

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
บทคัดย่อ .....	ง
Abstract .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ .....	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>9</b>
1. แนวคิดการจัดการศึกษาในเรือนจำและทัณฑสถาน .....	10
1.1 การบริหารงานราชทัณฑ์ .....	10
1.2 การบริหารงานในเรือนจำและทัณฑสถาน .....	11
1.3 การศึกษานอกระบบโรงเรียนในเรือนจำและทัณฑสถาน .....	12
1.4 แนวคิดการจัดการศึกษาในเรือนจำและทัณฑสถาน .....	14
1.5 การจัดการศึกษาในเรือนจำและทัณฑสถาน .....	17
1.6 ข้อตกลงความร่วมมือการจัดการศึกษานอกโรงเรียน .....	21
1.7 สภาพและปัญหา การบริหารจัดการศึกษาในเรือนจำและทัณฑสถาน .....	23
1.8 การให้บริการจัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม .....	26

เรื่อง	หน้า
2. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในเรือนจำและทัณฑสถาน ...	28
2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 .....	28
2.2 พระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พ.ศ. 2479 .....	29
2.3 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 .....	32
2.4 แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ .....	35
2.5 แผนการศึกษาชาติ .....	36
2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) .....	38
2.7 แผนทิศทางการราชทัณฑ์ .....	39
2.8 หนังสือสั่งการกรมราชทัณฑ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษา .....	42
3. แนวคิดของความพึงพอใจ .....	46
3.1 ความหมายของความพึงพอใจ .....	46
3.2 ลักษณะความพึงพอใจ .....	48
3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....	49
3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....	51
3.5 การวัดระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ .....	52
4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ .....	53
4.1 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ .....	53
4.2 ทฤษฎีความเสมอภาคของอดัมส์ .....	55
4.3 ทฤษฎีเอ็กซ์และทฤษฎีวายของแมคเกรเกอร์ .....	56
4.4 ทฤษฎีการเรียนรู้โดยการวางเงื่อนไขที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำของสกินเนอร์ ...	57
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	58
6. กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	66
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>67</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	67
1.1 ประชากร .....	67
1.2 กลุ่มตัวอย่าง .....	67
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	69

เรื่อง	หน้า
2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	69
2.2 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	71
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	71
4. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	72
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>74</b>
<b>สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>74</b>
<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>75</b>
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....</b>	<b>75</b>
<b>ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการ         จัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม .....</b>	<b>76</b>
<b>ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้         บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ระหว่างกลุ่ม เพศ         สาขาวิชา ที่เรียนและกำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....</b>	<b>90</b>
<b>ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ต้องขังที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ         การให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม .....</b>	<b>109</b>
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>112</b>
<b>สรุปผลการวิจัย .....</b>	<b>112</b>
<b>อภิปรายผล .....</b>	<b>114</b>
<b>ข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>118</b>
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>119</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>125</b>
<b>ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....</b>	<b>126</b>
<b>ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....</b>	<b>134</b>
<b>ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย .....</b>	<b>143</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>144</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สถิติผู้ต้องขังที่อยู่ในความควบคุมของกรมราชทัณฑ์ทั่วประเทศ (ปี พ.ศ. 2543 – 2547).....	42
2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง .....	69
3 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป .....	75
4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อ การให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและ รายด้าน .....	77
5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ในด้าน การจัดการหลักสูตร .....	78
6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ในด้าน บุคลากร .....	81
7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ในด้าน อาคารสถานที่ .....	84
8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ในด้าน วัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน .....	87
9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ .....	90
10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการหลักสูตร จำแนกตามเพศ .....	91
11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ .....	92
12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามเพศ .....	93
13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน จำแนก ตามเพศ .....	94

ตารางที่	หน้า
14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน .....	95
15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการหลักสูตร จำแนกตามสาขา วิชาที่เรียน .....	96
16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน.....	97
17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสาขาวิชา ที่เรียน .....	98
18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน .....	99
19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม จำแนกตามกำหนดโทษตาม คำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	100
20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการ จัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม จำแนกตามกำหนด โทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่ .....	101
21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการหลักสูตร จำแนกตามกำหนด โทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่ .....	102
22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการ จัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการหลักสูตร จำแนก ตามกำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	103

ตารางที่	หน้า
23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร จำแนกตามกำหนดโทษตาม คำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	104
24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามกำหนดโทษ ตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	105
25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการ จัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตาม กำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	106
26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน จำแนก ตามกำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	107
27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการ จัดการศึกษาในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียน การสอน จำแนกตามกำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่.....	108
28 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ต้องขังที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ การให้ บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม.....	109

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิประกอบที่	หน้า
1 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม .....	27
2 ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น ของมาสโลว์ .....	54
3 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	66



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY