

บทที่ 1

บทนำ

1. ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติเงินเดือน เงินวิทยฐานะ และเงินประจำตำแหน่ง ของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2547 เป็นต้นมา ส่งผลทำให้ระบบการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูเปลี่ยนแปลงไป และระบบการบริหารงานบุคคลตามกฎหมายใหม่นี้เป็นระบบการกระจายอำนาจการบริหารงานบุคคลให้แก่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา โดยมี อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. แต่งตั้งเป็นองค์กร รองรับการกระจายอำนาจ มีคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) เป็นองค์กรกลางในการบริหารงานบุคคล มีการกำหนดให้ตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นตำแหน่งที่มีวิทยฐานะ และสามารถถ้าวาน้ำได้ถึงวิทยฐานะเชี่ยวชาญพิเศษ มีบัญชีเงินเดือนของตนเอง ซึ่งถือเป็นมิติใหม่ที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีบัญชีเงินเดือน เงินวิทยฐานะและเงินประจำตำแหน่งเป็นของตนเอง ทำให้สามารถกำหนดเงินเดือน เงินวิทยฐานะ และเงินประจำตำแหน่ง ให้สอดคล้องและเหมาะสมและเป็นไปตามเจตนาณั้น ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่ต้องการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานั้น มีกฎหมายว่าด้วยเงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการหรือประโยชน์ก่อภูลิอื่นเพื่อให้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษามีรายได้ที่เพียงพอ หมายความกับฐานะทางสังคมและวิชาชีพของตน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 : คำนำ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ปัจจัยในการบริหาร ที่สำคัญหลายประการ ได้แก่ คน เมิน วัสดุ อุปกรณ์ หรือเครื่องจักร และการจัดการ โดยบรรดา ทรัพยากรในการบริหารต่างๆ นั้น คนหรือมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุด เพราะมนุษย์ เปรียบเสมือนเครื่องมือหรือกลไกสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยเห็นได้จากการที่มนุษย์เป็นผู้ใช้เงิน วัสดุอุปกรณ์ และกำกับ คุ้มครอง การจัดการให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ หากองค์การขาดทรัพยากรมนุษย์ ย่อมไม่สามารถใช้ทรัพยากรด้านอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์ได้ ดังนั้นจึงมีเงิน วัสดุอุปกรณ์หรือมี

เครื่องจักรมากเพียงใด มีหลักการจัดการที่ดีเพียงใด แต่หากขาดทรัพยากรมนุษย์แล้ว ย่อมทำให้กระบวนการในการบริหารงานเกิดความล้มเหลว ซึ่งเรามักจะพบอยู่เสมอว่า ปัญหาสำคัญที่สุดขององค์การ ก็คือ ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การที่บุคคลจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือ ขวัญในการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์การ (เสนาะ ติยะร. 2545 : 8) ดังนั้น ถ้าหากครูผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาทุกคน มีขวัญในการปฏิบัติงานที่ดีแล้ว ย่อมจะส่งผลทำให้ผู้เรียนที่เป็นผลผลิตหลักของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีคุณภาพตามที่หลักสูตรกำหนด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา อาจมีหลายปัจจัย แต่ ขนาดของสถานศึกษาที่แตกต่างกันตามจำนวนนักเรียนนั้น อาจเป็นปัจจัยหนึ่ง โดยมีงานวิจัย ห้ายชินที่สนับสนุนข้อสันนิษฐานนี้ เช่น ผลจากการศึกษาของสุชา ชัยศักดิ์ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม และเมื่อได้ทำการเปรียบเทียบระหว่างครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า มีขวัญในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนอกจากขนาดของสถานศึกษาแล้ว สถานภาพของครู ซึ่งหากจำแนกตามวิทยฐานะ สามารถที่จะจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ครูที่มีวิทยฐานะและครูที่ไม่มีวิทยฐานะ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 : 36) และด้วยเหตุที่วิทยฐานะนั้น เป็นปัจจัยหนึ่งที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ตามทฤษฎีองค์ประกอบปัจจัยของไฮร์เซอร์เบอร์ก (Herzberg. 1959 : 113) จึงอาจนับว่า เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อ ขวัญในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาได้ โดยมีงานวิจัยที่สนับสนุนข้อสันนิษฐานนี้ เช่น ผลการศึกษาของนันพพร เหลืองสกุลไทย (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ขวัญและกำลังใจ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดสุรินทร์ และเมื่อทำการพิจารณาด้วยแปร ด้านข้อมูลส่วนบุคคล คือ ด้านคำแห่งน้ำเสียงและรายได้ต่อเดือนพบว่า มีความสัมพันธ์กับระดับขวัญ และกำลังใจ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดสุรินทร์ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ ยังมีงานวิจัยอีกห้ายชิน ที่ศึกษาพบว่า มีปัจจัยสัมพันธ์ระหว่าง ขนาดสถานศึกษาและสถานภาพ ที่ส่งผลต่อความคิดเห็นหรือสภาพการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของบุคลากรในสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้ง ผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย ควรให้ความสำคัญและส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาได้มีโอกาส ที่จะได้รับการเพิ่มพูนวิทยฐานะตามความรู้ ความสามารถ เพื่อให้เกิดขวัญในการปฏิบัติงานที่ดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ปัจจุบัน มีสถานศึกษาในสังกัด ที่ตั้ง ครอบคลุมพื้นที่ 3 อำเภอ และ 2 อำเภอ คือ อำเภอโภนพิสัย อำเภอโข่พิสัย อำเภอปากคาด

กิจกรรมรัตนวารี และกิจกรรมเฝ้าไร่ มีสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 184 แห่ง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2. 2549 ก : 9 - 10) จากการศึกษาข้อมูลและสารสนเทศของ กคบุนบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ที่จัดทำสำหรับรายงานผลการปฏิบัติราชการเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) โดยระบุผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก ระหว่างปีการศึกษา 2545 - 2548 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (องค์กรน้ำชา) สรุปได้ว่า มีจำนวนสถานศึกษาในสังกัด ที่ได้รับการประเมินภายนอกแล้ว จำนวน 184 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 และจากจำนวนดังกล่าว มีสถานศึกษาที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวม อยู่ในระดับดี เพียง 94 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 51.08 นอกจากนี้ อยู่ในระดับพอใช้ และปรับปรุง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2. 2549 ข : 7) ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการครุภูปฎิบัติงานในสถานศึกษา มีวัลย์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี แต่มีปัจจัยบางประการ เช่น สถานภาพจำแนกตามวิทยุสารของครุภูปฎิบัติงาน ในสถานศึกษา ถ้าหากครุภูปฎิบัติงานสามารถสนับสนุนให้มีวิทยุสารจะช่วยให้เกิดความสูงสุด ที่อาจเป็นปัจจัยที่ทำให้ครุภูปฎิบัติงานมีวัลย์ในการปฏิบัติงานสูงขึ้น ได้ แต่การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานนั้น ถ้าหาก ทำการศึกษาปัจจัยเดียวโดยไม่สนใจความลับสนับสนุนที่กันปัจจัยด้านอื่น อาจทำให้ผลการวิจัยที่ได้ ไม่ครอบคลุมสภาพที่ควรเป็น จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย จึงสนใจศึกษา ปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ขนาดสถานศึกษาและสถานภาพของครุภูปฎิบัติงานของการปฏิบัติงานของครุภูปฎิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับขั้นตอนในการปฏิบัติงานของครุภูปฎิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายค้าน

2.2 เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างขนาดสถานศึกษาและสถานภาพ ที่ส่งผลต่อขั้นตอน

ในการปฏิบัติงานของครุภูปฎิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2

ทั้งโดยรวมและรายค้าน

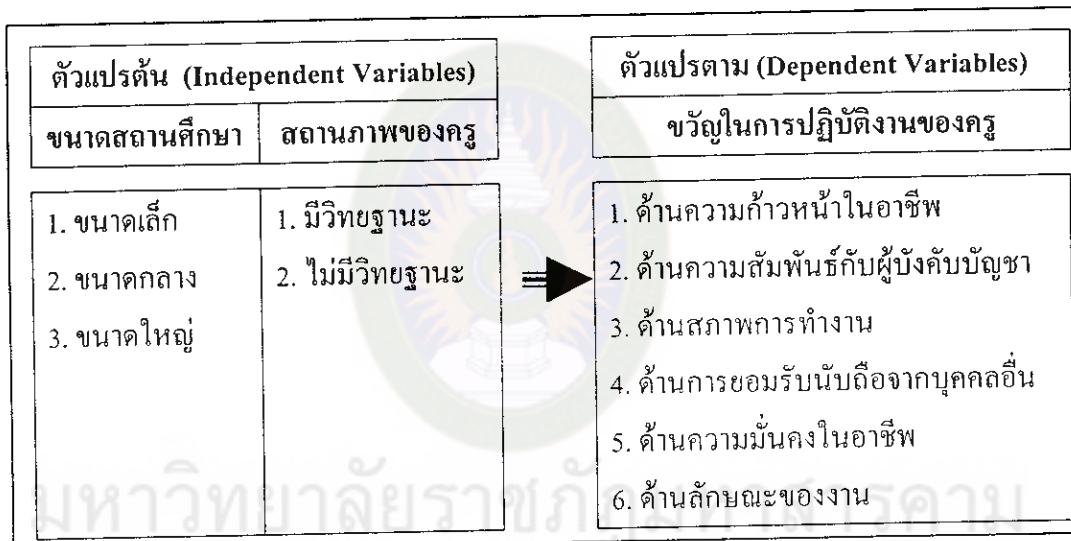
2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างขั้นตอนในการปฏิบัติงานของครุภูปฎิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2

3. สมมติฐานการวิจัย

มีปัจจัยสัมพันธ์ระหว่างขนาดสถานศึกษาและสถานภาพ ต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครุในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกกรุงเทพฯ เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายค้าน

4. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัย นำความแตกต่างด้านขนาดสถานศึกษาและสถานภาพของครุ ที่ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครุในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกกรุงเทพฯ เขต 2 ตามแนวคิดของไฮร์ชเบอร์ก และของบาร์นาร์ด (Herzberg, 1959 : 113 ; Barnard, 1968 : 172) มาสังเคราะห์และกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยครั้งนี้ ตามแผนภูมิที่ 1 ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

5. ขอบเขตการวิจัย

5.1 ประชากร ได้แก่ ครุในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกกรุงเทพฯ เขต 2 จำนวน 1,942 คน จำแนกตามขนาดสถานศึกษาและสถานภาพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกกรุงเทพฯ เขต 2. 2549 ก : 9 - 10) ดังนี้ คือ

5.1.1 สถานศึกษานาดเล็ก มีครุผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 221 คน จำแนกเป็น ครุที่มีวิทยฐานะ จำนวน 140 คน และครุที่ไม่มีวิทยฐานะ จำนวน 81 คน

5.1.2 สถานศึกษานาดกลาง มีครุผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 589 คน จำแนกเป็น ครุที่มีวิทยฐานะ จำนวน 381 คน และครุที่ไม่มีวิทยฐานะ จำนวน 208 คน

5.1.3 สถานศึกษาขนาดใหญ่ มีครุภูมิปัจจันในสถานศึกษา จำนวน 1,132 คน
จำแนกเป็น ครุที่มีวิทยฐานะ จำนวน 625 คน และครุที่ไม่มีวิทยฐานะ จำนวน 507 คน

5.2 กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายชั้นตอน (Multi - stage Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนรวมของประชากรทั้งหมด ใช้ตาราง Krejcie & Morgan (บัญชีครัว世家ค. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง 327 คน แบ่งกลุ่มประชากรตามภูมิภาคที่เป็นที่ตั้งของสถานศึกษา แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดสถานศึกษา และสถานภาพของครุ โดยกำหนดให้มีในทุกอำเภอเพื่อให้ครอบคลุมประชากรในทุกพื้นที่ แล้วเพิ่บสัดส่วน และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับลูกาก

5.3 ตัวแปร (Variables)

5.3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ขนาดสถานศึกษา และสถานภาพของครุ

1) ขนาดสถานศึกษา จำแนกเป็น 3 ขนาด ตามจำนวนนักเรียน (กระทรวง

ศึกษาธิการ. 2547 : 4) ได้แก่

- 1.1) สถานศึกษานาดเล็ก
- 1.2) สถานศึกษานาดกลาง
- 1.3) สถานศึกษานาดใหญ่

2) สถานภาพของครุ จำแนกเป็น 2 สถานภาพ ตามวิทยฐานะ (กระทรวง

ศึกษาธิการ. 2548 : 36) ได้แก่

- 2.1) ครุที่มีวิทยฐานะ
- 2.2) ครุที่ไม่มีวิทยฐานะ

5.3.2 ตัวแปรตาม คือ ข้อบัญญัติในการปฏิบัติงานครุ จำแนกตามองค์ประกอบ 6 ด้าน

(Herzberg. 1959 : 113 ; Barnard. 1968 : 172) ได้แก่

- 1) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ
- 2) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- 3) ด้านสภาพการทำงาน
- 4) ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น
- 5) ด้านความมั่นคงในอาชีพ
- 6) ด้านลักษณะของงาน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของครู หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของครูผู้ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา ที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และสถานศึกษา รวมทั้ง ความสนใจต่อ การกิจกรรมงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติหรือที่ได้รับมอบหมาย อันเป็นสภาพอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด และกำลังใจของครูในฐานะบุคลากรของสถานศึกษา โดยจะสะท้อนให้เห็นทางพฤติกรรม ที่แสดงออกถึงลักษณะในการปฏิบัติงานของครูที่มีความกระตือรือร้น มีความดึงใจ พึงพอใจ มีความสุขและสนุกสนานกับการปฏิบัติงาน มีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุภารกิจของสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ จำแนกได้ 6 ด้าน ดังนี้

6.1.1 ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง ความรู้สึกว่าตนเองมีโอกาสก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ ตามความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับ การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีความรู้ประสบการณ์และเพิ่มพูนคุณวุฒิให้สูงขึ้น และได้รับโอกาสให้เดือนตำแหน่งหน้าที่ ตามความรู้ ความสามารถ

6.1.2 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความรู้สึกว่า ผู้บริหาร สถานศึกษา เปิดโอกาสให้ครูได้ขอคำปรึกษา และนำแก่กับการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือเมื่อ เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน การให้กำลังใจ เช่น ยกย่อง ชมเชยหรือให้สิ่งของ เมื่อปฏิบัติงาน ได้ผลดี การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น การพบปะพูดคุยและร่วมสัมสรรษ์ในบางโอกาส และการให้ความอิสรภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง การให้คำปรึกษา และนำและช่วยแก้ไขปัญหา ในเรื่องส่วนตัว

6.1.3 ด้านสภาพการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกว่า สถานศึกษามีวัสดุ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้ครูกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีสภาพห้องเรียน อาคารเรียน และอาคารประกอบ เหมาะสม เอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีงบประมาณสนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ทำให้ครู มีความรู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีการจัดสภาพการบังคับบัญชาอย่างเหมาะสม

6.1.4 ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น หมายถึง ความรู้สึกว่าตนเอง ได้รับ การยอมรับในความรู้ ความสามารถและผลงาน ได้รับคำชมเชยจากผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนร่วมงาน ให้ความเชื่อถือ ศรัทธาในการทำงาน และนำเสนอแนวคิด เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ยกย่องชมเชยในความสามารถ ยินดีให้ร่วมเป็นคณะกรรมการ หรือคณะกรรมการ ได้รับเกียรติให้เป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาของสถานศึกษาหรือหน่วยงานอื่น

การได้รับรางวัล เช่น โล่ ใบประกาศในการปฏิบัติหน้าที่จากหน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา หรือหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น รวมทั้ง การมีเกียรติและชื่อเสียงในสังคม

6.1.5 ด้านความมั่นคงในอาชีพ หมายถึง ความรู้สึกเพิงพอใจในตำแหน่งหน้าที่ รักศักดิ์ศรีในวิชาชีพครู ความรู้สึกอบอุ่นใจที่ได้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา การได้รับเงินเดือน หรือเงินค่าตอบแทนที่มั่นคง มีโอกาสเดือนเงินเดือน การที่ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บังคับบัญชา ทุกระดับให้ความสนใจ ห่วงใยในความปลอดภัย ให้กำลังใจและสนับสนุนการปฏิบัติงาน และ มีหลักการและเหตุผลในการตำแหน่งหรือลงโทษครู รวมทั้ง การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม

6.1.6 ด้านสักษณะของงาน หมายถึง ความรู้สึกว่า สถานศึกษามีการแบ่งสายงาน บังคับบัญชาและงานในหน้าที่ไว้ชัดเจน ตนเองได้รับผิดชอบงานตรงกับความรู้ ความสามารถ มีความสุขและเพลิดเพลินกับการปฏิบัติงาน มีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่ และมี ความเพิงพอใจในปริมาณงานที่รับผิดชอบ

6.2 ครู หมายถึง ครุผู้ปฏิบัติการสอนทุกคน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหน่องคาย เขต 2 ปีการศึกษา 2549

6.3 สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาหน่องคาย เขต 2 จำนวนเป็น 3 ขนาด (กระทรวงศึกษาธิการ. 2547 : 4) ได้แก่

6.3.1 สถานศึกษาขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 120 คน

6.3.2 สถานศึกษาขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 121- 300 คน

6.3.3 สถานศึกษาขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนเกินกว่า 300 คนขึ้นไป

6.4 สถานภาพ หมายถึง ตำแหน่งของครูที่ได้รับการแต่งตั้ง จำนวนตามวิทยฐานะ เป็น 2 กลุ่ม (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 : 36) ได้แก่

6.4.1 ครูที่มีวิทยฐานะ หมายถึง ครุในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหน่องคาย เขต 2 ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครุชำนาญการ ครุชำนาญการ พิเศษ ครุเชี่ยวชาญ และครุเชี่ยวชาญพิเศษ

6.4.2 ครูที่ไม่มีวิทยฐานะ หมายถึง ครุในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหน่องคาย เขต 2 ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ครุผู้ช่วย และครุ

6.5 ปฏิสัมพันธ์ หมายถึง การมีอิทธิพลร่วมกันระหว่างหน่วยงานสถานศึกษา กับสถานภาพของครู ที่ส่งผลต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สำหรับผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง นำไปใช้วางแผน และกำหนดนโยบาย เพื่อเตรียมสร้างขั้นตอนการปฏิบัติงานของครู อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูให้สูงขึ้นต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY