

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำ
จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย วิทวัส สิทธิพันธ์ **ปริญญา** ศศม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา	ดร.ชาตรี ศิริสวัสดิ์	ประธานกรรมการ
	ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ	กรรมการ
	ผศ.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจ
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัด
มหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ต้องขังที่อยู่ในความควบคุมของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม
จำนวน 218 คน เป็นผู้ต้องขังชาย 163 คน ผู้ต้องขังหญิง 55 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาด
ของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณทางสถิติ ตามวิธีการของทาร์โย ยามานะ วิธีการสุ่มแบบ
กำหนดโควตา และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม
จำนวน 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบ
ถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97
ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่
ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่าง โดยใช้ t - test และการ
เปรียบเทียบ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

ระดับความพึงพอใจของผู้ต้องขัง ที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัด
มหาสารคาม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย
พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากรและด้านการจัดการหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ด้านวัสดุ
อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของ

ผู้ต้องขัง ที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มเพศ สาขาวิชาที่เรียนและกำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่ จำแนกตามกลุ่มเพศ พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน พบว่า ความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามกำหนดโทษตามคำพิพากษาที่คงเหลืออยู่ พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้าน การเปรียบเทียบ พบว่า ด้านการจัดการหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ และด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลากร มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ต้องขังที่มีต่อการให้บริการจัดการศึกษา ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาชีพควรมีการออกหนังสือรับรองความสามารถ จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานในทุกสาขาวิชาชีพ เพื่อที่เมื่อพ้นโทษแล้วจะได้นำไปใช้ในการสมัครงาน ต้องการให้มีครูผู้สอนที่เป็นสุภาพสตรีมาทำการสอนให้มากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ห้องสมุดควรเปิดทุกวันรวมทั้งวันหยุดต่าง ๆ ด้วยเพื่อที่นักศึกษาจะได้มีเวลาศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ตลอด ต้องการให้มีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์มาเป็นอุปกรณ์ในการเรียนการสอน

Title : A Study of the Satisfaction of Prisoners with Education Service in
Maha Sarakham Prison

Author : Mr. Witawat Sithipan **Degree:** M.A.(Social Sciences for Development)

Advisors : Dr. Chatri Siriswat Chairman
Dr. Rungson Singhalert Committee
Asst.Prof. Chompunut Makemuengthong Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2006

Abstract

The purposes of the research were to survey and compare the satisfaction of the prisoners with education service in Maha Sarakham prison. The sample subjects were two hundred and eighteen prisoners in Maha Sarakham prison: one hundred and sixty three male prisoners and fifty-five female prisoners. They were selected by the quota and simple random sampling techniques based on Taro Yamane's sample size formula. The data was collected by questionnaires with three parts: personal information, satisfaction with education service and suggestion. The research statistics used were mode, mean, percentage, *t*-test and One Way ANOVA.

Results of this research were as follow:

According to the data, it was found that the average degree of the satisfaction with the education service was high. In regard to each item, it was found that the degree of the satisfaction with location, teacher, and curriculum management was high while the degree of the satisfaction with teaching material was average. In regard to the comparison of the satisfaction, it indicated that: the different sex of the prisoners had significantly different satisfaction with the education service at .05. and the different subject major of the prisoners had significantly different satisfaction with the education service at .05. , the prisoners who had the different number of years in a prison, had significantly different satisfaction with the

education service at .05. In regard to each item, it was found that the satisfaction of prisoners with location and teaching materials was significantly different while the satisfaction with teachers was not significantly different at .05 as well.

The suggestions are the following: the trainees should get a certificate of professional training courses given by the institute of professional skill development and the female teachers are more required because they will make their class interesting and the library should be open everyday because students need to spend more time in studying in the library. The last suggestion is the computer-assisted instruction is more important for the students in a prison.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY