

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปขั้นตอนการวิจัย สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยจำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 326 คน และครู จำนวน 4,413 คน รวมทั้งสิ้น 4,739 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสถานภาพของบุคลากร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่ และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น จำนวน 391 คน แยกเป็นผู้บริหารจำนวน 49 คน และ ครู 342 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีจำนวน 50 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .99

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของบุคลากร การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของบุคลากร เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า

1.1 ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของบุคลากร การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ และ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1.2 ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของบุคลากร การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และ

การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของบุคลากร

2. ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน ยกเว้นด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้บริหารและครุได้เสนอแนะความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การบริหารอย่างโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม รองลงมาคือ การบริหารโดยเน้นผลประโยชน์ต่อส่วนรวม และ การบริหารด้วยความถูกต้องตามหลักการ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและครุต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีนั้น ไม่ค่อยได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้นำมาใช้ในการบริหารทางการศึกษา ส่วนใหญ่จะมีนโยบายให้กับผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในกระทรวงมหาดไทย หรือนักการเมืองการปกครอง ซึ่งมีหน้าที่ในการบริหารบ้านเมืองและประเทศชาติ ประกอบกับทางกระทรวงศึกษาธิการไม่ได้มีนโยบายเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยตรงในการนำมาให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานำไปปฏิบัติ หรืออาจจะเป็นเพราะว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขตหนึ่งยังไม่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติของการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ซึ่งจากเหตุผลต่าง ๆ ที่กล่าวมา จึงทำให้ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นว่าการดำเนินการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้อง

กับผลการวิจัยของ สุวกิจ ศรีปีดดา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการปฏิบัติงานตาม
 หลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม
 ผลการวิจัย พบว่า สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มีค่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
 อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามหลักการพบว่า หลักการที่ผู้บริหารและครุมีความเห็น
 ต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของ
 บุคลากร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 นั้น เป้าหมายสำคัญประการแรกที่ผู้บริหารต้องคำนึงถึงก็คือ ประโยชน์
 และความสุขของบุคลากร ซึ่งในที่นี่ก็คือข้าราชการครูในสังกัด เพื่อที่บุคลากรจะปฏิบัติงานได้
 อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กรต่อไป และการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการ
 บริหารบ้านเมืองที่ดีนั้นมีเป้าหมายที่สำคัญ ที่กล่าวไว้ในมาตรา 6 คือ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุข
 ของบุคลากร ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร และยังสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่า
 ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (สำนักงานปลัดกระทรวง
 มหาดไทย. 2547 : 75-98) ที่กำหนดไว้ใน หมวด 2 ว่าด้วย เรื่องของการบริหารราชการเพื่อ
 ให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งจากความสำคัญและเหตุผลต่าง ๆ ที่กล่าวมาทำให้
 ผู้บริหารและครุมีความเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ตาม
 หลักการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของบุคลากรมากกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนหลักการ
 ที่ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี
 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินผล
 การปฏิบัติราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประเมินผลการปฏิบัติราชการภายในสำนักงาน
 เขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 นั้นส่วนใหญ่แล้วจะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงาน
 ตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยคนที่เป็นผู้ประเมิน คือหัวหน้ากลุ่มงาน ซึ่งการประเมินอาจ
 จะไม่มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินอย่างเป็นทางการเป็นกิจจะลักษณะ และในการปฏิบัติ
 งานของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 นั้นอาจจะไม่มีคณะผู้ประเมิน
 อีกระจากภายนอกมาประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์คุณภาพการให้บริการ
 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อหลักการ
 ประเมินผลการปฏิบัติราชการของการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี
 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ

2. ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในประเด็น การจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้า และ การกำหนดแผนปฏิบัติราชการมีขั้นตอนระยะเวลา งบประมาณ และเป้าหมายที่ชัดเจน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า แผนปฏิบัติราชการเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในสถานศึกษา เพราะเปรียบเสมือนสายทาง หรือแผนที่ ที่จะนำไปให้สถานศึกษาบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ส่วนการกำหนดแผนปฏิบัติราชการมีขั้นตอนระยะเวลา งบประมาณ และเป้าหมายที่ชัดเจนนั้นสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อให้ง่ายเวลาที่นำไปปฏิบัติ เพราะการกำหนดว่าจะทำกิจกรรมอะไร ทำเมื่อไหร่ จะต้องใช้งบประมาณเท่าไร และเมื่อทำแล้วจะได้อะไร ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ถ้าสถานศึกษามีการกำหนดไว้ อย่างชัดเจนเป็นระบบก็จะทำให้การบริหารจัดการภายในองค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ที่สถานศึกษากำหนดไว้ ซึ่งจากความสำคัญของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และการกำหนดขั้นตอนระยะเวลา งบประมาณ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ดังที่กล่าวมาแล้วส่งผลให้ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในประเด็นดังกล่าวอยู่ในระดับมาก

3. ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในภารกิจของรัฐ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของบุคลากร และ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หลักการส่วนใหญ่ของการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีนั้นมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการ ซึ่งสถานศึกษาก็เป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่จะต้องทำหน้าที่ให้บริการจัดการศึกษาให้กับเยาวชนของประเทศชาติ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำเอาแนวคิดการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งบุคลากรในองค์กรไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือครูย่อมมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

ส่วนด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ นั้นผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและครูที่แตกต่างกันทำให้มีมุมมองและความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยผู้บริหารนั้นได้เข้าร่วมประชุมประจำเดือนกับคณะผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 เป็นประจำทุกเดือนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และผลการปฏิบัติราชการของการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีว่าได้ดำเนินการอะไรไปบ้าง ประสบปัญหาอะไร และเกิดผลอะไรขึ้นบ้าง ทำให้ทราบข้อมูลการดำเนินการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 ซึ่งแตกต่างกับครู ส่วนใหญ่จะปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนทำให้ไม่ทราบว่าทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 ดำเนินการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีอย่างไรบ้าง อาจจะทราบข้อมูลจากจดหมายข่าวหรือการประชุมสัมพันธ์ของเขตพื้นที่การศึกษาอยู่บ้าง แต่อาจจะไม่ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งแล้วปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ซึ่งจากข้อมูลที่ผู้บริหารและครูได้รับที่แตกต่างกันนี้เอง ส่งผลให้ผู้บริหารและครุมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวกิจ ศรีปัดดา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความเห็นเรื่องค่าระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

4. ผู้บริหารและครูได้เสนอแนะความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ข้อที่มีความถี่จากมากที่สุด คือ การบริหารอย่างโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 นั้น อาจจะยังมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องของการบริหารงานที่คลุมเครือ ไม่โปร่งใส และผู้บริหารและครูยังไม่ได้รับความยุติธรรมจากการดำเนินการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณ และการพิจารณาความคิดความชอบ จึงทำให้ผู้บริหารและครู ต้องการที่จะเห็นการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาในเรื่องดังกล่าวจึงได้เสนอแนะความคิดเห็นมากกว่าเรื่องอื่น ๆ ซึ่งการบริหารตามหลักความโปร่งใส นั้นเป็นสาระสำคัญประการหนึ่งของการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง นั้นแสดงให้เห็นว่า การการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ยังดำเนินการไม่จริงจัง ดังนั้นผู้บริหารระดับสูงของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ควรให้นิเทศ และส่งเสริมเพื่อให้การบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ควรจัดอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและครูเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ

1.3 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 1 ควรกำหนดนโยบาย และส่งเสริมการบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานเกิดผลเป็นรูปธรรมและเกิดผลดีต่อบุคลากรในสังกัด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี

2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี