอกโรสง (2530 : 5-131) ซึ่งได้จำแนกสภาพแวดล้อมที่ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนเกิดความเครียดไว้ 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมของงาน ด้านสภาพแวดล้อมของบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมของสังคม และด้านสภาพแวดล้อมของรายได้ ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

## สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 ในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความเครียดต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 179 คน แยกเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 48 โรง ขนาดกลาง จำนวน 125 โรง และขนาดเล็ก จำนวน 47 โรง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 220 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามขนาดของโรงเรียน แยกเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 42 คน ขนาดกลาง จำนวน 95 คน และขนาดเล็ก จำนวน 42 คน

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของสถานศึกษาแยกเป็น

2.1.1 ขนาดใหญ่ มีนักเรียนตั้งแต่ 451 คน ขึ้นไป

2.1.2 ขนาดกลาง มีนักเรียนตั้งแต่ 121 – 450 คน

2.1.3 ขนาดเล็ก มีนักเรียนตั้งแต่ 120 คน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความเครียดต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน 4 ด้าน ได้แก่

2.2.1 ด้านสภาพแวดล้อมของงาน

2.2.2 ด้านสภาพแวดล้อมของบุคคล

2.2.3 ด้านสภาพแวดล้อมของสังคม

2.2.4 ด้านสภาพแวดล้อมของรายได้

## คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความเครียด หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 แยกเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 ความเครียดที่เกิดจากด้านสภาพแวดล้อมของงาน หมายถึง ความเครียดที่เกิดจากการที่ผู้บริหารสถานศึกษา มีภาระงานมากมายไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงและทันตามกำหนดเวลา การปฏิบัติงานไม่เป็นระบบระเบียบ สถานที่ทำงานไม่มีการปรับปรุงให้มีระบบความปลอดภัย ไม่สะดวก ไม่สะอาด เครื่องอำนวยความสะดวกไม่เหมาะสม

1.2 ความเครียดที่เกิดจากด้านสภาพแวดล้อมของบุคคล หมายถึง ความเครียดที่เกิดจากผู้บริหารจัดระบบการบริหารงานบุคคลในองค์กรไม่ดี ทำให้บุคคลในองค์กรไม่มีความเข้าใจกัน ไม่ร่วมมือซึ่งกันและกัน มีความขัดแย้งแบ่งพรรคแบ่งพวก การไม่รู้จักรู้จักให้อภัยซึ่งกันและกันขาดความสามัคคีในหมู่คณะ

1.3 ความเครียดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมของสังคม หมายถึง ความเครียดที่เกิดจากผลกระทบของสังคม การเมือง การบริหาร การปฏิบัติงานตามนโยบาย การใช้อำนาจผู้บังคับบัญชากระทบต่อระบบคุณธรรม ส่งผลให้ระดับการทำงานหรือระดับการแสดงผลงานไม่เกิดความเป็นอิสระมีผลทำให้เกิดความกดดันทางจิตใจของพนักงานในระดับองค์กร

1.4 ความเครียดที่เกิดจากด้านสภาพแวดล้อมของรายได้ หมายถึง ความเครียดที่เกิดจากภาวะปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ การมีรายได้ต่ำไม่เพียงพอสำหรับการครองชีพ

2. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3

3. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 แยกเป็น 3 ขนาด (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2543 : 7) คือ

3.1 ขนาดใหญ่ มีนักเรียนตั้งแต่ 451 คน ขึ้นไป

3.2 ขนาดกลาง มีนักเรียนตั้งแต่ 121-450 คน

3.3 ขนาดเล็ก มีนักเรียนตั้งแต่ 120 คน ลงมา

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 ใช้เป็นคู่มือและข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางการลดความเครียดต่อการปฏิบัติงาน
2. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนครเขต 3 ในการวางแผนปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดความเครียดในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามากเกินไป
3. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 และหน่วยงานระดับสูงนำไปพิจารณาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY