

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์, 2540.
- เขตพื้นที่การบริการโทรศัพท์อำเภออุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์, สำนักงาน. ข้อมูลลูกค้า
ศูนย์บริการลูกค้า ทศท. สาขาอุฉินารายณ์. ลงวันที่ 10 มิถุนายน, 2548.
- จตุพร รัตนแพทย์. ทศนคติและพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์ของนักเรียน
มัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร :
กรณีศึกษาเฉพาะการณรงค์เรื่องโทรศัพท์สาธารณะ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ฉลอง มาปรีดา. คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮาส์, 2547.
- ดิน ปรัญญพฤทธิ. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- ณรงค์ฤทธิ์ โตรีต. พฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือระบบดิจิทัล จีเอส
เอ็ม 2 วัตต์ ต่อการให้บริการหลังการขายของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร, 2543.
- ดำรงศักดิ์ สันติปาตี. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกประเภทโทรศัพท์ในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์,
2545.
- โทรศัพท์แห่งประเทศไทย, องค์การ. ผลงานวิจัยโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท.
กรุงเทพฯ : ส่วนวิเคราะห์แผนวิสาหกิจ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2535.
- . แผนวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. (ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2545-2549)
กรุงเทพฯ : องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2544.
- . สารสนเทศ. กรุงเทพฯ : กองการสารสนเทศ ฝ่ายการตลาดและประชาสัมพันธ์
องค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2545.
- บริษัท ซี.เอส. เอ็ม.เอนด์ แอสโซซิเอตส์ จำกัด. รายงานการวิจัยการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : องค์การ โทรศัพท์
แห่งประเทศไทย. 2539.

- บุญชู เวทโอสถ. รายงานการวิจัยและพัฒนาความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการโทรศัพท์
 สาธารณะ (พื้นที่ฝ่ายบริการโทรศัพท์นครหลวงที่ 1 – 4). กรุงเทพฯ :
 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประยูร อาษานาม. คู่มือวิจัยทางการศึกษา. ขอนแก่น : โรงพิมพ์แก่นคำ, 2541.
- ปิยรัตน์ ประทุมสุวรรณ. พฤติกรรมและปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โทรศัพท์บริการ
 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้าปัญหาพิเศษ บธ.ม.
 มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ผุศดี รุมาคม. การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- รุท เล่าเพ็งแสง. ทักษะคติของผู้ใช้โทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรในอำเภอเมืองเชียงใหม่.
 รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- รุ่งนภา สดับธรรมาธิรักษ์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ
 แบบใช้บัตร TOT CARD ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้า
 ปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฏ์. หลักการบริหารองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ จำกัด.
 2545.
- วารุณี ตันตวิงศ์วานิชและคณะ. หลักการตลาดว่าด้วยความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ :
 อมรการพิมพ์, 2545.
- วัชระ กักนันทสกุล. พฤติกรรมการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
 อุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้าปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
 มหาสารคาม, 2545.
- วิเชียร สืบสำราญ. พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มวัยรุ่นในสถาบันอุดมศึกษา
 จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. มหาสารคาม :
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- วรวิทย์ กิจสวัสดิ์. รายงานการวิจัยและพัฒนาการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท
 กับการพัฒนาชนบทไทย. กรุงเทพฯ : องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2541.
- วิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สำนักงาน. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
 2540.

- วัลลภา เฉลิมวงษาเวช. การสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจและพฤติกรรมการใช้
โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านความรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. การบริหารเชิงกลยุทธ์ ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพฯ : บริษัทวิ
สิทธิ์พัฒนา จำกัด, 2539.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : A.N. การพิมพ์, 2541 ก.
_____. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา, 2541 ข.
- สมยศ นาวิการ. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2540.
_____. การศึกษาการบริหารองค์กรหรือหน่วยงาน. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2544.
- สุชิน หมอนทอง. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสถานที่ท่องเที่ยวของ
จังหวัดชลบุรี กรณีศึกษาอ่าววงตาล อำเภอสัตหีบ. รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
บ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse As a
Performance Indicator," *Public Administration Review*, 20(36) : 46-52 ;
January - February, 1979.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban
Management : Service Delivery in an Era of Protest," *Public Administration
Review*. 4(1) : 585-594 ; November - December, 1980.
- Kotler, Philip. *Marketing Management*. Englewood Cliffs New Jersey : Prentice-Hall
Inc, 1997.
- Nagle, Karen E. Olson. "Job Satisfaction of Minnesota Community College
Administrators," *Dissertation Abstracts International*. 48 (1) : 33-A ; July, 1987.
- Ron. Hasty and James Reardon. *Recital Management* New York : McGraw-Hill, 1997.
- SCHiffman, Leon G. and Leslie. Lazar Knack. *Consumer Behavior*. 4th ed. Englewood
Cliffs New Jersey : Prentice-Hall Inc, 1994.

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ 03
จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามระดับการมีส่วนร่วม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open - ended questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

2. แบบสอบถามนี้ใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาทำวิจัยและประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ จึงไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่ประการใด

3. กรุณาพิจารณาและตอบให้ครบทุกข้อตามสภาพจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหาเพราะทุกคำตอบมีความสำคัญต่อการวิจัย

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านในครั้งนี้ด้วยดี จึงขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นายสมศักดิ์ สุขบรม

นักศึกษาปริญญาโท สาขาพุทธศาสตร์การพัฒน

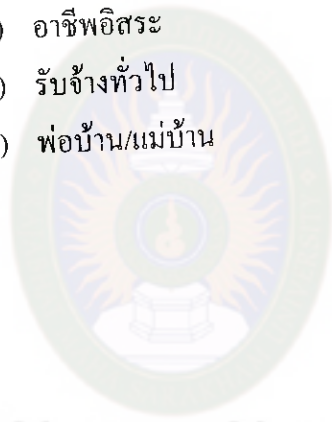
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

0. สถานภาพได้แก่ อาชีพ จำแนกเป็น
- () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - () พนักงานบริษัท/ลูกจ้างเอกชน
 - () ค้าขาย
 - () อาชีพอิสระ
 - () รับจ้างทั่วไป
 - () พ่อบ้าน/แม่บ้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ 03 จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
01 ค่าโทรศัพท์ภายในท้องถิ่นราคาถูก	✓				
02 ความชัดเจนของเสียงในการติดต่อ			✓		

คำอธิบาย

01 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าโทรศัพท์ภายในท้องถิ่น ราคาถูก อยู่ในระดับมากที่สุด

02 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าความชัดเจนของเสียงในการติดต่อ อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านที่ 1 ผลลัพธ์					
1	เครื่องโทรศัพท์ที่มีสภาพดี.....
2	โทรศัพท์ที่มีรูปลักษณ์สวยงาม.....
3	มีหลายระบบให้เลือก.....
4	คุณภาพเสียงชัดเจน.....
5	มีโทรศัพท์รุ่นที่ทันสมัย.....
6	โทรศัพท์ที่มีคุณภาพดี.....
	ด้านที่ 2 ราคา					
7	คิดค่าโทรตามเวลาที่ใช้อย่างจริง.....
8	ค่าบริการถูกกว่าโทรศัพท์แบบอื่น/โทรศัพท์สาธารณะ.....
9	คิดค่าบริการตามราคาชัดเจน.....
	ด้านที่ 3 สถานที่					
10	ตั้งในแหล่งชุมชน.....
11	ตั้งในบริเวณที่มีความปลอดภัย.....
12	ที่ตั้งใกล้ที่พักอาศัย.....
13	ที่ตั้งใกล้ที่ทำงาน/สถาบันการศึกษา.....
14	อยู่ในเส้นทางที่สัญจรเป็นประจำ.....
15	ที่ตั้งเด่น/เห็นได้ชัดเจน.....
	ด้านที่ 4 การส่งเสริมการตลาด					
16	ลดค่าบริการในช่วงเวลาดีก.....
17	มีส่วนลดสำหรับลูกค้าประจำ.....
18	มีส่วนลดพิเศษของนาที่.....

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านที่ 5 บุคลากรหรือพนักงาน					
19	พนักงานมีความสุภาพเรียบร้อย.....
20	พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง.....
21	พนักงานกระตือรือร้นในการให้บริการ.....
22	พนักงานมีความชำนาญในการให้บริการ.....
	ด้านที่ 6 ลักษณะทางกายภาพ					
23	มีแสงสว่างเพียงพอ.....
24	มีเก้าอี้บริการเพียงพอ.....
25	ที่ตั้งไม่มีเสียงดังรบกวนมากเกินไป.....
26	โต๊ะที่ตั้งสะอาด.....
	ด้านที่ 7 กระบวนการให้บริการ					
27	ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง.....
28	การจับเวลาที่น่าเชื่อถือ.....
29	ให้บริการถูกต้องตามต้องการ.....
30	มีการบริการที่รวดเร็ว.....

ตอนที่ 3

แบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended questionnaire) เกี่ยวกับ ความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ 03 จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โทรศัพท์แต่ละ
ด้านต่อไปนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์

ข้อเสนอแนะ.....

2. ด้านราคา

ข้อเสนอแนะ.....

3. ด้านสถานที่

ข้อเสนอแนะ.....

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด

ข้อเสนอแนะ.....

5. ด้านบุคลากรหรือพนักงาน

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

6. ด้านลักษณะทางกายภาพ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

7. ด้านกระบวนการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายสมศักดิ์ สุขบรม

นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายสมโภช กองทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสมศักดิ์ สุขบรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ ๐๓ จังหวัดกาฬสินธุ์” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านโครงสร้าง เนื้อหา ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์ประสงค์ สกุลขันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสมศักดิ์ สุขบรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ ๐๓ จังหวัดกาฬสินธุ์” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านสถิติการวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางไพวรรณ เกรียงวรรณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสมศักดิ์ สุขบรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ ๐๓ จังหวัดกาฬสินธุ์” มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ด้านภาษา ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้บริหารสำนักงานบริการโทรศัพท์อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๖๐ ชุด

ด้วย นายสมศักดิ์ สุขบรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ ๐๑ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘

ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๕๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้บริหารสำนักงานบริการโทรศัพท์อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๔๐๖ ชุด

ด้วย นายสมศักดิ์ สุขบรม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ ๐๓ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตพื้นที่ ๐๓ จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘