

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

| | | |
|-----------|-----|---|
| N | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| $S.D.$ | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| t | แทน | ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ใน t - distribution |
| F | แทน | ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ใน F - distribution |
| df | แทน | degree of Freedom |
| SS | แทน | Sum of Square |
| MS | แทน | Mean of Square |
| S | แทน | ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Method) |

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ คิดเป็นค่าร้อยละนำเสนอในรูปตาราง

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำโดยรวมรายด้านและรายข้อ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบด้วยสถิติ t - test จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หรือ F - test เมื่อผลการทดสอบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

4. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน ต่อข้อเสนอแนะในการบริหารงานของคณะเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|------------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 167 | 46.30 |
| หญิง | 194 | 53.70 |
| รวม | 361 | 100.00 |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|--------|
| อายุ | | |
| 18 – 24 ปี | 36 | 10.00 |
| 25 – 35 ปี | 93 | 25.80 |
| 36 – 45 ปี | 117 | 32.40 |
| 46 – 55 ปี | 73 | 20.20 |
| 56 ปีขึ้นไป | 42 | 11.60 |
| รวม | 361 | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา / ต่ำกว่า | 82 | 22.70 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 54 | 15.00 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. | 100 | 27.70 |
| อนุปริญญา หรือเทียบเท่า | 33 | 9.10 |
| ปริญญาตรี | 92 | 25.50 |
| รวม | 361 | 100.00 |
| อาชีพ | | |
| เกษตรกร | 15 | 4.20 |
| รับราชการ | 44 | 12.20 |
| ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว | 144 | 39.90 |
| รับจ้าง | 104 | 28.80 |
| นักเรียน / นักศึกษา | 21 | 5.80 |
| อื่นๆ แม่บ้าน / ไม่ทำงาน | 33 | 9.10 |
| รวม | 361 | 100.00 |

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง เพศชายจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 เพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 ส่วนใหญ่ อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 อาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ จำแนกเป็นรายด้าน

| การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ | \bar{x} | $S.D.$ | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|--------|------------------|
| 1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน | 3.25 | 0.79 | ปานกลาง |
| 2. ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ | 3.44 | 0.69 | ปานกลาง |
| 3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และ ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล | 3.37 | 0.75 | ปานกลาง |
| 4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ | 3.58 | 0.79 | มาก |
| 5. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 3.20 | 0.80 | ปานกลาง |
| 6. ด้านการศึกษา | 3.27 | 0.90 | ปานกลาง |
| 7. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ | 3.20 | 0.94 | ปานกลาง |
| 8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น | 3.61 | 0.83 | มาก |
| 9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ของเทศบาลตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐ | 3.43 | 0.76 | ปานกลาง |
| รวม | 3.37 | 0.68 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37, S.D. = 0.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 7 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของ
ประชาชน ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน
และด้านสาธารณสุข รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัย ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และด้าน
การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ของเทศบาลตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐ ส่วนความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับมาก มี 2 ด้าน คือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อและด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | <i>S.D.</i> | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|-------------|------------------|
| 1. มีการปรับปรุงชุมชนแออัดให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาคุณภาพชีวิต | 3.25 | 0.98 | ปานกลาง |
| 2. การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมิจนอาชีพต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย | 3.19 | 0.96 | ปานกลาง |
| 3. มาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง | 3.47 | 0.95 | ปานกลาง |
| 4. สนับสนุนให้มีการบำบัดรักษาผู้ป่วยจากยาเสพติดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง | 3.11 | 0.85 | ปานกลาง |
| รวม | 3.25 | 0.79 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง มีการปรับปรุงชุมชนแออัดให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาคุณภาพชีวิต และการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมิจนอาชีพต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.47$ 3.25 และ 3.19 *S.D.* = 0.95 0.85 และ 0.96)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ
จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | <i>S.D.</i> | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|-------------|------------------|
| 1. สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ | 3.48 | 1.04 | ปานกลาง |
| 2. ถนนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ เพียงพอต่อการจราจร | 3.63 | 0.87 | มาก |
| 3. มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและเพียงพอ | 3.62 | 0.93 | มาก |
| 4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ในชุมชนต่างๆ ขุดลอกทางระบายน้ำ | 3.33 | 1.04 | ปานกลาง |
| 5. การจัดงบประมาณปรับปรุงพัฒนาขุดลอกหนองน้ำสาธารณะ | 3.15 | 1.06 | ปานกลาง |
| รวม | 3.25 | 0.79 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ในระดับปานกลาง 3 ข้อ และระดับมาก 2 ข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ถนนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ เพียงพอต่อการจราจร มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ อย่างทั่วถึงและเพียงพอ และสภาพของถนนมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ (\bar{x} = 3.63 3.62 และ 3.48 *S.D.* = 0.87 0.93 และ 1.04)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล จำแนกเป็นรายข้อ

| ข้อความ | \bar{x} | <i>S.D.</i> | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|-------------|------------------|
| 1. การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย | 3.31 | 1.01 | ปานกลาง |
| 2. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่ | 3.22 | 0.97 | ปานกลาง |
| 3. การปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะในเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ | 3.40 | 0.96 | ปานกลาง |
| 4. มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลให้สะอาดอยู่เสมอ | 3.62 | 0.97 | มาก |
| 5. มีถังขยะรองรับมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะทุกวัน | 3.65 | 0.94 | มาก |
| 6. มีกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกลดปริมาณขยะมูลฝอย | 3.01 | 1.03 | ปานกลาง |
| รวม | 3.25 | 0.79 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ระดับมาก 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ มีถังขยะรองรับขยะมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะทุกวัน มีการดูแลจัดเก็บ และกำจัดขยะมูลฝอย ในเขตเทศบาลให้สะอาดอยู่เสมอ และการปรับปรุงภูมิทัศน์ สวนสาธารณะในเทศบาลให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ ($\bar{x} = 3.65$ 3.62 และ 3.40 $S.D. = 0.94$ 0.97 และ 0.96)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ
จำแนกเป็น รายข้อ

| ข้อความ | \bar{x} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีการพัฒนาสุขภาพอนามัย ร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ เช่น การฉีดวัคซีนในเด็ก การร่วมกิจกรรมวันเอดส์โลก เป็นต้น | 3.48 | 0.98 | ปานกลาง |
| 2. มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ร่วมมือกับปศุสัตว์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้านอกสถานที่ | 3.76 | 0.89 | มาก |
| 3. มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการป้องกันโรคไขเลือดออก เช่น การให้ความรู้เรื่องโรคไขเลือดออก แก่ประชาชน การกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น | 3.49 | 1.02 | ปานกลาง |
| 4. มีการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมให้อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นประจำทุกปี | 3.61 | 0.94 | มาก |
| รวม | 3.58 | 0.79 | มาก |

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ระดับมาก 2 ข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนได้นำสุนัขไปฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ร่วมมือกับปศุสัตว์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้านอกสถานที่ มีการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมให้อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นประจำทุกปี และมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการป้องกันโรคไขเลือดออก เช่น การให้ความรู้เรื่องโรคไขเลือดออกแก่ประชาชน การกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น (\bar{x} = 3.76 3.61 และ 3.49 S.D. = 0.89 0.94 และ 1.02)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. จัดให้มีระบบดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น การจัดเวรยามอาสาสมัครป้องกันและระงับอัคคีภัย | 3.01 | 1.05 | ปานกลาง |
| 2. จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและระงับเหตุได้ทันที | 3.29 | 0.95 | ปานกลาง |
| 3. จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชนสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ | 3.30 | 0.99 | ปานกลาง |
| 4. จัดการฝึกอบรมความรู้และการปฏิบัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 3.23 | 0.90 | ปานกลาง |
| 5. ให้การสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ ลมพายุ น้ำท่วม เป็นต้น | 3.19 | 0.92 | ปานกลาง |
| รวม | 3.20 | 0.80 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อโดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ จัดให้มีเครื่องดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชน สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ จัดระบบ สาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที และจัดการฝึกอบรมความรู้ และการปฏิบัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{x} = 3.30$ 3.29 และ 3.23 $S.D. = 0.99$ 0.95 และ 0.90)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | <i>S.D.</i> | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|-------------|------------------|
| 1. ให้การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล | 3.35 | 1.02 | ปานกลาง |
| 2. จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี | 3.22 | 0.97 | ปานกลาง |
| 3. ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษา เพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา | 3.24 | 0.97 | ปานกลาง |
| รวม | 3.27 | 0.90 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อโดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ให้การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษา เพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา และจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี ($\bar{x} = 3.35$ 3.24 และ 3.22 *S.D.* = 1.02 0.97 และ 0.97)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล | 3.27 | 1.05 | ปานกลาง |
| 2. มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น | 3.31 | 1.05 | ปานกลาง |
| 3. มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ เป็นต้น | 3.01 | 1.07 | ปานกลาง |
| รวม | 3.20 | 0.94 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับคือ มีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล และมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ และอบรมอาชีพ เป็นต้น ($\bar{x} = 3.31$ 3.27 และ 3.01 $S.D. = 1.05$ 1.05 และ 1.07)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีสงน้ำเข้าป่าจุ่มคำ ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น | 4.16 | 0.86 | มาก |
| 2. ส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น | 3.20 | 1.11 | ปานกลาง |
| 3. ส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ | 3.47 | 1.08 | ปานกลาง |
| รวม | 3.61 | 0.83 | มาก |

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีสงน้ำเข้าป่าจุ่มคำ ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น ส่งเสริมสนับสนุนศิลปะวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ และส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น (\bar{x} = 4.16 3.47 และ 3.20 S.D. = 0.86 1.08 และ 1.11)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่น ของเทศบาลตาม
กฎหมายและนโยบายของรัฐบาล จำแนกเป็นรายชื่อ

| ข้อความ | \bar{x} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน | 3.37 | 0.94 | ปานกลาง |
| 2. มีการติดตามกำกับ คูและร้านอาหารในเขตเทศบาล ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์กระทรวงสาธารณสุข | 3.41 | 0.96 | ปานกลาง |
| 3. มีการติดตามดูแลตลาด แผงขายอาหารให้สะอาด และได้มาตรฐาน | 3.55 | 0.96 | มาก |
| 4. ระบบการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้อง เป็นธรรม | 3.46 | 0.93 | ปานกลาง |
| 5. ปรับปรุงระบบบริการประชาชนในเขตเทศบาลให้ มีความสะดวก รวดเร็ว | 3.46 | 0.90 | ปานกลาง |
| 6. ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด สะดวก สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ น่าทำงาน | 3.68 | 0.87 | มาก |
| 7. ส่งเสริมการพัฒนากลุ่มอาชีพ สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์ (OTOP) | 3.06 | 1.10 | ปานกลาง |
| รวม | 3.43 | 0.76 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลบรบือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นของเทศบาลตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐบาลใน
ระดับปานกลาง 5 ข้อ ระดับมาก 2 ข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มี
ความสะอาด สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ น่าทำงานมีการติดตามดูแลตลาด แผงขายอาหารให้สะอาดและ
ได้มาตรฐาน ระบบการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องเป็นธรรมและปรับปรุงระบบบริการประชาชน
ในเขตเทศบาลให้มีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.68$ 3.55 3.46 และ 3.46 S.D. = 0.87 0.96
0.93 และ 0.90)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล
บรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลบรบือ จำแนกตาม เพศ โดยการทดสอบด้วยสถิติ t -test

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามเพศ

| การบริหารงานเทศบาล ตำบลบรบือ | ชาย | | หญิง | | t | sig |
|--|-----------|------|-----------|------|--------|------|
| | \bar{x} | S.D. | \bar{x} | S.D. | | |
| 1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของ ประชาชน | 3.22 | 0.86 | 3.28 | 0.73 | -0.745 | .457 |
| 2. ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ | 3.40 | 0.79 | 3.48 | 0.80 | -0.987 | .324 |
| 3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัด ขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล | 3.36 | 0.82 | 3.37 | 0.77 | -0.084 | .933 |
| 4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ | 3.52 | 0.79 | 3.64 | 0.80 | -1.550 | .122 |
| 5. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 3.20 | 0.81 | 3.20 | 0.80 | 0.016 | .989 |
| 6. ด้านการศึกษา | 3.22 | 0.91 | 3.32 | 0.90 | -1.072 | .285 |
| 7. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ | 3.17 | 0.96 | 3.22 | 0.93 | -0.447 | .655 |
| 8. ด้านการบำรุงศิลปประเพณี ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น | 3.59 | 0.82 | 3.63 | 0.83 | -0.482 | .630 |
| 9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นของเทศบาลตาม กฎหมายและนโยบายของรัฐบาล | 3.40 | 0.75 | 3.45 | 0.76 | -0.614 | .540 |
| รวม | 3.35 | 0.69 | 3.40 | 0.67 | -0.743 | .458 |

$df = 359$

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนเพศหญิง และเพศชาย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามอายุ

| การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|---|------------------|-----|---------|-------|-------|------|
| 1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.678 | 1.169 | 1.881 | .113 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 221.383 | 0.622 | | |
| | รวม | 360 | 226.061 | | | |
| 2. ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 5.271 | 1.318 | 2.111 | .179 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 222.169 | 0.624 | | |
| | รวม | 360 | 227.440 | | | |
| 3. ด้านการรักษาถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.963 | 0.741 | 1.180 | .319 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 223.377 | 0.627 | | |
| | รวม | 360 | 226.340 | | | |
| 4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.015 | 2.004 | 2.274 | .112 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 217.908 | 0.612 | | |
| | รวม | 360 | 225.923 | | | |
| 5. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.701 | 1.175 | 1.837 | .121 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 227.738 | 0.640 | | |
| | รวม | 360 | 232.439 | | | |

ตารางที่ 18 (ต่อ)

| การบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|--|----------------------|-----|---------|-------|-------|------|
| 6. ด้านการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.825 | 1.206 | 1.482 | .207 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 289.752 | 0.814 | | |
| | รวม | 360 | 294.577 | | | |
| 7. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้ พิการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.079 | 0.520 | 0.581 | .677 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 318.492 | 0.895 | | |
| | รวม | 360 | 320.571 | | | |
| 8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของ ท้องถิ่น | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 7.502 | 1.875 | 2.811 | .125 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 237.537 | 0.667 | | |
| | รวม | 360 | 245.039 | | | |
| 9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่น ของเทศบาลตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐบาล | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 7.151 | 1.788 | 1.196 | .113 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 199.110 | 0.559 | | |
| | รวม | 360 | 206.261 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.84 | 0.971 | 2.145 | .175 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 161.117 | 0.453 | | |
| | รวม | 360 | 165.000 | | | |

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามระดับการศึกษา

| การบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|---|----------------------|-----|---------|-------|-------|------|
| 1. ด้านการรักษาความสงบ เรียบร้อยของประชาชน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 5.046 | 1.261 | 2.032 | .189 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 221.015 | 0.621 | | |
| | รวม | 360 | 226.061 | | | |
| 2. ด้านการพัฒนาทางบกและทาง น้ำ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 2.594 | 0.648 | 1.027 | .393 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 224.846 | 0.632 | | |
| | รวม | 360 | 227.440 | | | |
| 3. ด้านการรักษาถนนหรือทางเดิน และ ที่สาธารณะรวมทั้งการ กำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 5.136 | 1.284 | 1.067 | .185 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 221.204 | 0.621 | | |
| | รวม | 360 | 226.340 | | | |
| 4. ด้านการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 7.982 | 1.995 | 2.260 | .112 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 217.941 | 0.612 | | |
| | รวม | 360 | 225.923 | | | |
| 5. ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 15.092 | 3.773 | 1.180 | .111 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 217.347 | 0.611 | | |
| | รวม | 360 | 232.439 | | | |
| 6. ด้านการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.826 | 0.457 | 0.555 | .695 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 292.750 | 0.844 | | |
| | รวม | 360 | 294.577 | | | |
| 7. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้ พิการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.920 | 0.480 | 0.536 | .709 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 318.651 | 0.895 | | |
| | รวม | 360 | 320.571 | | | |

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| การบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|--|------------------|-----|---------|-------|-------|------|
| 8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงาม ของท้องถิ่น | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 1.883 | 0.471 | 0.689 | .600 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 243.157 | 0.683 | | |
| | รวม | 360 | 245.039 | | | |
| 9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นของเทศบาล ตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.900 | 0.975 | 1.715 | .146 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 202.361 | 0.568 | | |
| | รวม | 360 | 206.261 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 4.251 | 1.063 | 2.354 | .154 |
| | ภายในกลุ่ม | 356 | 160.749 | 0.452 | | |
| | รวม | 360 | 165.000 | | | |

จากตารางที่ 19 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามอาชีพ

| การบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|---|----------------------|-----|---------|-------|-------|------|
| 1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ของประชาชน | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 2.322 | 0.464 | 0.737 | .596 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 223.739 | 0.630 | | |
| | รวม | 360 | 226.061 | | | |
| 2. ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 2.815 | 0.563 | 0.890 | .488 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 224.625 | 0.633 | | |
| | รวม | 360 | 227.440 | | | |
| 3. ด้านการรักษาถนนหรือทางเดิน และ ที่สาธารณะรวมทั้งการ กำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 4.132 | 0.826 | 1.320 | .255 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 222.208 | 0.626 | | |
| | รวม | 360 | 226.340 | | | |
| 4. ด้านการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 10.813 | 2.163 | 1.569 | .114 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 215.111 | 0.606 | | |
| | รวม | 360 | 225.293 | | | |
| 5. ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 6.526 | 1.305 | 2.051 | .171 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 225.913 | 0.636 | | |
| | รวม | 360 | 232.439 | | | |
| 6. ด้านการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 3.055 | 0.611 | 0.744 | .591 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 291.522 | 0.821 | | |
| | รวม | 360 | 294.577 | | | |
| 7. ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 1.352 | 0.270 | 0.301 | .912 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 319.219 | 0.899 | | |
| | รวม | 360 | 320.571 | | | |

ตารางที่ 20 (ต่อ)

| การบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | sig |
|--|----------------------|-----|---------|-------|-------|------|
| 8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 4.818 | 0.964 | 1.424 | .215 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 240.221 | 0.677 | | |
| | รวม | 360 | 245.039 | | | |
| 9. ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นของ เทศบาลตามกฎหมายและ นโยบายของรัฐบาล | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 4.434 | 0.887 | 1.560 | .171 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 201.526 | 0.569 | | |
| | รวม | 360 | 206.261 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 5 | 3.117 | 0.623 | 1.367 | .236 |
| | ภายในกลุ่ม | 355 | 161.883 | 0.456 | | |
| | รวม | 360 | 165.000 | | | |

จากตารางที่ 20 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05