

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ คำคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบรบือ จำนวน 361 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ สรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เพศหญิง ร้อยละ 53.70 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 32.40 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ร้อยละ 27.70 อาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 39.90

2. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้

2.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง มีการปรับปรุงชุมชนแออัดให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาคุณภาพชีวิตและการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมิจฉาชีพต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย

2.2 ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ ถนนในเขตเทศบาลตำบลบรบือเพียงพอต่อการจราจร มีการดำเนินการติดตั้ง และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึง และเพียงพอและสภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

2.3 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดย

เรื่องที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับคือ มีดัชนีชะรองรับขยะมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะทุกวัน มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลให้สะอาดอยู่เสมอ และการปรับปรุงภูมิทัศน์ สงบสะอาด ภายในเทศบาลให้มีความสะอาดสวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ

2.4 ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปรับวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ร่วมมือกับปศุสัตว์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า นอกสถานที่ มีการอบรมความรู้เพิ่มเติมให้อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นประจำทุกปี และมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการป้องกันโรคไข้เลือดออก เช่น การให้ความรู้เรื่องโรคไข้เลือดออก แก่ประชาชน การกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย

2.5 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้ ณ บริเวณชุมชน สามารถใช้งานได้ทันที เมื่อเกิดเพลิงไหม้ จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที และจัดการฝึกอบรมความรู้ และการปฏิบัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.6 ด้านการศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ ให้การสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจ ด้านการจัดการศึกษาและจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี

2.7 ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ มีการสนับสนุนส่งเสริม กิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล และมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ เป็นต้น

2.8 ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมของท้องถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมาก โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีสงกรานต์น้ำเจ้าปู่จุมคำ ประเพณีวันปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น ส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม

อันติงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่าง ๆ และส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น

2.9 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับคือ ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด สะดวก สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ นำทำงาน มีการติดตามดูแลตลาด แผงขายของให้สะอาดและได้มาตรฐาน ระบบการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องเป็นธรรม และปรับปรุงระบบบริการประชาชนในเขตเทศบาลให้มีความสะดวก รวดเร็ว

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สามารถนำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยเห็นด้วยต่อการบริหารงานในระดับ ปานกลาง ซึ่งเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้นๆ คือ การรณรงค์ป้องกันแก้ไข ปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง มีการปรับปรุงชุมชนแออัดให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาคุณภาพชีวิตและการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมิชชันต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย จากผลการศึกษาพบว่า สอดคล้องกับผลการศึกษาของพุทธิชาติ เอกจันทร์ (2538 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดหนองบัวลำภู ที่ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาที่พบจะเห็นได้ว่าการบริหารงานในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เป็นบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เทศบาลจะต้องทำ เพื่อให้การบริหารกิจการเทศบาลเป็นไปเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในท้องถิ่น ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี คือ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ชุมชนมีความสงบเรียบร้อย ไม่มีอาชญากรรม ไม่มีปัญหา ยาเสพติด เป็นต้น ในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลบรบือ ดังกล่าวมีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ

เพื่อให้สามารถสร้างความ สงบเรียบร้อยให้กับประชาชนทั้งในเรื่องการปรับปรุงชุมชนให้เป็นระเบียบ การป้องกันการเกิดมิจฉาชีพ การแก้ไขปัญหาเสพคิต ตลอดจนการบำบัดรักษาผู้ป่วยจากยาเสพคิต ซึ่งกิจกรรมหรือ โครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ประชาชนโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จึงเป็นการสมควรที่จะได้มีการปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน ตลอดจนการดำเนินงานต่าง ต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามประเมินผลถึงความสำเร็จ หรือผลที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถควบคุมกำกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาของชุมชนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นการสมควรอย่างยิ่ง ที่จะให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการบริหารเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การทำประชาติพิจารณา เป็นต้น

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการพัฒนา ทางบกและทางน้ำ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยในระดับต้นๆ คือ ถนนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ มีความเพียงพอต่อการจราจร มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้า ที่สาธารณะอย่างทั่วถึง และเพียงพอ และสภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาสมาเสมอไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ จะเห็นได้ว่าผลการศึกษาที่พบ เช่นเดียวกับการบริหารงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ซึ่งในการดำเนินงานในด้านดังกล่าว ก็เป็นบทบาทหน้าที่ที่ต้องทำตามกฎหมายเช่นกัน ซึ่งการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อการดำเนินงาน เป็นการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การดำเนินชีวิตขั้นพื้นฐานของประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวกสบาย มีความปลอดภัย อาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี กิจกรรมจึงประกอบไปด้วยการซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การจัดทำถนนให้มีความเพียงพอต่อ การจราจร การปรับปรุง ภูมิทัศน์ในชุมชน การพัฒนาชุดลอกหนองน้ำสาธารณะ กิจกรรมเหล่านี้ความคิดเห็นของประชาชนมีทั้งที่เห็นด้วยในระดับมากและระดับปานกลาง ในกิจกรรมที่เห็นด้วยในระดับปานกลาง เช่น การซ่อมแซมบำรุงรักษาสภาพถนนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ เป็นต้น น่าจะได้นำมาพิจารณาทบทวนถึงแนวทางการดำเนินงานว่า มีความเหมาะสม สอดคล้องตามความต้องการของ ประชาชนมากน้อยเพียงใด หรือควรทำในลักษณะใด เพื่อให้การบริหารงานในด้านดังกล่าว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่ง

ปฏิคุณ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยใน ลำดับต้น ๆ คือ มีถังขยะรองรับขยะมูลฝอย เพียงพอกับปริมาณขยะทุกข้อ มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลให้สะอาดอยู่เสมอและการปรับปรุงภูมิทัศน์ สวนสาธารณะในเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ ผลการศึกษาที่พบ เป็นเช่นเดียวกันกับการดำเนินงานใน 2 ด้านที่ผ่านมา ซึ่งเป็นบทบาทและหน้าที่ที่ต้องทำตามกฎหมาย การกำหนดกิจกรรม / โครงการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการเน้นการปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อม ให้มีความสะอาดสวยงาม ร่มรื่นเป็นระเบียบ ปราศจากขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เพื่อให้สภาพของชุมชนและสิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัยจากมลพิษต่างๆ และอุบัติเหตุต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ดีจะส่งผลโดยตรงต่อสุขภาพที่ดีของประชาชน จากการค้าดำเนินงานตามกิจกรรมต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ โดยส่วนใหญ่ประชาชนเห็นด้วยในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นเรื่องที่เทศบาลตำบลบรบือจะต้องพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงให้ประชาชนเห็นด้วยมากขึ้น ทั้งในลักษณะของกิจกรรมและการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพต่อไป

4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมาก โดยเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้น ๆ คือ การส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปฉีดวัคซีน โรคพิษสุนัขบ้า เช่น ร่วมมือกับปศุสัตว์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้านอกสถานที่ มีการอบรมความรู้เพิ่มเติมให้ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นประจำทุกปี และมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการป้องกันโรคไข้เลือดออก เช่น การให้ความรู้เรื่องโรคไข้เลือดออกแก่ประชาชน การกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ ยุงลาย จากผลการศึกษาที่พบจะเห็นว่าการทำงานในด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งน่าจะมีเหตุผลมาจากเป็นเรื่องที่ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมี ส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ ซึ่งเมื่อมีการปฏิบัติผลที่เกิดขึ้นมีผลโดยตรงต่อประชาชนเหล่านั้น ทั้งในเรื่องของการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า โรคไข้เลือดออกและที่สำคัญเป็นกิจกรรมที่สามารถทำได้เลย โดยการใช้งบประมาณน้อย แต่ได้ผลเป็นที่น่าพอใจของประชาชนส่วนใหญ่ จึงเป็นกิจกรรมที่ เทศบาลตำบลบรบือสมควรจะ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่สภาพปัญหาทางด้านสุขภาพอาจจะต้องเปลี่ยนไปตามสภาพของชุมชนในแต่ละปี เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนดขึ้นได้

5. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้นๆ คือ จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้ ณ บริเวณชุมชนสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันทีและจัดการฝึกอบรมความรู้และการปฏิบัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จากผลการศึกษาที่พบจะเห็นได้ว่า กิจกรรม / โครงการดำเนินงานต่างๆ ทั้งในเรื่องการจัดเวรยาม การจัดระบบสาธารณภัย การติดตั้งเครื่องดับเพลิง การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง น่าจะมีเหตุผลมาจากประชาชนส่วนใหญ่ ไม่ได้มีส่วนร่วมโดยตรงในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เทศบาลเป็นผู้ดำเนินการ หรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาเพื่อรับการอบรม เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมดังกล่าวได้ ดังนั้น จึงน่าจะมีผลทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ ยังไม่เข้าใจในการปฏิบัติกิจกรรมดังกล่าว เทศบาลตำบลบรบือจึงควรจะได้พิจารณาแนวทางในการดำเนินกิจกรรมในด้านนี้ โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

6. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้นๆ คือ ให้การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนทุกระดับการศึกษา ที่ตั้งในเขตเทศบาล ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจ ด้านการจัดการศึกษาและจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษา ภาครัฐและเอกชนประจำปี จากผลการศึกษาที่พบจะเห็นได้ว่า โครงการ / กิจกรรมต่างๆ ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง น่าจะมีเหตุผลจากการจัดการศึกษา เป็นกิจกรรมพื้นฐานที่เป็นบทบาทหน้าที่ โดยตรงของเทศบาลที่จะต้องทำตามกฎหมายอยู่แล้ว ดังนั้นในเรื่องของการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษาทั้งในเรื่องของงบประมาณ การประสานงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษากับสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งที่เทศบาลสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องปฏิบัติ แต่ในการปฏิบัติกิจกรรมในด้านนี้ควรจะได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้กิจกรรมการปฏิบัติมีความชัดเจนเป็นรูปธรรมมากกว่านี้ เช่น การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษา ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าเป็นกิจกรรมอะไร เช่นการให้ทุนการศึกษา การสนับสนุนตำราเรียน หรืออุปกรณ์การเรียน เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะทำให้เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากกว่า น่าจะมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในความคิดเห็นที่มากขึ้น

7. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้นๆ คือ มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ ผู้สูงอายุ เช่น เงินยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล และมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ เป็นต้น จากผลการศึกษาที่พบจะเห็นได้ว่า การปฏิบัติกิจกรรม / โครงการของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านดังกล่าว จำเป็นต้องมีการปรับปรุงให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการกำหนดกิจกรรม / โครงการเพื่อพัฒนาชุมชนแต่ละด้าน เพื่อให้เกิดการยอมรับในกิจกรรมการปฏิบัติงาน ซึ่งการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดังกล่าว อาจจะใช้แนวทางสำรวจความต้องการในการพัฒนาชุมชน การแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล หรือการทำประชาพิจารณ์ ซึ่งน่าจะมีผลต่อความพึงพอใจและยอมรับกิจกรรมการปฏิบัติงาน ในระดับที่มากขึ้นได้

8. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ เห็นด้วยในระดับมากโดยเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้นๆ คือ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีสงน้ำเจ้าปู่กุมคำ ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง ส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่าง ๆ และ ส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น จากผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติกิจกรรม / โครงการในด้านดังกล่าวเห็นด้วยในระดับมาก น่าจะมีเหตุผลมาจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการเป็นกิจกรรมที่อยู่ในความต้องการของประชาชน เป็นการสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม ทำให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว เป็นการสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นกับหมู่คณะ เกิดความรักใคร่ กลมเกลียวซึ่งกันและกัน และยังเป็นกิจกรรมที่มีบุตรหลานจะได้แสดงมุทิตาจิตแก่ญาติผู้ใหญ่ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดไป

9. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นของเทศบาลตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่เห็นด้วยในลำดับต้น ๆ คือ ปรับปรุงสถานที่

ทำงานให้มีความสะอาด สะดวก สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ นำทำงาน มีการติดตามดูแลตลาดแผงอาหาร ให้สะอาดและได้มาตรฐานและปรับปรุงระบบบริการประชาชนในเขตเทศบาลให้มีความ สะดวกรวดเร็ว จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานในด้านนี้ของเทศบาลตำบลบรบือ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้มีความเหมาะสม และอยู่ในความต้องการของประชาชน เช่น ในเรื่องการพัฒนาคุณภาพบริการของเทศบาล เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เน้นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ประชาชนสามารถ ตรวจสอบการทำงานได้ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานต่อไป

10. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน จากผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พุทธิชาติ เอกฉันท (2538 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัด หนองบัวลำภู ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรรมการสภาตำบล ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ซึ่งเห็นได้ว่า เพศ อายุ ระดับ การศึกษาและอาชีพ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชน ซึ่งอาจจะเนื่องมาจาก ประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ได้มีการรับรู้หรือมีประสบการณ์ในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ ในการดำเนินกิจกรรม /โครงการต่างๆ เหมือนๆ กัน จึงมีผลต่อความรู้สึกและ ความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ ในด้านต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ของประชาชน ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสา ธาณภัย ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และ ด้านปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ของเทศบาลตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐในการดำเนินงานต่อไป ของเทศบาลตำบลบรบือ จะต้องพิจารณา กิจกรรม /โครงการ ในการดำเนินงานให้มีความ เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งก่อนดำเนินงาน / โครงการต่างๆ เทศบาลบรบือจะใช้แนวทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด

กิจกรรมการทำงานให้มากขึ้น โดยการสำรวจความต้องการของประชาชน ในการพัฒนาชุมชน หรือการจัดทำประชาพิจารณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลแท้จริง ในการนำมาวางแผนพัฒนาเทศบาล ตำบลบรบือ ต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาล

ตำบลบรบือ

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยใช้

หลักธรรมาภิบาล

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลการดำเนิน โครงการ ต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบรบือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY