

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
1. แนวคิดการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น .....	9
2. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล.....	13
3. แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	29
4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	34
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	49
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>52</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54

หัวเรื่อง	หน้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	56
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	56
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>58</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	61
4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่าง กลุ่มเพศ กลุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ .....	72
5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป .....	79
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปราย และ ข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>81</b>
1. สรุปผลการวิจัย .....	83
2. อภิปรายผลการวิจัย .....	86
3. ข้อเสนอแนะ .....	92
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>96</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>101</b>
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	101
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>113</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 54
2	จำนวน และ ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง..... 60
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม ..... 62
4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้..... 63
5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสามารถ..... 64
6	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความเป็นผู้นำ..... 65
7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดสร้างสรรค์..... 67
8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครอง..... 68
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์..... 69

ตารางที่	หน้า
10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการสังคม .....	70
11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม .....	71
12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ .....	73
13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเทศบาล ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .....	74
14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอายุ .....	74
15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี .....	75
16 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .....	76
17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอาชีพ .....	77
18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ ตามกลุ่มอาชีพ ด้วยวิธี แอล เอส ดี .....	78
19 ข้อเสนอแนะทั่วไป .....	79

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น ของมาสโลว์.....	41
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	51



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY