

## สารบัญ

| หัวเรื่อง   | หน้า      |
|---|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ.....  | ค         |
| บทคัดย่อ .....  | ๑         |
| Abstract .....  | ๒         |
| สารบัญ .....  | ๗         |
| สารบัญตาราง .....   | ๘         |
| สารบัญแผนภูมิ.....  | ๙         |
| <b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>  | <b>1</b>  |
| ภูมิหลัง .....  | 1         |
| วัตถุประสงค์การวิจัย.....   | 5         |
| สมมติฐานการวิจัย.....   | 5         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....   | 5         |
| ขอบเขตการวิจัย .....  | 6         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....   | 8         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....   | 9         |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>                      | <b>10</b> |
| 1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง .....  | 11        |
| 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น .....                          | 11        |
| 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรบริหารส่วนตำบล.....                            | 25        |
| 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร .....                                      | 46        |
| 1.4 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล .....                              | 50        |
| 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพขององค์กรที่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ..... | 69        |
| 1.6 สภาพทั่วไปของอำเภอเมืองมหาสารคาม .....                              | 76        |
| 2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....   | 78        |
| 2.1 ทฤษฎีโครงสร้างหน้าที่ .....   | 78        |
| 2.2 ทฤษฎีการจัดองค์การ.....   | 81        |

| หัวเรื่อง  | หน้า       |
|--|------------|
| 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 83         |
| 3.1 งานวิจัยภายในประเทศ.....   | 83         |
| 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....  | 93         |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>   | <b>96</b>  |
| 1. ประชากร .....   | 96         |
| 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....  | 97         |
| 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 99         |
| 4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 99         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>   | <b>101</b> |
| 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....  | 102        |
| 2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล<br>ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม .....  | 103        |
| 3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล<br>ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากร<br>จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ..... | 113        |
| 4. ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการบริหารงานของ<br>องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม... ....   | 116        |
| <b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>  | <b>125</b> |
| วัตถุประสงค์การวิจัย.....  | 125        |
| สมมติฐานการวิจัย.....  | 125        |
| ประชากร .....  | 125        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....   | 126        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 126        |
| สรุปผลการวิจัย.....  | 127        |
| อภิปรายผลการวิจัย.....   | 130        |
| ข้อเสนอแนะ.....  | 135        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>  | <b>137</b> |

| หน้า | หัวเรื่อง                            |
|------|--------------------------------------|
| 142  | ภาคผนวก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ..... |
| 149  | ประวัติผู้วิจัย .....                |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 1 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับความชอบธรรม.....   | 56   |
| 2 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับความโปร่งใส.....   | 57   |
| 3 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับความรับผิดชอบและตรวจสอบได้.....  | 60   |
| 4 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....  | 64   |
| 5 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....   | 66   |
| 6 ตัวชี้วัดธรรมาภิบาลในองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.).....  | 68   |
| 7 จำนวนประชากรที่ศึกษาในแต่ละอบต.....  | 97   |
| 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....   | 102  |
| 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง.....   | 102  |
| 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....  | 103  |
| 11 ค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ขึ้นหัวคุมมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน..... | 104  |
| 12 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม.....  | 105  |
| 13 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม.....   | 107  |
| 14 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส.....   | 108  |
| 15 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม.....   | 110  |
| 16 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ .....  | 111  |
| 17 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า.....   | 112  |

|          |      |
|----------|------|
| ตารางที่ | หน้า |
|----------|------|

|  |     |
|--|-----|
| 18 ผลการเปรียบเทียบตำแหน่งของบุคลากรกับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทุกด้าน และโดยรวมของแต่ละด้าน..... | 114 |
| 19 ผลการเปรียบเทียบระดับการศึกษาของบุคลากรกับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....                               | 115 |
| 20 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....                       | 116 |
| 21 ปัญหาและข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....   | 117 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่                                     | หน้า |
|--|------|
| 1  กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                   | 6    |
| 2  แสดงโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ..... | 29   |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY