

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยสภาพและความต้องการการจัดสรรคนโทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสารสนเทศที่มีต่อ สภาพและความต้องการการจัดสรรคนโทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ตามขนาดสถานศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตลอดจนข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดสรรคนโทศในสถานศึกษา

ผู้วิจัยตั้งสมมุติฐานว่า สถานศึกษาขนาดต่างกัน มีสภาพและความต้องการการจัดสรรคนโทศ แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน และ ผู้บริหารและครูสารสนเทศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและความต้องการการจัดสรรคนโทศ แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

ประชากร (Population) คือ ผู้บริหารและครูสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ปีการศึกษา 2547 แห่งละ 2 คน จากสถานศึกษาทั้งหมด 291 แห่ง แยกเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 225 แห่ง สถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 66 แห่ง สถานภาพเป็นผู้บริหาร จำนวน 291 คน และครูสารสนเทศ จำนวน 291 คน รวมเป็นจำนวน 582 คน

กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดสถานศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้สถานศึกษาจำนวน 165 แห่ง นำมาเทียบสัดส่วนร้อยละ ได้สถานศึกษาขนาดเล็กจำนวน 128 แห่ง สถานศึกษาขนาดใหญ่จำนวน 37 แห่ง สถานภาพเป็นผู้บริหาร จำนวน 165 คน ครูสารสนเทศ จำนวน 165 คน รวม 330 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น .78 แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ขนาดสถานศึกษาและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพและความต้องการการจัดสรรคนโทศในสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

จากการศึกษาสภาพและความต้องการการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามรายละเอียดดังนี้

1. สภาพการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษา

1.1 สภาพการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษา แยกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 2.83$) ด้าน ผลลัพธ์ ($\bar{X} = 2.69$) และด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 2.67$) สถานศึกษาเล็ก มีสภาพการจัด สรรคนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.46$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง 1 ด้านคือ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 2.55$) นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 2.43$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 2.40$) สถานศึกษาขนาดใหญ่ มีสภาพการจัดสรรคนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อ พิจารณารายด้านพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 3.79$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$)

1.2 สภาพการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษา แยกตามสถานภาพ โดยรวม อยู่ใน ระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 2.83$) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 2.69$) และด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 2.67$) ผู้บริหาร มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 3.22$) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.03$) และด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 2.97$) ครูสารถนเทศ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ใน ระดับ น้อย ($\bar{X} = 2.39$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับ น้อย ทุกด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 2.44$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 2.37$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 2.35$)

2. ความต้องการการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษา

2.1 ความต้องการการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษา แยกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.13$) ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.06$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.85$) สถานศึกษาเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับ มาก

($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.30$) ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.28$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.10$) สถานศึกษานานาชาติใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับ มาก 1 ด้าน นอกนั้นอยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 3.55$) ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 3.29$) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 2.96$)

2.2 ความต้องการการจัดสรรคนงานในสถานศึกษา แยกตามสถานภาพ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.13$) ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.06$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.85$) ผู้บริหาร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 3.88$) ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 3.86$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.63$) ครูสอนพิเศษ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.39$) ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.25$) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.06$)

3. เปรียบเทียบสภาพการจัดสรรคนงานในสถานศึกษา

3.1 เปรียบเทียบสภาพการจัดสรรคนงานในสถานศึกษา แยกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวม พบว่า สถานศึกษานานาชาติใหญ่มีสภาพการจัดสรรคนงานมากกว่าสถานศึกษานานาชาติเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สถานศึกษานานาชาติใหญ่มีสภาพการจัดสรรคนงานมากกว่าสถานศึกษานานาชาติเล็กทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 เปรียบเทียบสภาพการจัดระบบบริหารคนงานในสถานศึกษา แยกสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดสรรคนงานมากกว่าครูสอนพิเศษ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดสรรคนงานมากกว่าครูสอนพิเศษ ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

4. เปรียบเทียบความต้องการการจัดสรรสนเทศในสถานศึกษา

4.1 เปรียบเทียบความต้องการการจัดสรรสนเทศในสถานศึกษา แยกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวม สถานศึกษาขนาดเล็กมีความต้องการการจัดสรรสนเทศมากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าสถานศึกษาขนาดเล็กมีความต้องการการจัดสรรสนเทศมากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 เปรียบเทียบความต้องการการจัดสรรสนเทศในสถานศึกษา แยกสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม ครูสารสนเทศความต้องการการจัดระบบสารสนเทศมากกว่าผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าครูสารสนเทศความต้องการการจัดสรรสนเทศมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถามเปิดทั้งสิ้น จำนวน 89 ข้อสรุปข้อความคิดเห็นที่คล้ายกันหรือเหมือนกันได้ 6 ข้อ ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือเกี่ยวกับ ควรเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 22.47 ควรอบรมพัฒนาคณาจารย์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.35 ควรสนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการครูได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 19.10

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและความต้องการการจัดสรรสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 มีประเด็นสำคัญควรแก่การนำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดสรรสนเทศในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีสภาพการดำเนินงานมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ไม่ใช่เรื่องแปลกที่สถานศึกษาขนาดใหญ่มีสภาพการดำเนินงานสารสนเทศมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก อาจเป็นเพราะสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่ มีความได้เปรียบในเรื่อง งบประมาณในการดำเนินงานต่าง ๆ อีกทั้งบุคลากรก็มีความรู้ความสามารถตรงตามสาขาวิชาที่ต้องการ ส่วนสถานศึกษาขนาดเล็กส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา ซึ่งโดยทั่วไปมักจะพบปัญหางบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีอยู่

นอกจากจะมีจำนวนน้อยแล้วมีความรู้ความสามารถไม่ตรงและไม่สอดคล้อง ภาระงานที่มีอยู่ก็มีปริมาณเท่ากับสถานศึกษาขนาดใหญ่ และการปฏิบัติงานจะมุ่งเน้นไปที่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมากกว่างานพิเศษอย่างอื่นทำให้การจัดสรรคนเทศมีสภาพตามหนังสือสั่งการเมื่อหน่วยเหนือต้องการข้อมูลสารสนเทศ สอดคล้องกับผลการวิจัย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมบัติ วรรณฤทธิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาประสิทธิผลการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดต่างกัน มีสภาพปัจจุบันการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัย ชัยวัฒน์ ตั้งพงษ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามขนาด พบว่า ในภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานแตกต่างกัน โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานน้อยกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลางมีการดำเนินงานน้อยกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดสรรคนเทศมากกว่าครูสารสนเทศ ทุกด้าน ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดสรรคนเทศมากกว่าครูสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะภาระการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผู้บริหารอาจมองสภาพการดำเนินงานสารสนเทศในขณะนั้นว่ามากแล้ว ส่วนครูสารสนเทศเป็นผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศอาจมองว่ายังปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับ สมจิต ราชวงศ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความต้องการการดำเนินงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูโดยส่วนรวมมีสภาพการดำเนินงานสารสนเทศแตกต่างจากผู้บริหารและ ผู้ช่วยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศ

3. ความต้องการการจัดสรรคนเทศในสถานศึกษาขนาดเล็กมีความต้องการการจัดสรรคนเทศมากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพการดำเนินงานสารสนเทศในสถานศึกษาขนาดเล็กยังไม่เป็นระบบ ไม่มีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง และยังมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาพัฒนางานสารสนเทศให้ทันสมัย ส่วนสถานศึกษาขนาดใหญ่อาจเห็นว่าการดำเนินงานสารสนเทศ ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันมีระดับการปฏิบัติมากอยู่แล้วแต่ก็ควรจะได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ

สมจิต ราชวงศ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความต้องการการดำเนินงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการมาก ในด้านการพัฒนางานสารสนเทศ

4. ครูสารสนเทศความต้องการการจัดสารสนเทศมากกว่าผู้บริหารทั้งโดยรวมและรายด้าน อาจเป็นเพราะครูสารสนเทศในฐานะผู้ปฏิบัติงาน เห็นว่าการดำเนินงานสารสนเทศในปัจจุบันควรจะได้รับการเอาใจใส่ให้ความสำคัญทัดเทียมกับการบริหารงานด้านอื่น ๆ ควบคู่กันไป ซึ่งในจุดนี้บางครั้งผู้บริหารอาจให้ความสำคัญของงานสารสนเทศน้อยเกินไป ทำให้งานสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาเท่าที่ควร สอดคล้องกับ สมจิต ราชวงศ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและความต้องการการดำเนินงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครู โดยส่วนรวมมีความต้องการดำเนินงานสารสนเทศในโรงเรียน โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ การนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน การจัดระบบสารสนเทศ เนื้อหาและคุณภาพ การพัฒนาสารสนเทศ และการนำเสนอผลงานสารสนเทศ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในด้านการนำไปใช้ การบริหารจัดการและการวางแผน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพและความต้องการการจัดสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสารสนเทศในสถานศึกษา สารสนเทศที่จัดทำขึ้นมาสามารถนำไปใช้ได้อย่างสมบูรณ์แล้ว เห็นควรพิจารณาหาผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ส่วนเรื่องข้อจำกัดของบุคลากรเห็นควรให้มีการส่งเสริมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ส่งเสริมให้บุคลากรไปฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อจะได้นำความรู้ ประสบการณ์มาพัฒนางานสารสนเทศ นอกจากนั้นผู้บริหาร ควรเป็นผู้นำในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร เช่น การนำสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนระยะยาว แผนปฏิบัติการประจำปี การพิจารณาจัดทำ

โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา ตลอดจนใช้สารสนเทศในการประชาสัมพันธ์
หน่วยงานต่อสาธารณชน

1.1 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ควรพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับให้มีความรู้
ความสามารถเกี่ยวกับการจัดการสนเทศ เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า สภาพการจัดการสนเทศ
ด้านปัจจัยนำเข้าเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถของบุคลากรในการตรวจสอบข้อมูล การ
กำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูล และการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล
อยู่ในระดับ น้อย และมีความต้องการการจัดการสนเทศด้านปัจจัยนำเข้าเกี่ยวกับ ความรู้
ความสามารถของบุคลากรในการตรวจสอบข้อมูล การกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูล
และการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับ มาก

1.2 ด้านกระบวนการ (Process) ควรปรับปรุงและพัฒนาความรู้ความสามารถของ
บุคลากรเกี่ยวกับการประมวลผลและสารสนเทศ เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า การจัดกลุ่ม
สารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ และความรู้ความสามารถของบุคลากรในการประมวลผล
มีสภาพ อยู่ในระดับ น้อย และมีความต้องการ อยู่ในระดับ มาก

1.3 ด้านผลลัพธ์ (Output) ควรมีการวางแผนและจัดงบประมาณในการนำเสนอ
และเผยแพร่สารสนเทศ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการศึกษาให้คุ้มค่า เนื่องจาก
ผลการวิจัย พบว่า การวางแผนในการนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ และงบประมาณใน
การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ มีสภาพอยู่ในระดับ น้อย และมีความต้องการอยู่ใน
ระดับ มาก

1.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากแบบสอบถามปลายเปิด ผลการวิจัย พบว่า
มีข้อเสนอแนะ ควรในการเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ควรอบรมพัฒนา
บุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและการสนับสนุนให้บุคลากรได้ใช้
ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นไปอย่าง
รวดเร็ว หากไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจตามเทคโนโลยีไม่ทัน และอีกประการหนึ่ง
เป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งวัสดุอุปกรณ์ซึ่งมีราคาสูงอยู่แล้ว การพัฒนา
ตนเองของบุคลากรก็ยังคงมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูงด้วย ดังนั้นจึงควรเพิ่มงบประมาณในการ
จัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า สภาพการดำเนินงานสารสนเทศในสถานศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง และมีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ด้านปัจจัยการบริหาร 3 ประการ คือ ด้านงบประมาณ ด้านคอมพิวเตอร์และด้านบุคลากร เพื่อให้ได้รายละเอียดที่มาก และลึกซึ้งยิ่งขึ้นในการนำไปเป็นข้อเสนอแนะสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงควรศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและความต้องการการจัดสารสนเทศ เพื่อให้ได้รายละเอียดที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากข้อค้นพบของงานวิจัยครั้งนี้พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง แต่ความต้องการการจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ครู-อาจารย์ และนักเรียน บุคลากรแต่ละกลุ่มมีการใช้สารสนเทศแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อให้ได้ ข้อมูลรายละเอียดในการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาเกี่ยวกับด้านการใช้สารสนเทศ ให้มากยิ่งขึ้น