

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 333 คน จาก 333 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 . 2547 :13)
 2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีจับสลาก จากประชากรแบบแบ่งชั้น(Stratified Random Sampling)จากตารางของเครซี (Krejcie) และมอร์แกน (Morgan) ของโรงเรียนภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำนวน 213 โรงเรียน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้
- ตารางที่ 10 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้บริหาร โรงเรียน ขนาดเล็ก และผู้บริหาร โรงเรียนขนาดใหญ่

จำนวนโรงเรียน	สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
333	1. ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก	268	157
	2. ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่	65	56
รวม		333	213

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้น
ที่เปิดสอน

จำนวน โรงเรียน	สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
333	1. ผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1, 2	245	125
	2. ผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1, 2, 3	61	61
	3. ผู้บริหาร โรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3, 4	27	27
รวม		333	213

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานประกันคุณภาพการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานประกันคุณภาพการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 3 ระดับ คือ

- 3 หมายความว่า มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับดี
- 2 หมายความว่า มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับพอใช้
- 1 หมายความว่า มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับปรับปรุง

โดยมีข้อคำถามที่ครอบคลุมขอบข่าย ตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบแรก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2547 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 14 มาตรฐาน 68 ตัวบ่งชี้

วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบแรก:ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2547 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 14 มาตรฐาน 68 ตัวบ่งชี้ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาหลักการและวิธีสร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 112)

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานประกันคุณภาพการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยยึดการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบแรก:ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 14 มาตรฐาน 68 ตัวบ่งชี้

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาความเหมาะสม ความสมบูรณ์ถูกต้อง ตามเนื้อหาที่ต้องการศึกษาแล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ คือ

5.1 นายมงคล แก้วพะเนาว์ ศิษยานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ วุฒิกการศึกษา กศ.ม. เชี่ยวชาญด้านการวิจัยในชั้นเรียน

5.2 นายมิชัย พลภูงา ศิษยานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ วุฒิกการศึกษา กศ.ม. เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

5.3 นายสุเมร ปัดธานี ศิษยานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ วุฒิกการศึกษา กศ.ม. เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ และให้ความเห็นชอบอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามทั้ง 68 ข้อ

8. นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้มาตรวจให้คะแนน แล้วนำมาวิเคราะห์หาคุณภาพแบบสอบถาม ดังนี้

8.1 วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total correlation) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 109)

8.2 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

9. นำข้อคำถามที่ได้ไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขออนุญาตจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. ผู้วิจัยไปประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร โรงเรียน โดยผู้วิจัยกำหนดวันที่รับแบบสอบถามด้วยตนเอง

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
3. วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ แล้วนำไปแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)
4. ทดสอบความแตกต่างของระดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานประกันคุณภาพการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ที่มีความแตกต่างกันโดยใช้ t-test และ F-test

- 2.51 – 3.00 หมายถึง มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับดี
- 1.51 – 2.50 หมายถึง มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับพอใช้
- 1.00 – 1.51 หมายถึง มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับควรปรับปรุง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)
 - 1.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อและรวมแต่ละด้าน (Item – total correlation) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation) ของเพียร์สัน (Pearson)
 - 1.2 หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)
 - 2.1 สถิติพื้นฐาน ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
 - 2.2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน t-test และ F - test