

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย ณฐมน ระวีโรจน์ ปริญญา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ดร. รังสรรค์ สิงห์เลิศ ประธานกรรมการ
อาจารย์ทัชชววัฒน์ เหล่าสุวรรณ กรรมการ
ผศ. ชมพูนุช เมฆเมืองทอง กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 288 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression)

ผลการศึกษา พบว่า ครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ค่าจ้างและสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล วิธีปกครองบังคับบัญชาความสำเร็จในการทำงานและลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยปัจจัยทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 69.8

ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่อย่างไม่ยุติธรรม และด้านค่าจ้างและสวัสดิการ สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลสำหรับตนเอง พ่อแม่ และบุตร ค่าน้ำมันรถในการออกปฏิบัติงานพื้นที่ยังไม่พอเพียง

Research title : Factors affecting to working satisfaction of Voluntary teacher, District non-formal education centers in Northeastern part of Thailand

Researcher : Natamon Rawiroch **Degree :** M.A. (Social Science for Development)

Advisory committee : Dr. Rungsan Singhalert Chairman
Mr. Thutchawut Laosuwan Committee
Asst. Professor Chomphoonuch Mekmuangthong Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2006

Abstract

The purpose of this research were to study working satisfaction of voluntary teachers, District non-formal education in Northeast part of Thailand, factors contributed to working satisfaction, and opinions and recommendations on working. Sample consists of 288 subjects obtained by Multi-stage Random Sampling. Research tools were rating scales questionnaire; data analysis by computer software program, and statistical means used were percentage, means, standard deviation, maximum, minimum and Multiple Linear Regression.

The finding show that the overall and by-item working satisfaction of voluntary teacher, District non-formal education centers in Northeast part of Thailand were at high level and factors affecting to working satisfaction with statistically significant at .05 were wage and welfare, interpersonal relationship, governing method, work success, and work pattern. All the Factors were described 69.8% variation of dependent variables.

Opinions and recommendations on working found that with respect to governing method, the superior treated unfairly and spirit support in sub-ordinates while wage and welfare still have a problem on refundable right for self, parent, and child health cares including lack of allowance for petrol to come to work therefore.