



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการวิจัยตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
6. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้อนุญาตตอบแบบสอบถาม

นางสาวอรณา มุ่งโนนบ่อ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ให้ท่านตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ () ชาย

() หญิง

2. ระดับการศึกษา สูงสุด

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() อนุปริญญา หรือ ปวส.

() ปริญญาตรีขึ้นไป

() อื่น ๆ

3. อาชีพ

() รับจ้าง

() นักธุรกิจ หรือ ค้าขาย

() เกษตรกร

() ลูกจ้างเอกชน

() อื่น ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบล โลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด เพียง 1 ช่อง

ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล โลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ด้านความสะดวกที่ได้รับ					
1. สถานที่ตั้งสำนักงานสะดวกต่อการติดต่อ					
2. สถานที่จอดรถเพียงพอ					
3. สถานที่ให้บริการสะอาด					
4. สถานที่ให้บริการเพียงพอ					
5. ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ					
6. ที่นั่งรอรับบริการสะอาด					
7. ที่นั่งรอรับบริการอยู่ในสภาพดี					
8. ทางเข้า-ออก เพื่อรับบริการสะดวก					
9. การจัดสถานที่ติดต่อเรียงลำดับขั้นตอน					
10. มีการประชาสัมพันธ์การบริการผ่าน หอกระจายข่าวสม่ำเสมอ					
11. มีป้ายบอกทางการติดต่อ					
12. มีแบบฟอร์มไว้บริการอย่างเพียงพอ					
13. แบบฟอร์มชัดเจนเข้าใจง่าย					
2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพเรียบร้อย ในการบริการ					
3. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามขั้นตอน					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีระบบ					

ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3) ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ					
1. เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด					
2. มีการจัดบริการด้านอุปกรณ์ เช่น ปากกา ดินสอ					
3. การให้บริการตรงไปตรงมา					
4. การให้บริการถูกต้องทุกครั้ง					
5. มีการแจ้งผลการบริการให้ประชาชน ทราบ					
4) ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน					
1. มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้ บริการ					
2. มีป้ายระบุเวลาในการดำเนินการ					
3. การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด					
4. กรณีมีข้อบกพร่อง ได้รับการแก้ไขทันที					
5. ระยะเวลาการดำเนินงานที่ระบุไว้ เหมาะสมกับงาน					
5) ด้านข้อมูลทั่วไป					
1. ข้อมูลการบริการที่ได้รับเพียงพอ					
2. ข้อมูลที่ได้รับชัดเจน ถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่ได้รับทันสมัย					
4. ขั้นตอนการขอข้อมูลสะดวก ชัดเจน					
5. เปิดโอกาสให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้					
6. ข้อมูลด้านบุคลากรทันสมัย					
7. ข้อมูลด้านประชากรเป็นปัจจุบัน					
8. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจถูกต้องสมบูรณ์					
9. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลเพียงพอ					
10. สามารถค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตได้					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม

โปรดให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ตามสภาพความเป็นจริง

1. ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ

1.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....
.....

1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....
.....

1.3 ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ

.....
.....

1.4 ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

.....
.....

1.5 ด้านข้อมูลทั่วไป

.....
.....

1.6 ด้านอื่นๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
อรนภา มุ่งโนนป่อ

ภาคผนวก ข



รับที่ ๗๓. 159 / 4. 8
วันที่ 12 สิงหาคม 2564
เวลา 11:50 น.

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑ / ๑๔๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คณะกรรมการชุมชนตำบลโคกพระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน.....๑๐๐.....ชุด

ด้วย นางสาวอรณา มุ่งโนนบ่อ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความพึง
พอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ” เพื่อให้การศึกษาดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับ คณะกรรมการ
ชุมชนตำบลโคกพระทุกท่าน เพื่อประกอบการศึกษาวิจัยให้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑ / ว ๑๔๙

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๔๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายชาญชัย จิตชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวอรณา มุ่งโนนบ่อ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึง
พอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ" มหาวิทยาลัยฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม
ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัย ดังแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๔๙



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาวกัญชลิพร เนื่องลี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน.....ใ.....ชุด

ด้วย นางสาวอรณา มุ่งโนนบ่อ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาควิชาสังคม ศูนยมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึง
พอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ" มหาวิทยาลัย ฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม
ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัย ดังแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑ / ๖ ๑๔๙



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๔๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาวนิตยา เจริญอาจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวอรณา มุ่งโนนบ่อ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ภาควิชาสังคม ศูนย์มหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึง
พอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ" มหาวิทยาลัย ฯ เห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม
ด้านโครงสร้างเนื้อหา ภาษา และสถิติการวิจัย ดังแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘