

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
หน้าอนุมัติ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อ	ง
Abstract	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
1.1 สถานภาพ บทบาท โครงสร้างและอัตรากำลังของศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน	9
1.2 การจัดการศึกษานอกโรงเรียน	14
1.3 การเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน	17
1.4 ศักยภาพขององค์กรที่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	17

หัวข้อ	หน้า
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	23
2.1 ทฤษฎีการจูงใจของเฮร์ซเบอร์ก (Herzberg)	23
2.2 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Need Hierarchy)	27
2.3 ทฤษฎีเอ็กซ์ X ทฤษฎีวาย Y ของแมคเกรเกอร์ (McGregor)	28
2.4 ทฤษฎีการจูงใจของฮาร์เรล (Hartel)	29
2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	29
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
3.1 งานวิจัยในประเทศ	30
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ	34
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
3. นิชามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร	41
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
1. ข้อมูลลักษณะทางประชากร	46
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	47
3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	60
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	67

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	68
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	68
2. ระเบียบวิธีวิจัย	68
3. สรุปผลการวิจัย	69
4. อภิปรายผล	72
5. ข้อเสนอแนะ	74
 บรรณานุกรม	 75
 ภาคผนวก	 79
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	79
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	87
 ประวัติผู้วิจัย	 89

สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
1 การจูงใจในการทำงาน	25
2 จำนวนประชากรครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	39
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลลักษณะทางประชากร	46
4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกเป็นรายด้าน	47
5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	48
6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน	49
7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	51
8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรับผิดชอบ	52
9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านนโยบายและการบริหาร	54
10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	55

ตารางที่	หน้า
11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	57
12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	58
13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	59
14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาโดยแสดงในรูปตาราง เมตริกสัมพันธ์	61
15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง	64
16 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Beta) ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของครูอาสาสมัคร ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	66
17 การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	87

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ	10
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY