

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ อันจะส่งผลให้ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ เกิดความเข้มแข็ง ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ การได้รับการยอมรับนับถือ การได้รับการฝึกอบรม การได้รับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ เจตคติที่มีต่องาน การได้รับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ เจตคติที่มีต่องาน การได้รับการสนับสนุนจากผู้ว่าราชการ หรือศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล การได้รับการสนับสนุนจากผู้ว่าราชการ หรือองค์กร และการได้รับความร่วมมือจากทีมงาน จะศึกษากรอบวิจัยเหล่านี้ว่ามีผลอย่างไร
2. ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ที่ดำรงตำแหน่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2549 จำนวน 134 ตำบล ๆ ละ 15 คน รวมเป็นจำนวนประชากรทั้งสิ้น 2,010 คน กลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควต้า การหาขนาดตัวอย่างของประชากร จำนวน 2,010 คน ด้วยวิธีการคำนวณทางสถิติของ湘南ฯ จำนวน 359 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คือแบบสอบถามที่ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9136 มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะแบบตรวจสอบรายการ ซึ่งถามเกี่ยวกับ ตำบล อำเภอ ที่อยู่ อายุ สถานภาพ อาชีพ ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหาและ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชน ระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะคำถามปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์สมการดอทของพหุคุณเชิงเส้นตรง

## สรุปผลการวิจัย

**ตอนที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวน 5 ปัจจัย คือ 1) เอกคติที่มีต่องานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล รองลงมา คือ 2) การได้รับความร่วมมือจากทีมงาน 3) การยอมรับนับถือ 4) รายได้ 5) ระดับการศึกษา ตามลำดับ สร้างเป็นสมการโดยได้ดังนี้**

**สมการผลอยู่ในรูปแบบแนวคิด**

$$\begin{aligned} y = & (-0.231) + (-3.381x_1) + 1.903x_2 + (-5.636x_3) + 6.835x_4 \\ & + 1.746x_5 + 7.958x_6 + (-4.587x_7) + 0.521x_8 + 4.789x_9 \\ & + 9.667x_{10} \end{aligned}$$

**สมการผลอยู่ในรูปแบบมาตรฐาน**

$$\begin{aligned} z = & (-0.030z_1) + 0.087z_2 + (-0.114z_3) + 0.142z_4 + 0.016z_5 + 0.075z_6 \\ & + (-0.042z_7) + 0.381z_8 + 0.099z_9 + 0.226z_{10} \end{aligned}$$

เมื่อ  $y$  และ  $z$  = การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

**ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับการปฏิบัติงานปานกลาง**

**ตอนที่ 3 ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์**

3.1 ปัญหาส่วนตัว อันดับแรก ได้แก่ “ไม่มีเงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่” ตลอดทั้งไม่มีเบี้ยประชุม รองลงมาได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน เท่าที่ควร มีตำแหน่งในสังคมหลายตำแหน่งทำให้ไม่มีเวลาในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่เท่าที่ควร การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ไม่ต่อเนื่องมีการประสานงานกับชุมชนจำนวนน้อยครั้ง แนวทางแก้ไขปัญหา ได้แก่ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนงบประมาณ

เป็นค่าตอบแทน และค่าเบี้ยประชุม ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบอบรมหรือสัมมนา อ้างน้อยไป  
ละ 1 ครั้ง มองหมายให้บุคคลอื่นร่วมเป็นกรรมการรับผิดชอบงานในชุมชนด้วย สนับสนุนให้  
มีการประชุม จัดเวทีพูดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกันอย่างน้อยเดือนละ  
1 ครั้ง

**3.2 ปัญหาภายนอก อันดับแรก ได้แก่ การดำเนินการพัฒนาในพื้นที่  
ชุมชนมีองค์กรหลายแห่งทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ดำเนินการ แต่ไม่มีการประสานดำเนินงาน  
กันเท่าที่ควร สูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ไม่เป็นที่ยอมรับขององค์กรอื่น  
ประชาชนในชุมชนบางไม่เห็นความสำคัญของสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล  
การประชุมของคณะกรรมการบริหารสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ไม่สม่ำเสมอ  
แนวทางแก้ไขปัญหา ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประสานงานร่วมดำเนินการ  
ในพื้นที่มากขึ้น และประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงาน  
แก้ไขปัญหา องค์กรชุมชนระดับตำบลมากขึ้น ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์งาน และ  
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมมากขึ้น สนับสนุนให้มีการประชุมคณะกรรมการ  
บริหารสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง**

**3.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชน  
ระดับตำบล ของคณะกรรมการบริหารสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ดังนี้**  
1) ควรจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้สูญเสียประสานงานองค์กรชุมชน  
ระดับตำบล มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์งาน  
สูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล อย่างต่อเนื่อง 3) ควรมีการจัดการอบรม ให้ความรู้  
ด้านนโยบายแก่คณะกรรมการบริหารสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล อย่างน้อย<sup>ปีละ 1 ครั้ง</sup> และส่งเสริมนบทบาทให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นที่ยอมรับขององค์กรอื่น ๆ 4) การให้  
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเบี้ยมเยียบ แนะนำ ให้กำลังใจ ในการดำเนินงาน และติดตามประเมินผล  
อย่างสม่ำเสมอ 5) ควรสนับสนุนให้สูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลมีที่ทำการของ  
ตนเอง เป็นเอกสาร และสนับสนุนเครื่องเขียนแบบพิมพ์ เอกสาร สิ่งพิมพ์ 6) ในการดำเนินงาน  
คณะกรรมการบริหารสูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ต้องมีความเป็นธรรม  
ในการปฏิบัติงานต่อชุมชน 7) สูญเสียประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลควรมีการจัดทำ  
แผนปฏิบัติงาน 3 ปี 5 ปี ให้ชัดเจน

## อภิปรายผลการการวิจัย

จากการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากการศึกษาพบว่า มี 5 ปัจจัย ดังนี้

1.1 เจตคติที่มีต่องานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวรรณ์ ลับเดิศลน (2537 : นทคดย) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน คือ การมีทัศนคติที่ดีต่องานในหน้าที่ เจตคติคือทำที่และความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ที่จะทำให้เกิดความพร้อมที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับสิ่งใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับตัวบุคคลนั้น องค์ประกอบของเจตคติ คือ ด้านความรู้ ด้านความรู้สึก และด้านแนวโน้มของพฤติกรรม เจตคติจะไม่เคยเปลี่ยนแปลง ถ้าหากไม่มีแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีเจตคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติ ผลงานที่ปรากฏ出來จะมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ ทั้งนี้เจตคติที่มีต่องานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล เป็นปัจจัยหนึ่งที่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

1.2 การได้รับความร่วมมือจากทีมงาน ผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประดิษฐ์ สุคนธสวัสดิ์ (2536 : นทคดย) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ความร่วมมือ สนับสนุน ปัญญาสิงห์ (2542 : นทคดย) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน คือ การได้รับการสนับสนุนจากสมาชิก บุษรา ศุนารัตน์ (2538 : นทคดย) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีต่อการพัฒนาชุมชน คือ การมีส่วนร่วม การได้รับความร่วมมือจากทีมงานในการดำเนินงานทุกขั้นตอนอย่างมาก เช่น การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล ร่วมรับประโยชน์ สมาชิกทุกคนในทีมงานมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การได้รับความร่วมมือจากทีมงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

1.3 การได้รับการยอมรับนับถือ ผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย วิมานไพบูลย์ (2545 : นทคดย) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน คือ การได้รับการยอมรับนับถือ ประดิษฐ์ สุคนธสวัสดิ์ (2536 : นทคดย)

ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ การยอมรับนับถือ การได้รับ การยอมรับนับถือจากองค์กร ชุมชน สังคม เป็นแรงกระตุ้นภายในหรือแรงจูงใจของบุคคลใด บุคคลหนึ่ง ที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ 5 ขั้น ของมาสโลว์ และทฤษฎีการจูงใจของ เศอร์เซเบอร์การยอมรับนับถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

1.4 รายได้ผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชนา วงศ์ภัทรดี (2536 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการดำเนินงาน คือ ฐานะทางเศรษฐกิจ การดำเนินงานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลเป็นลักษณะ อาสาสมัครเข้ามาร่วมดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน ของตนเอง ร่วมกับหน่วยงานของภาครัฐ และภาคเอกชนที่ดำเนินงานในพื้นที่ ดังนั้นคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงาน องค์กรชุมชนระดับตำบลที่มีความสามารถในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีฐานะทางเศรษฐกิจที่ดีด้วย รายได้เป็นปัจจัยหนึ่งที่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

1.5 ระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภารชัย วิมานไพจิตร (2545 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ระดับการศึกษา บุญญฤทธิ์ เกณฑ์ทวาย (2544 : 141) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ของประชาชน คือ ระดับการศึกษา อัญชนา วงศ์ภัทรดี (2536 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์กับความสามารถในการดำเนินงาน คือ ระดับการศึกษา สุภาวดี ลัมเลิศลบ (2537 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน คือ ระดับการศึกษา การศึกษาหรือ การเรียนรู้ก่อการจดประสาทการณ์ให้ผู้ศึกษาหรือผู้เรียนรู้ ให้เกิดความรู้ ปัญญา ความคิด เทคนิค อันจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ ระดับการศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่ง ที่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2. ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับการปฏิบัติงาน ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านความสามารถในการบริหารจัดการเครือข่ายมีระดับการปฏิบัติงาน ปานกลาง ด้านการทำงานหน้าที่ในการเป็นศูนย์กลางประสานการทำงานของกลุ่มองค์กรมีระดับ การปฏิบัติงานปานกลาง ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาตำบลมีระดับ การปฏิบัติงานปานกลาง ด้านความสามารถในการพัฒนาผู้นำศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชน ระดับตำบลมีระดับการปฏิบัติงานปานกลาง และในภาพรวมของระดับการปฏิบัติงาน

ตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์มีระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3. ปัญหาแนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล พื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงาน มีแนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ดังนี้

3.1 ปัญหาส่วนตัว อันดับแรก ได้แก่ ไม่มีเงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ตลอดทั้งไม่มีเบี้ยประชุม รองลงมา ได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเท่าที่ควร มีตำแหน่งในสังคมจำนวนมากตำแหน่งทำให้ไม่มีเวลาในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ เท่าที่ควร การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ไม่ต่อเนื่องมีการประสานงานกับชุมชนจำนวนน้อยครึ่ง แนวทางแก้ไขปัญหา ได้แก่ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบอบรมหรือสัมมนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มอบหมายให้บุคคลอื่นร่วมเป็นกรรมการรับผิดชอบงานในชุมชนด้วย สนับสนุนให้มีการประชุม จัดเวทีพูดเปลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกันอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3.2 ปัญหาภายนอก อันดับแรก ได้แก่ การดำเนินการพัฒนาในพื้นที่ชุมชน มีองค์กรหลายหน่วยทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ดำเนินการ แต่ไม่มีการประสานดำเนินงานเท่าที่ควร ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลไม่เป็นที่ยอมรับขององค์กรอื่น ประชาชนในชุมชนยังไม่เห็นความสำคัญของศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล การประชุมของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลไม่สม่ำเสมอ แนวทางแก้ไขปัญหา ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประสานงานร่วมดำเนินการในพื้นที่มากขึ้น และประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลมากขึ้น ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์งานและให้ประชาชนเข้ามายื่นร้องเรียน สนับสนุนให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลมากขึ้น สนับสนุนให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ดังนี้ 1) ควรจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์งาน

ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลอย่างต่อเนื่อง 3) ความมีการจัดการอบรม ให้ความรู้ด้านนโยบายแก่คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และส่งเสริมนบทบาทให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นที่ยอมรับขององค์กรอื่น ๆ 4) ควรให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเขียนแบบน้ำ ให้กำลังใจในการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ 5) ควรสนับสนุนให้ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลมีที่ทำการของตนเองเป็นเอกสาร และสนับสนุนเครื่องเขียนแบบพิมพ์ เอกสาร สิ่งพิมพ์ 6) ในการดำเนินงาน คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ต้องมีความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงานต่อชุมชน 7) ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน 3 ปี 5 ปี ให้ชัดเจน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยที่กันพบ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ 2 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ และประเด็นเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและบริหารงาน ดังนี้

1.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง ควรทบทวนนโยบายการพัฒนาองค์กรโดยเฉพาะการดำเนินงานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชน ควรสนับสนุนงบประมาณใน คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบลอย่างต่อเนื่อง ประสานงานกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเข้าสู่งานของ ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล และได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานแก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรได้ศึกษาทำความเข้าใจกับบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล และให้การสนับสนุน การดำเนินงาน เพื่อร่วมกันสร้างสรรค์พัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

1.3 เจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่พัฒนากรควรได้รับการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในงานศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล เพื่อให้มีทักษะ ความสามารถ

ในการเป็นที่ปรึกษา หรือส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานแก่คณะกรรมการบริหาร  
ศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาเจตคติของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ  
คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล
- 2.2 ควรมีการศึกษาเจตคติของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อ<sup>๑)</sup>  
การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล
- 2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ  
คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนระดับตำบล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY