

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การจัดการกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. การอภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวม และรายด้าน

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ใน 3 ด้าน คือ ด้านทันต่อเวลา ด้านตรงต่อความต้องการ และด้านมีความถูกต้อง

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความเห็นต่อคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 178 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 178 คน ครูผู้สอนที่รับผิดชอบระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา จำนวน 178 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 356 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 120 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 120 คน ครูผู้สอนที่รับผิดชอบระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา จำนวน 120 คน รวมทั้งสิ้น 240 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรที่ทราบจำนวนประชากร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 ตรวจสอบความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) และความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .93 แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศ ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีลักษณะ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 55 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี จำนวน 3 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ถึงผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเองและกำหนดวันรับแบบสอบถามคืน โดยขอรับคืนภายใน 15 วัน

3.3 สำหรับโรงเรียนใดที่ไม่ได้ส่งคืนตามกำหนดภายใน 15 วัน ผู้วิจัยได้ติดตามทวงถามแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามคืนครบทุกฉบับ จำนวน 240 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับเรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสอบถามมาดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านโดยใช้สถิติ t – test (Independent Samples)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 นำมาวิเคราะห์โดยสรุปสาระสำคัญ จัดหมวดหมู่ เรียงตามลำดับความถี่ แล้วเรียบเรียงนำเสนอในรูปพรรณนาวิเคราะห์

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศ ที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทันต่อเวลา ด้านตรงกับความต้องการ และด้านมีความถูกต้องตามลำดับ

2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

3. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ว่า

3.1 ด้านทันต่อเวลา ควรมีความสะดวกรวดเร็ว ทันเวลาต่อการใช้งานและรายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัด มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ และมีการประมวลผลที่เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้

3.2 ด้านตรงกับความต้องการ ควรตรงกับความต้องการของผู้ใช้และวัตถุประสงค์ของงาน มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการจัดเก็บและค้นหา

3.3 ด้านมีความถูกต้อง ควรมีความถูกต้องแม่นยำ เทียบตรงไม่มีความคลาดเคลื่อน สารสนเทศมีความสมบูรณ์ ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย และมีการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การศึกษาคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ในครั้งนี้มีประเด็นที่ควรอภิปราย ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทันต่อเวลา ด้านตรงกับความต้องการ และด้านมีความถูกต้องตามลำดับ การที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ด้านทันต่อเวลามากเป็นอันดับหนึ่งนั้น อาจเป็นเพราะว่าสารสนเทศมีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการบริหารงาน การกำหนดนโยบายและการวางแผน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการศึกษา ยิ่งในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าในวิทยาการใหม่ ๆ จะมีผลทำให้เกิดความต้องการข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีคุณภาพทันเวลาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าวิจัย การบริหารงาน การตัดสินใจสั่งการ การพัฒนาตนเอง หน่วยงาน สังคมและประเทศชาติ (มยุรี รัตนมุง. 2537 : 94) นอกจากนี้สารสนเทศยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวความคิดในการบริหารสร้างทางเลือกที่หลากหลาย โดยเฉพาะในปัจจุบันมีการแข่งขันทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมโลกทำให้มีการได้เปรียบกันหลายด้าน ผู้ที่มีข่าวสารและสารสนเทศที่ดีย่อมได้เปรียบและเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่าง ๆ ดังนั้นสถานศึกษาจึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันต่อเวลา สะดวก รวดเร็ว เรียกใช้ได้ง่ายและมีประสิทธิภาพต่องานที่ตัดสินใจ โดยเฉพาะในสถานศึกษาที่มีการปฏิรูปการศึกษาจึงเป็นเรื่องจำเป็นมากที่สุด (กรมวิชาการ. 2543 : 23) การบริหารสถานศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้สถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับพื้นฐานมีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามมาตรา 35 โดยกำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหารและการจัดการสถานศึกษาออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งการบริหารทั่วไปนั้น ได้กำหนดให้มีความพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศขึ้น มีแนวทางการปฏิบัติคือ การสำรวจ จัดทำทะเบียน และจัดระบบฐานข้อมูลสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา

ให้สอดคล้องกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเชื่อมโยงกับสถานศึกษาหรือหน่วยงานอื่น รวมทั้งพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติการกิจ ผู้บริหารและครูผู้สอนจึงควรมีความรู้ ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่ดีมากยิ่งขึ้น ซึ่งในการบริหารงานของสถานศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษานั้น จะต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุดตามหลักการและจุดหมายของการปฏิรูปการศึกษา โดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศในการวางแผน การปฏิบัติงานและการควบคุม เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน ระบบสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ อีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทำให้เกิดการแข่งขันกันอย่างมาก การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน ทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ ทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องจัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น ซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความถูกต้อง เทียบตรงตามเรื่องที่ต้องการใช้ และเรียกใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ (กรมวิชาการ. 2544 : 25) สารสนเทศจึงเป็นกุญแจไปสู่ความสำเร็จของการบริหารงาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจะต้องนำไปใช้ประกอบการวางแผน ควบคุมงานและประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้อง จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว ทันต่อเวลาและการใช้งาน สอดคล้องกับความต้องการใช้ของแต่ละบุคคลหรือหน่วยงาน และสารสนเทศจะต้องมีความถูกต้อง สมบูรณ์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุภาพ บุญชัย (2536 : 148) ที่ได้ศึกษา ระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี คือ มีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อเวลา ใช้งาน และเกรียงศักดิ์ พราวศรี, ภาสกร เกิดอ่อน และคณะ (2544 : 4 – 5) ยังได้กล่าวถึง สารสนเทศที่มีคุณภาพไว้ว่า สารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีคุณสมบัติ 3 ประการ คือมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน สอดคล้องกับสำนักงานทดสอบกลางทางการศึกษา (2544 : 9) ที่กล่าวถึงสารสนเทศที่มีคุณภาพไว้ว่า สารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง มีความถูกต้องแม่นยำ มีความสมบูรณ์และครอบคลุม มีความชัดเจน มีความเกี่ยวข้องกับตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ มีความยืดหยุ่น ใช้ง่าย รวดเร็ว สามารถจัดระบบ ตั้งแต่การเตรียมข้อมูลนำเข้า การประมวลผล และรายงานในเวลาทันต่อเหตุการณ์ และ สอดคล้องกับกมล ภูประเสริฐ (2544 : 79) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติที่ดีของระบบข้อมูลสารสนเทศ

ความสำคัญของสารสนเทศและใช้สารสนเทศเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย และการวางแผนการดำเนินงานให้บุคลากรในสังกัดได้นำไปถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดังนี้

ด้านทันต่อเวลา ควรมีความสะดวกรวดเร็ว ทันเวลาต่อการใช้งานและรายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัด มีความทันสมัยทันเหตุการณ์ และมีการประมวลผลที่เป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารและการจัดการ ทุกด้านและทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับหน่วยงานหรือระดับชาติ ในอดีตคนหนึ่งคนอาจมีความรู้ ความเข้าใจทุกสิ่งทุกอย่างที่ตนบริหารจัดการได้หมด เพราะงานที่บริหารเป็นงานขนาดเล็ก แต่เมื่อสังคมมีความซับซ้อนขึ้น มีองค์ประกอบมากขึ้น การที่จะทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้างนั้น จำเป็นต้องอาศัยระบบข้อมูลที่ดี (ครุฑชิต มัลย์วงศ์. 2536 : 13) ดังนั้น ข้อมูลสารสนเทศที่ดีต้องเป็นปัจจุบัน จึงจะทำให้การตัดสินใจในการปฏิบัติงานไม่ผิดพลาด (ประทุม รอดประเสริฐ. 2533 : 246) มีความสะดวกรวดเร็วทันต่อเวลาและการใช้งาน (เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ. 2544 : 4-5)

ด้านตรงกับความต้องการ ควรตรงกับความต้องการของผู้ใช้และวัตถุประสงค์ของงาน มีความทันสมัยทันเหตุการณ์ และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการจัดเก็บและค้นหา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการบริหารองค์กรในทุกระดับ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนและการแก้ปัญหาต่าง ๆ การตัดสินใจเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สารสนเทศขององค์กรที่ดีจะต้องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2543 : 43) ตรงกับเรื่องที่ใช้แต่ละคนต้องการใช้ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ เหมาะสมชัดเจนเพียงพอ (เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ. 2544 : 4-5) สื่อความหมายตามวัตถุประสงค์ของงาน มีความเพียงพอและไม่เบี่ยงเบน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541 ก : 62-63)

ด้านมีความถูกต้อง ควรมีความถูกต้องแม่นยำเที่ยงตรงไม่มีความคลาดเคลื่อน สารสนเทศมีความสมบูรณ์ ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย และมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจผู้บริหารทุกระดับ ข้อมูลสารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการตัดสินใจและการบริหารงาน

ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ถ้าหน่วยงานหรือองค์กรใดมีสารสนเทศที่ดี มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ ย่อมทำให้การตัดสินใจในการบริหารของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คุณสมบัติข้อนี้แสดงคุณค่าและประโยชน์ของสารสนเทศที่ นับว่าสำคัญมาก เพราะแม้ว่าสารสนเทศนั้นจะตรงกับความต้องการและสามารถผลิตได้ทันเวลา แต่ถ้าขาดความถูกต้องแล้วก็หาประโยชน์ไม่ได้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ. 2541 ก : 62-63)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลที่ได้ของงานวิจัย

1.1 ผลการวิจัยพบว่าคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีในสถานศึกษา จะต้องมีความทันต่อเวลา ตรงกับความต้องการและมีความถูกต้อง ดังนั้นสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ในการดำเนินงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากร และมีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการจัดการ ค้นหาและการส่งข้อมูลสารสนเทศ

1.2 คุณสมบัติของสารสนเทศด้านมีความถูกต้องนับว่าสำคัญมาก เพราะแม้สารสนเทศจะสามารถผลิตได้ทันเวลาและตรงกับความต้องการแล้ว แต่ถ้าขาดความถูกต้องแล้ว ก็หาประโยชน์ไม่ได้เลย ดังนั้น ผู้บริหารและครูผู้สอนจะต้องมีการตรวจสอบสารสนเทศที่ ได้มา ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการตัดสินใจที่ผิดพลาด

1.3 คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทำได้ในเวลาอันรวดเร็ว เพราะเหตุการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ถ้าหน่วยงานมีข้อมูลสารสนเทศที่ดีและทันเวลาก็จะ ได้เปรียบ หน่วยงานอื่น การนำเทคโนโลยีสมัยเข้ามาช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ก็จะทำให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหการจัดระบบสารสนเทศ สำหรับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 ควรศึกษาการพัฒนากระบวนสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการ หรือการวิจัยและพัฒนา