

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรโดยจำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามความเห็นของบุคลากรจะแตกต่างกัน ตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาจากข้อมูลประชากร ประกอบด้วย คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 52 คน และพนักงานส่วนตำบล จำนวน 109 คน รวมทั้งสิ้น 161 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคน ในแบบรหัส หลังจากนั้นจะนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2540 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามความเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

โดยด้านตำแหน่ง ใช้สถิติวิเคราะห์ คือ t -test ส่วนระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้การทดสอบโดยวิธี LSD

4. การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอในรูปตารางแสดงความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งพนักงานส่วนตำบล และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-2 ปี

2. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม

3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีความแตกต่างของตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

4.1 หลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในกฎระเบียบ และหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล กระบวนการตรากฎระเบียบ ข้อบังคับยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งประชาชนไม่มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตราข้อบังคับ และการบังคับใช้ข้อบัญญัติต่าง ๆ ยังไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องควรทำการชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประชาชนเข้าใจและพร้อมที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ได้ร่วมกันตั้งขึ้นโดยไม่มีข้อสงสัย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ ตำรวจและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตราข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติ เพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหาในเรื่องการบังคับใช้ และให้บังคับใช้กฎหมายให้เสมอภาคกับทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติ

4.2 หลักคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารและพนักงานบางคนยังประพฤติไม่ถูกต้องตามธรรมเนียมของคลองธรรม ขาดความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งระบบการบริหารงานยังมีการเล่นพรรคเล่นพวก

ข้อเสนอแนะ ควรควรมีกระบวนการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานของผู้บริหารและพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน นักการเมืองท้องถิ่นและข้าราชการประจำต้องมีความเสียสละ เปิดใจกว้างในการบริหาร และยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการทำงาน

4.3 หลักความโปร่งใส พบว่า ขาดความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผลการสอบราคา หรือประกวดราคา ไม่มีการจัดตั้งหน่วยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับแผนนโยบาย และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การทุจริตและไม่เป็นธรรมในการบริหารงาน ขาดการติดตามและประเมินผลโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้การสนับสนุนงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ ควรให้องค์กรตรวจสอบภายนอก อาทิเช่น สำนักงาตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กรภาคประชาชนเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบการทำงานของผู้บริหาร และพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณ และการตรวจสอบผลการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

4.4 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย / การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบล ไม่ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ ควรให้หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ออกกฎหมายหรือระเบียบวิธีปฏิบัติให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างชัดเจน ควรมีการประชาสัมพันธ์ อบรม ฝึกอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรได้รับรู้ เพื่อจะได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้

4.5 หลักความรับผิดชอบ พบว่า บุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลขาดความรับผิดชอบ และละเลยการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะ ควรฝึกอบรม จัดกิจกรรมกระตุ้นหรือให้กำลังใจในการทำงานตลอดจนปลูกจิตสำนึกของบุคลากร ให้มีความรับผิดชอบ มีความอดทนขยันขันแข็ง และซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน

4.6 หลักความคุ้มค่า พบว่า ขาดการประหยัดพลังงาน และงบประมาณขององค์กรบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการใช้วัสดุอุปกรณ์ในสำนักงานไม่คุ้มค่า ผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่นต่างมุ่งที่จะเข้ามาหาประโยชน์จากงบประมาณรายจ่ายขององค์กรบริหารส่วนตำบล ตลอดจนขาดสามัญสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ

ข้อเสนอแนะ ควรควบคุม ติดตามการเบิกจ่าย และให้มีหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจน ต้องมีวิธีการสรรหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อคัดกรองบุคคลดังกล่าวให้มีคุณภาพ และมีสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ

4.7 ปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว ซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

4.7.1 สายสัมพันธ์ในเชิงอุปถัมภ์ของผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งกับพ่อค้า หรือผู้รับเหมาในท้องถิ่น

- 4.7.2 การขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อปฏิบัติขององค์กร
ของผู้บริหาร
- 4.7.3 การขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการบริหารหน่วยงานของ
ผู้บริหาร
- 4.7.4 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่ทั่วถึงและมีการ
เลือกปฏิบัติ
- 4.7.5 ความสามัคคีในหน่วยงาน
- 4.7.6 ผลประโยชน์จากการจัดซื้อ-จัดจ้าง

4.8 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะดียิ่งขึ้น เมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่อไปนี้

- 4.8.1 ค่าตอบแทนและสวัสดิการควรมากกว่านี้ หรือใกล้เคียงกับ
รัฐวิสาหกิจ
- 4.8.2 การคัดเลือกผู้บริหารต้องปรับปรุงวิธีการคัดเลือก และต้องวาง
เป้าหมายในการคัดเลือกผู้บริหารต้องให้ได้บุคคลที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถในการ
บริหารองค์กรเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- 4.8.3 ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตื่นตัว ในการมีส่วนร่วมในการ
พัฒนา แก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตามภารกิจที่กฎหมายมีให้
- 4.8.4 การบริหารงานบุคคล และหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร
ในองค์กร
- 4.8.5 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อให้มี
ประสิทธิภาพต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 4.8.6 การดำเนินงานจัดซื้อ - จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้
ดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงนารถ คาศีวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่บัญญัติไว้ และสอดคล้องกับการบริหารงานท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยตรงที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีหน้าที่แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2542 : 19-20) ที่กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการที่ดีในสังคมไทยหรือธรรมาภิบาล หมายถึง การจัดการระบบบริหารบ้านเมืองและสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้สังคมสามารถมีส่วนร่วมรับผิดชอบในระบบบริหารกิจการดังกล่าวด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และให้โอกาสตรวจสอบได้ ตลอดจนขยายกิจการภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม ซึ่งประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีความแตกต่างของตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน โดยบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

การวิจัยที่ตั้งไว้ แต่การวิจัยนี้จะสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง มีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พจนานถ คาศิวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง และบุคลากรที่มีตำแหน่งเป็นคณะเทศมนตรี และพนักงานเทศบาลมีผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีกระบวนการบริหารงานอย่างเป็นขั้นตอน เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่บัญญัติไว้ และสอดคล้องกับการบริหารงานท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยตรงที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีหน้าที่แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และจัดกิจกรรมต่างๆ ตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการบริหารของ กุลลิก และเออร์วิค (Gulick and Urwick, 1937 : 17) ที่กล่าวไว้ว่า กระบวนการบริหารย่อมประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ 7 ประการคือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การประสานงาน การรายงานผล และงบประมาณ ฉะนั้นบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทุกคนไม่ว่าจะมีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันอย่างไร มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและแนวปฏิบัติที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนและเคร่งครัด ประกอบกับการวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินตนเอง จึงส่งผลให้บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ว่าจะมีตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างไรก็ตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจะไม่แตกต่างกัน

3. ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จากผลการวิจัย พบว่า

3.1 หลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในกฎระเบียบและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล กระบวนการตรากฎระเบียบ ข้อบังคับยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งประชาชนไม่มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตราข้อบังคับ และการบังคับใช้ข้อบัญญัติต่าง ๆ ยังไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องควรทำการชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประชาชนเข้าใจและพร้อมที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ได้ร่วมกันตั้งขึ้นโดยไม่มีข้อสงสัย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ ตำรวจและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตราข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติเพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหาในเรื่องการบังคับใช้ และให้บังคับใช้กฎหมายให้เสมอภาคกับทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติ

3.2 หลักคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารและพนักงานบางคนยังประพฤติไม่ถูกต้องตามธรรมเนียมคลองธรรม ขาดความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งระบบการบริหารงานยังมีการเล่นพรรคเล่นพวก

ข้อเสนอแนะ ควรควรมีกระบวนการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานของผู้บริหารและพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน นักการเมืองท้องถิ่นและข้าราชการประจำต้องมีความเสียสละ เปิดใจกว้างในการบริหาร และยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการทำงาน

3.3 หลักความโปร่งใส พบว่า ขาดความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการสอบราคา หรือประกวดราคา ไม่มีการจัดตั้งหน่วยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับแผนนโยบาย และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การทุจริตและไม่เป็นธรรมในการบริหารงาน ขาดการติดตามและประเมินผลโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้การสนับสนุนงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ ควรให้องค์กรตรวจสอบภายนอก อาทิเช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กรภาคประชาชนเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบการทำงานของผู้บริหาร และพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณ และการตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.4 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย / การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ ควรให้หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ออกกฎหมายหรือระเบียบวิธีปฏิบัติให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างชัดเจน ควรมีการประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ ธารรงค์ ฝึกอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรได้รับรู้ เพื่อจะได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้

3.5 หลักความรับผิดชอบ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความรับผิดชอบ และละเลยการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะ ควรฝึกอบรม จัดกิจกรรมกระตุ้นหรือให้กำลังใจในการทำงาน ตลอดจนปลูกจิตสำนึกของบุคลากร ให้มีความรับผิดชอบ มีความอดทนขยันขันแข็งและซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน

3.6 หลักความคุ้มค่า พบว่า ขาดการประหยัดพลังงาน และ งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการใช้วัสดุอุปกรณ์ในสำนักงานไม่คุ้มค่า ผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่นต่างมุ่งที่จะเข้ามาหาประโยชน์จากงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนขาดสามัญสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ

ข้อเสนอแนะ ควรควบคุม ติดตามการเบิกจ่าย และให้มีหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจน ต้องมีวิธีการสรรหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อคัดกรองบุคคลดังกล่าวให้มีคุณภาพ และมีสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ

3.7 ปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว ซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

3.7.1 สายสัมพันธ์ในเชิงอุปถัมภ์ของผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งกับพ่อค้าหรือผู้รับเหมาในท้องถิ่น

3.7.2 การขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อปฏิบัติขององค์กรของผู้บริหาร

3.7.3 การขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการบริหารหน่วยงานของผู้บริหาร

3.7.4 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่ทั่วถึงและมีการเลือกปฏิบัติ

3.7.5 ความสามัคคีในหน่วยงาน

3.5.6 ผลประโยชน์จากการจัดซื้อ-จัดจ้าง

3.8 ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะดียิ่งขึ้นเมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่อไปนี้

3.8.1 ค่าตอบแทนและสวัสดิการควรมากกว่านี้ หรือใกล้เคียงกับรัฐวิสาหกิจ

3.8.2 การคัดเลือกผู้บริหารต้องปรับปรุงวิธีการคัดเลือก และต้องวางเป้าหมายในการคัดเลือกผู้บริหารต้องให้ได้บุคคลที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถในการบริหารองค์กรเพื่อประโยชน์สาธารณะ

3.8.3 ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตื่นตัว ในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา แก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตามภารกิจที่กฎหมายมีให้

3.8.4 การบริหารงานบุคคล และหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร

3.8.5 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.8.6 การดำเนินงานจัดซื้อ – จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล
ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้า

1.2 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรบริหารส่วนตำบลได้อย่างถูกต้อง

1.3 ผู้เกี่ยวข้องควรมีวิธีการสรรหาผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร โดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง พร้อมทั้งมีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ เช่น ความเสียสละ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และมีสำนึกในนโยบายสาธารณะ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรทำการศึกษาภาวะผู้นำในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

2.3 ควรทำการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบล

2.4 ควรทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม