

บรรณานุกรม

- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2548.
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. การประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรับรางวัลในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล. นิตยสารท้องถิ่น. บริษัทพิมพ์การพิมพ์, 2546.
- โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2543.
- แก้วสรร อติโพธิ์. รวมกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ประกายพริก, 2538.
- กำจัด สวัสดิโอ. วิชาชีพและวิชาชีพิต. กรุงเทพฯ : ม.บ.ท., 2542.
- คมกริช วัฒนเสถียร. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บัณฑิตไทย, ม.ป.ป.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสำนักงานทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.
- จิตพงษ์ เปลี่ยนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- ไชยพร ตันจัจฉิตานนท์. การมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ กศ.ค. (พัฒนศึกษาศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2536.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สุวีระยาสาส์น, 2535.

ประยูร การญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพรีนา, 2532.

ปรัชญา เวสารัชช. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.

_____ . พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2495. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12)

พ.ศ. 2546.

พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, คณะกรรมการ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – 2549. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร, 2545.

_____ . พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545.

_____ . พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง

ที่ดี พ.ศ. 2546.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. เอกสารประกอบการสอนวิชา สถิติและการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการวิจัย

ทางสังคม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

_____ . เอกสารประกอบการสอนวิชาระเบียบวิธีวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม, 2548.

เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. ข้อมูล จปฐ. ปี 2548. กาฬสินธุ์ ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2548.

_____ . แผนพัฒนาเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ 5 ปี 2545-2548. กาฬสินธุ์

กองวิชาการและแผนงาน, 2545.

_____ . รายงานกิจการเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ปี 2547. กาฬสินธุ์

กองวิชาการและแผนงาน, 2547.

_____ . เอกสารประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการ

ที่ดีประจำปี 2548.

วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล

ตำบลแวง อำเภอนาคู จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

วิญญู อังคนารักษ์. การปรับปรุงอำนาจบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด กรณีการบริหาร

- และการปกครอง. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น, 2519.
- วรพิทย์ มีมาก. การวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารงานและประสิทธิภาพของหน่วยการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสุขาภิบาลและเทศบาล. วิทยานิพนธ์ พบ.ค. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.
- วิจิต โภธาราม. การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2547.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูรพักตรพิมาน อำเภอคูรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2548.
- ศิรินทร์ ชูปกล้า. การเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นในอนาคต. นิตยสารท้องถิ่น. บริษัทพิชการพิมพ์, 2545
- ศิริพร ดันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. รายงานการวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารงานของ อบต. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- สมบูรณ์ สุขสำราญ. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กรปกครองท้องถิ่น. นิตยสารท้องถิ่น. บริษัทพิชการพิมพ์, 2548.
- สาโรจ ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2543.
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : โอเคียนส์โตร์, 2523.
- Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a performance Indicial," *Public Administration Review*. 20(36) : 46-52 ; January February, 1979.
- Dev Raj Dahal, Hari Uprey, Phanindar Subba Thesis good governance หน้า 2 เรื่อง (PDE) G G and Din N 98 หน้า January 2001 <http://w.w.w. google.co.th>.