

ชื่อเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย มาโนชน์ จันทร์เกตุ ปริญญา ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ ประธานกรรมการ  
ผศ.ภณิศา สุนทรไชย กรรมการ  
อาจารย์พัชนี บุระพันธ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพ เปรียบเทียบระดับ  
ประสิทธิภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ประชากร ได้แก่ บุคลากรสังกัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95  
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐาน ทดสอบด้วย  
t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)  
ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ  
จากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 4.09$ ) ด้านหลักนิติธรรม  
( $\bar{X} = 3.95$ ) ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.93$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.92$ )  
ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.91$ ) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.84$ )

2. การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรที่มี  
ความแตกต่างกันตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน  
พบว่า ไม่แตกต่างกัน

### 3. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในกฎระเบียบและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตราข้อบังคับ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องควรชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ ผู้บริหารและพนักงานบางคนยังประพฤติไม่ถูกต้องตามธรรมเนียมของคลองธรรมชาติความซื่อสัตย์ในการทำงาน การบริหารงานยังมีการเล่นพรรคเล่นพวก ควรส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน ขาดความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผลการสอบราคา หรือประกวดราคา ควรให้องค์กรตรวจสอบภายนอกเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบการทำงานของผู้บริหารและพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความรับผิดชอบ และละเลยการปฏิบัติหน้าที่ ควรปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ขาดการประหยัดพลังงาน และงบประมาณ ตลอดจนการใช้วัสดุอุปกรณ์ในสำนักงานไม่คุ้มค่า ผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่นต่างมุ่งที่จะเข้ามาหาประโยชน์จากงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรควบคุม ติดตามการเบิกจ่าย และให้มีหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจน

**Title:** Management Efficiency of Sub-district Local Administration Organizations in Muang District, Maha Sarakham Province.

**Author:** Manote Jangate                      **Degree:** M.A. (Development Strategy)

**Advisors:** Asst. Prof. Dr. Kriengsak Praiwan                      Chairperson

Asst. Prof. Panita Soontornchai                      Committee

Miss. Patchanee Buranapunt                      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2006**

### **ABSTRACT**

This research aimed at studying and comparing management efficiency levels of Sub-district Administration Organizations in Muang Districts, Maha Sarakham Province, as well as problems and suggestions for administration. Population for the study were personnel of Sub-district Local Administration Organizations in Muang District Maha Sarakham Province from which 161 subjects participated in the study. The instrument used for collecting data was a rating-scale questionnaire with 0.95 reliability. The statistics used for descriptive data analyses were frequency, mean, standard deviation and percentage whereas t-test and One-way ANOVA were used for hypothesis testing.

Findings of the study revealed the following:

1. Both the overall and specific-area management efficiency levels of Sub-district Local Administration Organizations in Muang District of Maha Sarakham Province were found at a high level. Arranged in a descending order, these specific areas were Moral Ethics (X = 4.09), Legal Ethics (X = 3.95), Responsibility(X = 3.93), Worthiness(X = 3.92), Accountability (X = 3.91), and Participation (X = 3.84).

2. In personnel's opinion, there were no differences in management efficiency levels of Sub-district Local Administration in relation to position, educational level, and work experience.

3. The study revealed the following problems and suggestions regarding Sub-district Local Administration: the majority of the public did not understand the rules, regulations and responsibility of the Sub-district Local Administration; the public did not participate in constructing rules and regulations; the concerned officials should provide the public knowledge regarding the duties and responsibilities of Sub-district Local Administration; and the public should have opportunity to express their opinions regarding regulations; some administrators and employees had misbehavior-- they lacked moral ethics and honesty; administration allowed for close benefit groups; work ethics and honesty should be promoted; sub-district administrators should serve as good role models for the public; there was no accountability in office purchase, auditing and bidding; administrators and employees should be evaluated by external auditing panels; personnel lacked responsibility in job performance; personnel should be aware of work ethics, energy conservation and budget saving; there was inefficient use of office materials; local personnel and offices took advantage of Sub-district Local Administration fiscal budget; there should be efficient control of budget spending with proper expense documents or receipts, etc.