



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีศิติก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ ฯ : ชนະการพิมพ์, 2547 .
- จารุณี ถาวรเรืองฤทธิ์. การประเมินผลการดำเนินการจัดอบรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม
ของข้าราชการครู ตามโครงการพัฒนาจิตเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา สังกัด
สำนักงานประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น , 2545
- จรรุภา หิรัญเมฆาวณิช. “ การบริการที่มีคุณภาพ” นักบริหาร. 20 (4) : 58-60 ; ตุลาคม –
ธันวาคม, 2543
- จूरिพร ศรวงศ์. การพัฒนาชุดฝึกอบรมด้วยตนเอง สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ของกรมที่ดิน.
สารนิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร,
2544.
- แจ่มจันทร์ ณ กาศสินธุ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริหารของบริษัทไทยประกันชีวิต
จำกัด สาขามหาสารคาม. ปรินญาณินิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2542
- จินตนา เวชกามา. ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพ
กรมที่ดิน : กรณีศึกษาการให้บริการจดทะเบียนและนิติกรรมของสำนักงานที่ดิน
ของจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2547.
- ฉลอง มาปรีดา. คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ ฯ : โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮาส์, 2547.
- ชูศรี ออสตรีย. “คุณภาพการบริการออมสินปี 2000,” ออมสินพัฒนา. 6 (5) : 4 ; กันยายน –
ตุลาคม, 2542.
- ไชยวัฒน์ คำชู . Good Governance การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม
ธรรมมาภิบาล. กรุงเทพฯ ฯ : น้ำฝน, 2545.
- ไชยยศ เหมะรัชตะ. มาตรการทางกฎหมายในการกระจายสิทธิการถือครองที่ดิน
เพื่อเกษตรกรกรม. รายงานการวิจัย กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ดิน ปรัญญพฤทธิ. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. ปัจจัยที่มีต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายให้แก่ประชาชน
ไปปฏิบัติ. วิทยานิพนธ์ พบ.ค. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2536.

ที่ดิน, กรม. สূจน์ัตรงาน 100 ปี กรมที่ดิน 17 กุมภาพันธ์ 2544. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน
กระทรวงมหาดไทย, 2544.

..... .โครงสร้างการแบ่งงาน อัตราค่าจ้าง และการกำหนดตำแหน่งกรมที่ดิน กระทรวง
มหาดไทย ตามแผนการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างราชการ. กรุงเทพฯ.
กองการเจ้าหน้าที่ กรมที่ดิน, 2545 ก.

..... .แผนบริหารงานที่ดินแม่บท ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2545 – 2549. กรุงเทพฯ :
กองการพิมพ์ กรมที่ดิน, 2545 ข.

..... .ยุทธศาสตร์กรมที่ดิน ปีงบประมาณ 2546 – 2551. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน, 2546.
ที่ดินเขตตรวจราชการที่ 7, สำนักงาน. “โครงการเสริมสร้างจิตสำนึกในการบริการของ
สำนักงานที่ดินเขตตรวจราชการที่ 7,” ใน เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา.
อุบลราชธานี : ม.ป.พ., 2546.

ที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด, สำนักงาน. บัญชีรายละเอียดข้อมูลทะเบียน
ผู้ใช้บริการ. ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2548.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหารการศึกษาการจัดการแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิชย์, 2545.

ธีรพงษ์ ศิริโสม. ปัญหาและคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดิน
ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2547.

ธีรศักดิ์ ภูจอมขำ. ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอให้บริการสำนักงานที่ดินกิ่งอำเภอ
ทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด. 2548, สัมภาษณ์.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญเหลือ ลาวงศ์. ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัด
มหาสารคามสาขาเขียงยืน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม. ปรินฤญาติพันธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.

ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

ประยูร อาษานาม. คู่มือวิจัยทางการศึกษา. ขอนแก่น : โรงพิมพ์แก่นคำ, 2541.

- ประภาพร สุขุมวิริยกุล. แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริการ ศึกษากรณีธนาคารออมสิน สาขาฉันทนา อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ผุสดี เต้าประยูร. “Total Quality Management (TQM),” ออมสินพัฒนา : พฤษภาคม – มิถุนายน, 2541.
- พิทยา จันทระเจริญ. การดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- มหาดไทย, กระทรวง. หนังสือด่วนมาก ที่ มท. 0516.3-ว 3140 เรื่อง แผนปฏิบัติการ โครงการเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศให้เสร็จภายใน 2 ปี (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 – 2548) ตามนโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของรัฐบาล. ลงวันที่ 15 กันยายน 2546.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์. หลักการบริหารองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ จำกัด, 2545.
- วาสนา เจริญรว. การให้บริการแก่ประชาชน ในสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา, 2539.
- ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน. “ร่วมคิด ร่วมทำ เพื่อพัฒนากรมที่ดิน” ใน เอกสารคู่มือ การปฏิบัติงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน. กรุงเทพฯ : ป. สัมพันธ์พาณิชย์, 2542.
- สมพงษ์ ชัยศิริ. “การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร” ใน เอกสารประกอบการเรียน วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- สมยศ นาวิการ. ทฤษฎีองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คอกหญ้า, 2540.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- สวนดุสิตโพล สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมที่ดิน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544.
- สุชาติ แสงทองสวัสดิ์. การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพ. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

- สุนารี นามศรีฐาน. การบริหารด้านงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม เกี่ยวกับที่ดิน
ของสำนักงานที่ดินในจังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- อมร รักษาศักดิ์. “บทบาทผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพ,” วารสาร
รัฐประศาสนศาสตร์. 1(6) : เมษายน, 2542.
- Davis Keith. **Human Relations at Work**. New York : McGraw-Hill, 2004.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert. F. Durant. “citizen Evaluation and Urban
Management : Service Delivery in an Era of Protest,” **Public Administration
Review**. 4(1) : 585-594 ; November – December, 1980.
- Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw – Hill, 1954.
- Valez, Gillerno V. “A study of Faculty Satisfaction Dissatisfaction with the Intrinsic and
Extrinsic Job Factors in Columbia University,” **Dissertation Abstracts
International**. 33 (3) : 997-A ; September, 2004.
- Walker, Charles R and Repert H Guest. **The Man on the Assemble Line**. Massachusetts :
Harward University Press, 2003.