

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาของคนพิการที่กู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คนพิการที่ขอกู้ยืมเงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ที่มีภูมิลำเนาและที่พักอาศัยอยู่ในจังหวัดร้อยเอ็ด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 ถึงปี พ.ศ. 2548 มีจำนวนทั้งหมด 1,090 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้พิการ ที่ได้รับการจดทะเบียนเป็นผู้พิการแล้ว ในจังหวัดร้อยเอ็ด และขอกู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 ถึงปี พ.ศ. 2548 โดยกำหนดขั้นตอนดังนี้

2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสถิติผู้พิการที่ขอกู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในจังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ. 2544 ถึงปี พ.ศ. 2548 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,090 คน การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตร ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 727 : อ้างถึงใน ชาญชัย ราชโคตร, 2544 : 38) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด (1,090 คน)

E แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นในที่นี้ ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{1,090}{1 + 1,090(.05)^2} \\ &= \frac{1,090}{3.725} \\ &= 292.5 \\ n &= 293 \end{aligned}$$

2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota sampling) โดยเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตามเพศและระดับความพิการกลุ่มละใกล้เคียงกัน จากนั้นผู้วิจัยจะทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับสลาก ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามเพศและระดับความพิการ

ผู้พิการที่กู้เงินกองทุน	ชาย	หญิง	รวม
ระดับ 3	50	49	99
ระดับ 4	48	49	97
ระดับ 5	49	48	97
รวม	147	146	293

### 3. หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์

การศึกษาครั้งนี้หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นปัจเจกบุคคล

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตของการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้พิจารณา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับความพิการ การศึกษา อาชีพ สถานที่ประกอบอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้พิการที่ขอกู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด แยกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ปัญหาด้านร่างกาย
2. ปัญหาด้านอารมณ์และจิตใจ
3. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ
4. ปัญหาด้านสังคม
5. ปัญหาด้านการจัดการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

### 2. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ตามแบบของลิเคิร์ท ที่มีกรให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดในแต่ละข้อมีคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 (ตามลักษณะการตอบระดับของปัญหามากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด) ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้พิการ

2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญและคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

### 3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามได้แก่

3.1.1 นายวิศิษฐ์ เดชเสน (สส.ม.) ตำแหน่ง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1.2 นางยุพิน จันทร์พยัพ (กศ.ม.) ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนบ้านเฉลียง-คุรุราษฎร์บำรุง อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

3.1.3 นายฐิติพงษ์ กิจเจริญวิทยา (รศ.บ.) ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มสวัสดิการสังคมและพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชัยภูมิ

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญแล้วมาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกครั้งหนึ่ง

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้ว ทดลองใช้ (Fry-out) กับผู้พิการที่ขอกู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ราย เลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตามเพศและระดับความพิการอย่างละใกล้เคียงกัน รวม 40 คน

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน มาตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือโดยทำตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูง และกลุ่มคะแนนต่ำ (ทดสอบเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t-test) เป็นรายข้อ โดยนำข้อที่มีค่า t ตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไปมาเป็นข้อคำถาม ส่วนข้อที่มีค่า t ต่ำกว่านี้ผู้วิจัยจะตัดทิ้ง

3.4.2 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายด้าน เพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน และภาพรวมทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบรายชื่อผู้พิการที่มาขอกู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างปี 2544-2548 แยกเพศและระดับความพิการ
2. นำรายชื่อผู้พิการตามเพศและระดับความพิการ แล้วมาทำสลาก จับสลาก ตามจำนวนที่กำหนด ในตารางที่ 2 (จำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามเพศและระดับความพิการ)
3. ขอความร่วมมืออาสาสมัครสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ซึ่งผ่านการอบรมจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดร้อยเอ็ด ในการเก็บข้อมูลผู้พิการตามแบบสอบถามที่กำหนด
4. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย และความเป็นอิสระในการให้ข้อมูล รายละเอียดของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่กลุ่มตัวอย่างและผู้เกี่ยวข้องจะได้รับจากการวิจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้อง ครบถ้วน
5. การตรวจผลแบบสอบถาม ผู้วิจัยเป็นผู้ตรวจแบบสอบถามด้วยตนเองทุกฉบับ ทั้งนี้เพื่อให้การตอบมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ โดยสถิติที่ใช้ คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์วิจัยข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้พิการที่กู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้

จากคำถามที่มีค่า 1 2 3 4 5 คิดเป็น 4 ช่วง และผู้วิจัยต้องการจำแนกเป็น 5 ระดับของปัญหา จึงคิดคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned} & 4 \\ & - \\ & 5 \\ & = 0.8 \end{aligned}$$

ดังนั้น ทุกช่วงของระดับปัญหาจึงมีค่า คือ 0.8 (รังสรรค์ สึงเหล็ก. 2543 :

69) ดังต่อไปนี้

1.00 – 1.80	หมายความว่า น้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายความว่า น้อย
2.61 – 3.40	หมายความว่า ปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายความว่า มาก
4.21 – 5.00	หมายความว่า มากที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 คือ เพื่อเปรียบเทียบปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้พิการ จำแนกตามเพศและระดับความพิการที่กู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ได้แก่ ระหว่างเพศใช้ t-test ส่วนตัวแปร คือ ระดับความพิการที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Multiple comparisan) โดยวิธีของเซฟเฟ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้พิการที่กู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การอ่านวิเคราะห์เนื้อหา

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test เพื่อหาค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีการของครอนบาค

#### 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการและความคิดเห็นทั่วไปใช้สถิติ

2.1.1 ความถี่ (Frequency)

2.1.2 ร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้พิการที่กู้เงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การทดสอบเปรียบเทียบระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้พิการระหว่างเพศ ใช้การทดสอบด้วย  $t$ -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบระดับความพิการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY