



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล
เมืองกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอเรียนให้ท่านทราบว่า ท่านเป็นบุคคลสำคัญที่จะให้ข้อมูลในฐานะเป็นตัวแทนของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ เนื่องจากผลจากการศึกษาวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการนำเสนอหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศใช้ประกอบการกำหนดแผนนโยบายในการพัฒนาเทศบาล รวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของเทศบาลอย่างสูงสุด

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาให้ท่านได้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง

นางสุพัฒนา ทิพนก

นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับผู้วิจัย
 คำแนะนำ โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือ ชุดที่
 ตามความเป็นจริง

1. เพศ

 V 1

1. ชาย 2. หญิง

2. การศึกษา

 V 2

- () 1. ประถมศึกษาและต่ำกว่า
 () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 () 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย
 () 4. อนุปริญญาขึ้นไป

3. อาชีพ

 V 3

- () 1. รับจ้าง/เกษตรกร
 () 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 () 3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

4. ชุมชนที่อยู่อาศัย

 V 4 เขต 1 เขต 2 เขต 3

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ชุมชนซอยน้ำทิพย์ | <input type="checkbox"/> 1. ชุมชนตลาดเก่า | <input type="checkbox"/> 1. ชุมชนสงเปลือยใน |
| <input type="checkbox"/> 2. ชุมชนกุดยางสามัคคี | <input type="checkbox"/> 2. ชุมชนคุ้มห้วย | <input type="checkbox"/> 2. ชุมชนสงเปลือยกลาง |
| <input type="checkbox"/> 3. ชุมชนโพธิ์ไทร | <input type="checkbox"/> 3. ชุมชนทุ่งสระ | <input type="checkbox"/> 3. ชุมชนสงเปลือยนอก |
| <input type="checkbox"/> 4. ชุมชนท่าสินค้า | <input type="checkbox"/> 4. ชุมชนวัดห่อไตรปฏิการ | <input type="checkbox"/> 4. ชุมชนหน้าโรงซ่อม รพช. |
| <input type="checkbox"/> 5. ชุมชนคอนสวรรค์ | <input type="checkbox"/> 5. ชุมชนวัดสว่างพัฒนา | <input type="checkbox"/> 5. ชุมชนวัดป่าทุ่งศรีเมือง |
| <input type="checkbox"/> 6. ชุมชนหน้าโรงเลื่อย | <input type="checkbox"/> 6. ชุมชนวัดสว่างคงคา | <input type="checkbox"/> 6. ชุมชนทุ่งศรีเมืองพัฒนา |
| <input type="checkbox"/> 7. ชุมชนวัดเหนือ | <input type="checkbox"/> 7. ชุมชนริมแก่งคอนกลาง | <input type="checkbox"/> 7. ชุมชนทุ่งศรีเมืองกลาง |
| <input type="checkbox"/> 8. ชุมชนโรงจิว | <input type="checkbox"/> 8. ชุมชนบุญกว้าง | <input type="checkbox"/> 8. ชุมชนทุ่งมน |
| <input type="checkbox"/> 9. ชุมชนใต้โพธิ์คำ | <input type="checkbox"/> 9. ชุมชนคอนกลอย | <input type="checkbox"/> 9. ชุมชนหัวคู-หนองเรือพัฒนา |
| <input type="checkbox"/> 10. ชุมชนหนองลิ้นจี่ | <input type="checkbox"/> 10. ชุมชนสุขสบายใจ | <input type="checkbox"/> 10. ชุมชนเกษตรสมบูรณ์ |
| <input type="checkbox"/> 11. ชุมชนหนองไชยวาน | <input type="checkbox"/> 11. ชุมชนหัวโนนโก | <input type="checkbox"/> 11. ชุมชนหาดลำควน |
| <input type="checkbox"/> 12. ชุมชนหนองผักแว่น | <input type="checkbox"/> 12. ชุมชน ก.ส.ส. | <input type="checkbox"/> 12. ชุมชนคงปอ |

ส่วนที่ 2 ก. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล 5 ด้าน ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ได้แก่

- หลักคุณธรรมและนิติธรรม
- หลักความรับผิดชอบ
- หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- หลักการมีส่วนร่วม
- หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาว่าปัจจุบันเทศบาลได้ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ ความเท่าเทียม ความเสมอภาค ความยุติธรรม เคารพในความ คิดเห็น ตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม ได้สร้างความไว้วางใจในตัวขององค์กรให้เกิดขึ้น กับประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมรับรู้ ร่วมตรวจสอบและร่วม ตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการต่างๆ รวมทั้งเล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำรงชีพ และความเป็นอยู่ของประชาชนหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และท่านมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับใด

ที่	การบริหารงานตามหลักการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้ วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	หลักคุณธรรมและนิติธรรม เทศบาลมีการออกเทศบัญญัติ เพื่อมาบังคับใช้สามารถป้องกัน ความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน						<input type="checkbox"/> V1
2	ระเบียบข้อบังคับใช้ที่เป็นแนวปฏิบัติ ทำเพื่อความสงบสุขของประชาชน						<input type="checkbox"/> V2

ที่	การบริหารงานตามหลักการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3	เทศบาลแก้ไขปรับปรุงเรื่องร้องเรียน ร้อง ทุกข์ของประชาชนอย่างยุติธรรมเสมอ						<input type="checkbox"/> v3
4	เทศบาลปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประโยชน์สุขของประชาชนโดยส่วนรวม						<input type="checkbox"/> v4
5	หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารเทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอของ สมาชิกเทศบาลไปดำเนินการอย่างเต็ม ความสามารถ						<input type="checkbox"/> v5
6	เทศบาลได้รายงานการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของงานให้สาธารณชน ทราบเสมอ						<input type="checkbox"/> v6
7	เทศบาลรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ เรื่องที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบทุกเรื่อง						<input type="checkbox"/> v7
8	หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เทศบาลมีวารสาร สิ่งพิมพ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนทราบ สม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> v8
9	เทศบาลจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจดูเรื่องต่างๆ เช่นการจัดซื้อจัดจ้าง คำสั่ง ประกาศบ ประมาณรายจ่ายประจำปี						<input type="checkbox"/> v9

ที่	การบริหารงานตามหลักการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10	เทศบาลมีการจัดระบบบริการความรู้ แก่ประชาชน เช่น ห้องข้อมูลข่าวสาร การประกาศเสียงตามสาย จุดประชา สัมพันธ์ มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V10
11	เทศบาลมีการจัดระบบบริการทางเลือก เช่น ให้บริการช่วงพักเที่ยง หรือวันหยุด ราชการให้ประชาชนได้เลือกใช้ วิธีบริการต่างๆ กัน						<input type="checkbox"/> V11
12	หลักการมีส่วนร่วม เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มี ส่วนร่วมในการเข้าฟังการประชุม สภาเทศบาลหรือรับฟังผ่านทาง เสียงตามสายของเทศบาลเสมอ						<input type="checkbox"/> V12
13	เทศบาลเปิดเวทีประชาคมและทำ ประชาพิจารณ์ เพื่อดำเนินการ โครงการ ต่างๆ และเพื่อแก้ไขปัญหของประชาชน อยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> V13
14	หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล เทศบาลปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย ว่าด้วยการเงินการบัญชีอย่างถูกต้อง และเป็นจริง						<input type="checkbox"/> V14
15	เทศบาลเคยแถลงงบประมาณที่สามารถจัด ซื้อจัดจ้างได้ต่ำกว่าเงินงบประมาณที่ตั้งไว้ ให้ประชาชนทราบ						<input type="checkbox"/> V15

ที่	การบริหารงานตามหลักการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
16	เทศบาลมีมาตรการประหยัด การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า						<input type="checkbox"/> v16
17	เทศบาลมีการปรับปรุงลดขั้นตอน การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน ทำให้ปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้นมาก						<input type="checkbox"/> v17
18	เทศบาลมีการพัฒนาองค์กรและ ทำข้อตกลงในการปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบในองค์กรด้วย						<input type="checkbox"/> v18
19	เทศบาลสนับสนุนและส่งเสริมประชาชน ในการใช้สิทธิเลือกตั้ง ทั้งระดับชุมชน ท้องถิ่นและระดับชาติเสมอ						<input type="checkbox"/> v19
20	เทศบาลจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมใน การให้บริการและสามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้อย่าง เสมอภาคกัน						<input type="checkbox"/> v20

ข. ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

- ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

- ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน
- ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย
- ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คอรัปชั่น

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลได้สนับสนุนงบประมาณด้าน การจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ HIV						<input type="checkbox"/> V21
2	เทศบาลได้สนับสนุนงบประมาณ ด้านการพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา และค้อยโอกาสในชุมชน						<input type="checkbox"/> V22
3	เทศบาลมีการจัดการศึกษาโดยใช้งบ ประมาณของเทศบาลเอง						<input type="checkbox"/> V23
4	เทศบาลมีงบประมาณในการส่งเสริม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ไปงกลาง อาหารพื้นเมือง						<input type="checkbox"/> V24

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5	เทศบาลมีงบประมาณในการส่งเสริม งานประเพณีและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น						<input type="checkbox"/> V25
6	เทศบาลมีงบประมาณในการดูแลรักษา โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุที่มี เอกลักษณ์ทางสถาปัตยกรรมของท้องถิ่น						<input type="checkbox"/> V26
7	เทศบาลมีการจัดสรรงบประมาณในการ ส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุและผู้ที่อยู่ใน วัยทำงานในชุมชน เช่น การรำไม้พลอง แอโรบิก ศูนย์บริการเครื่องออกกำลังกาย						<input type="checkbox"/> V27
8	เทศบาลมีการรักษาความสะอาดและ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เช่น การจ้างคนในชุมชนทำความสะอาด การจัดหาถังขยะประจำครัวเรือน						<input type="checkbox"/> V28
9	เทศบาลมีการป้องกันโรคติดต่อ การกำจัด ลูกน้ำ ยุงลาย การให้ความรู้เรื่องเอดส์						<input type="checkbox"/> V29
10	เทศบาลมีการบริการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ในชุมชน การเยี่ยมบ้านแม่หลังคลอด						<input type="checkbox"/> V30
11	เทศบาลมีการจัดระบบเฝ้าระวังทางสังคม ป้องกันการกระทำรุนแรงต่อสตรีและเด็ก การล่วงละเมิดเด็ก						<input type="checkbox"/> V31

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12	ด้านการบริหารจัดการ อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนเห็นคุณค่า ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						<input type="checkbox"/> V32
13	เทศบาลมีการสนับสนุนกิจกรรมหน้าบ้าน นำมอง ปลูกต้นไม้และปลูกป่าชุมชน ในบริเวณบ้านและที่สาธารณะ						<input type="checkbox"/> V33
14	เทศบาลมีการจัดให้มีอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีความรู้และดูแลอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						<input type="checkbox"/> V34
15	เทศบาลมีการดูแลรักษาและป้องกัน การบุกรุกที่ดินสาธารณะประโยชน์						<input type="checkbox"/> V35
16	เทศบาลมีการป้องกันและปราบปราม ผู้บุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติ						<input type="checkbox"/> V36
17	เทศบาลมีการจัดให้มีและปรับปรุงระบบ การกำจัดขยะ และสถานที่กำจัดขยะ						<input type="checkbox"/> V37
18	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชน ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และลดปริมาณขยะให้น้อยลง						<input type="checkbox"/> V38
19	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชน รู้จักการแยกขยะและสิ่งของที่ใช้แล้ว นำกลับมาใช้ใหม่						<input type="checkbox"/> V39

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
20	เทศบาลมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ การจัดหา อุปกรณ์อำนวยความสะดวก กล้องรับ ความคิดเห็น บัตรคิว เครื่องทำน้ำเย็น จัดเก้าอี้-หนังสือพิมพ์ ไว้บริการประชาชน ที่มาติดต่องาน						<input type="checkbox"/> V40
21	เทศบาลมีการดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ให้ดีขึ้นใช้เป็นสถานที่พักผ่อนของ ประชาชนได้						<input type="checkbox"/> V41
22	เทศบาลมีการจัดให้มีหรือปรับปรุงระบบ บำบัดน้ำเสียในเขตเทศบาล						<input type="checkbox"/> V42
23	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ และแก้ไขปัญหาความยากจน เทศบาลให้การสนับสนุนและส่งเสริม การจัดตั้งกลุ่มอาชีพในชุมชน						<input type="checkbox"/> V43
24	เทศบาลให้การสนับสนุนชุมชนเข้มแข็ง ให้จัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อพัฒนา สู่ความยั่งยืน						<input type="checkbox"/> V44
25	เทศบาลให้การส่งเสริมการเกษตรอินทรีย์ เพื่อลดสารพิษ สารเคมี ป้องกันสาร ตกค้าง และลดค่าใช้จ่ายให้ประชาชน						<input type="checkbox"/> V45
26	เทศบาลให้การสนับสนุนการแพทย์ แผนไทย และสมุนไพรไทย เช่น การนวดตัว นวดฝ่าเท้า การทำลูกประคบ พืชมุนไพรของกลุ่มสตรี กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้ติดเชื้อ HIV						<input type="checkbox"/> V46

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
27	เทศบาลมีการสนับสนุนให้มีตลาดได้รุ่ง ลานค้าชุมชนที่ถูกสุขลักษณะเพื่อคุณภาพ ได้มาตรฐานทั้งผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบ การ						<input type="checkbox"/> V47
28	เทศบาลจัดให้มีศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ชุมชนและสินค้าพื้นบ้านกลาง เพื่อเพิ่มราย ได้ให้แก่สตรี แม่บ้านในชุมชน						<input type="checkbox"/> V48
29	เทศบาลมีการสนับสนุนให้มีร้านค้า ในชุมชน เพื่อจำหน่ายสินค้าให้สมาชิก ในชุมชน และมีรายได้จากเงินปันผล เมื่อสิ้นปี						<input type="checkbox"/> V49
30	เทศบาลมีการสนับสนุนงบประมาณ กลุ่มอาชีพในชุมชนในลักษณะการลงทุน อุตสาหกรรมในครัวเรือนหรืออุตสาหกรรม กรรมขนาดย่อม						<input type="checkbox"/> V50
31	เทศบาลให้การสนับสนุนของดีในชุมชน เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยว เช่น อาหารอร่อยในชุมชนศิลปวัตถุ ในชุมชน ศาสนสถานในชุมชน						<input type="checkbox"/> V51
32	เทศบาลมีการจัดอบรมอาชีพที่ประชาชน สนใจ เพื่อนำไปสร้างรายได้เป็นอาชีพที่ มั่นคงให้ครอบครัว						<input type="checkbox"/> V52
33	เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลิต ภัณฑ์ชุมชนในอินเทอร์เน็ต แผ่นพับ สื่อ วิทยุ หนังสือพิมพ์						<input type="checkbox"/> V53

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
34	ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย เทศบาลให้การสนับสนุนจัดหาอุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย						<input type="checkbox"/> V54
35	เทศบาลให้การสนับสนุน อปพร. สายตรวจเพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน						<input type="checkbox"/> V55
36	เทศบาลจัดให้มีการแบ่งเขตชุมชน ให้ครอบคลุมเต็มพื้นที่เทศบาล เพื่อสะดวกในการปกครองดูแลและพัฒนา						<input type="checkbox"/> V56
37	เทศบาลให้การสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง ต่อต้านยาเสพติด ปลูกจิตสำนึกให้มีคุณ ธรรม จริยธรรม ลด ละ เลิกอบายมุข สร้างครอบครัวให้อบอุ่นมีความสุข						<input type="checkbox"/> V57
38	เทศบาลจัดอบรมให้มีความรู้เรื่อง ยาเสพติด ทั้งใน โรงเรียนและในชุมชน						<input type="checkbox"/> V58
39	เทศบาลได้จัดตั้งค้ำหรัณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ในรูปแบบต่างๆ เช่น เคนรณรงค์ เสี่ยง ตามสาย หอกระจายข่าว						<input type="checkbox"/> V59
40	เทศบาลสนับสนุนให้มีลานกีฬาในชุมชน และจัดหาอุปกรณ์การกีฬาให้เยาวชนมีเล่น ตลอดปี						<input type="checkbox"/> V60
41	เทศบาล ได้มีการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชน สัมพันธ์ในชุมชน						<input type="checkbox"/> V61

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
42	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมคนตรี ประชาธิปไตยสำหรับเด็กและเยาวชน						<input type="checkbox"/> V62
43	เทศบาลมีการกิจกรรมรวมพลังแผ่นดิน ด้านภัยยาเสพติด						<input type="checkbox"/> V63
44	การจัดระบบเฝ้าระวังทางสังคม เช่น การสุ่มตรวจปีสวะหาสารเสพติด ในโรงเรียน การบำบัดรักษา และดูแลผู้ติดตามยาเสพติด						<input type="checkbox"/> V64
45	ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน เทศบาลมีการพัฒนาองค์กรให้มีจิตสำนึก และมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน อย่างซื่อสัตย์สุจริต						<input type="checkbox"/> V65
46	เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ให้ชุมชนมีการส่งแผนชุมชนเข้าร่วม ในการจัดทำงบประมาณ						<input type="checkbox"/> V66
47	เทศบาลมีผู้รับเรื่องราวข่าวสาร การทุจริตส่งตรงถึงผู้บริหารเทศบาล						<input type="checkbox"/> V67
48	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา ตรวจสอบและเปิดเผยงบแสดงฐานะการ เงินให้ประชาชนทราบ						<input type="checkbox"/> V68
49	เทศบาลมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด ราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง						<input type="checkbox"/> V69

ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้ วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
50	เทศบาลสนับสนุนการตั้งศูนย์บริการ รวมข่าว ณ สำนักงาน เพื่อบริการ ประชาชนในทุกเรื่องที่ต้องการทราบ						<input type="checkbox"/> V70
51	เทศบาลมีการกระจายอำนาจตัดสินใจ ให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงทำให้ การดำเนินรวดเร็ว โปร่งใส และบรรลุ เป้าหมาย						<input type="checkbox"/> V71
52	เทศบาลมีโครงการที่สามารถดำเนินการได้ ต่ำกว่าเงินงบประมาณที่ตั้งไว้สามารถนำ ไปทำงานใหม่เพิ่มได้อีกหลายโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างถนน เป็นต้น						<input type="checkbox"/> V72
53	เทศบาลมีการสนับสนุนการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ทำให้สามารถเผยแพร่ข่าว สารการประกวดราคาทางสื่อให้ประชาชน ทราบได้						<input type="checkbox"/> V73
54	เทศบาลมีการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิหรือ ประชาชนเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร						<input type="checkbox"/> V 74
55	เทศบาลมีการจัดทำแผนและมาตรการ ลดค่าใช้จ่ายที่เป็นรูปธรรม						<input type="checkbox"/> V 75

**ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์**

1.1 ด้านสาธารณูปโภค.....

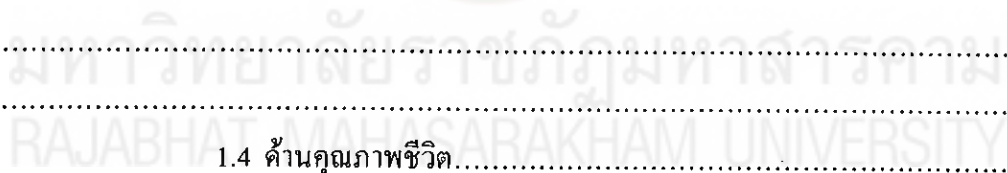
.....
.....
.....
.....

1.2 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....

.....
.....
.....
.....

1.3 ด้านการศึกษา.....

.....
.....



1.4 ด้านคุณภาพชีวิต.....

.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ข
คุณภาพของแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
	ก. การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล 5 ด้าน
	หลักคุณธรรมและนิติธรรม
1	4.22
2	5.10
3	4.73
4	8.84
	หลักความรับผิดชอบต่อ
5	11.70
6	5.50
7	9.32
	หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้
8	5.10
9	5.81
10	9.50
11	5.74
	หลักการมีส่วนร่วม
12	6.03
13	7.20

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
	หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล
14	11.03
15	7.62
16	5.83
17	9.20
18	6.60
19	9.30
20	8.10
	ข. ประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ การตั้งงบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญา
21	11.40
22	12.10
23	12.10
24	11.03
25	9.53
26	14.14
27	8.84
28	9.30
29	7.10
30	13.30
31	13.70

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
	ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
32	13.00
33	15.50
34	11.90
35	10.05
36	10.50
37	7.70
38	9.93
40	7.20
41	10.50
42	12.06
	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน
43	10.40
44	9.75
45	8.30
46	10.05
47	5.73
48	8.40
49	8.10
50	8.10
51	8.60
52	12.32
53	13.30

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย	
54	12.70
55	10.73
56	8.60
57	7.50
58	10.82
59	10.05
60	12.01
61	10.50
62	10.80
63	11.82
64	10.60
ด้านการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ คอรัปชั่น	
65	13.90
66	10.50
67	13.63
68	13.00
69	10.30
70	11.03
71	10.30
72	13.70
73	13.00
74	6.72
75	12.50

หาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม โดยการหาค่า t (t -test)
ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกที่สูงอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้
(ค่า t ตั้งแต่ 1.734 ขึ้นไป)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ รายด้านและรวมทั้งฉบับ

ด้าน	การปฏิบัติงานของเทศบาล	จำนวน (ข้อ)	ค่าความเชื่อมั่น
1	ด้านหลักคุณธรรมและนิติธรรม	4	0.84
2	ด้านหลักความรับผิดชอบ	3	0.73
3	ด้านหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4	0.82
4	ด้านการมีส่วนร่วม	2	0.87
5	ด้านหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล	7	0.90
6	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	11	0.81
7	ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	11	0.91
8	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหา ความยากจน	11	0.80
9	ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย	11	0.81
10	ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน	11	0.90
	รวมทั้งฉบับ	75	0.95

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Lee J.Cronbach) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า แบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นสูง (0.95)

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว.๑๗๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรียน คร.ประสาน กำจรเมฆกุล
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสุพัฒนา ทิพนกร รหัส G๔๗๒๓๒๒๑๓๕ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาคสมทบ กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์” บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง
จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านการใช้ภาษา ในครั้งนี้
ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว.๑๗๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณวิภาวรรณ พรหมจรรยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวพัฒนา ทิพนกร รหัส G๔๗๒๓๒๒๑๓๕ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาควิชาสังคม กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านสถิติวิจัย ในครั้งนี้

ดั่งเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/ ว.๑๗๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์จตุพร กุฑโท

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสุพัฒนา ทิพนกนกรหัส G๔๗๒๗๒๒๑๓๕ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาคสมทบ กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์” บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง
จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยด้านโครงสร้างเนื้อหา
ในครั้งนี้อย่างดี ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘