

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปอภิปรายผล และ
ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัย
ดังนี้

1. ประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ มีระดับความพึงพอใจ
ต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับ
ปานกลาง

2. ประชาชนที่มี เพศ อาชีพ และ อายุ แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการ
ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่
18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีชื่อในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในครั้งที่ผ่าน
มา (6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548) จำนวน 8,238

กลุ่มตัวอย่าง หาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Random Sampling) โดยการคำนวณ
ทางสถิติตามวิธีการของ ทาโร ยามาเน่ ดังนั้นขนาดตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการ
คำนวณได้ 381.47 คน ผู้วิจัยจึงปัดเศษส่วนทศนิยมให้เป็นจำนวนเต็ม เป็นจำนวน 382 คน
ผู้วิจัยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อทั้ง 3 กลุ่ม
อาชีพ โดยแต่ละกลุ่มอาชีพมีจำนวนใกล้เคียงกัน ดังนี้ อาชีพเกษตรกร จำนวน 128 คน
อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 127 คน อาชีพรับราชการ หรือพนักงาน

รัฐวิสาหกิจ จำนวน 127 คน โดยในแต่ละอาชีพ จะจำแนกเพศชายและหญิง ให้มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 63 – 64 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และการศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แบบสอบถามเป็นแบบให้ เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต แยกเป็น 8 ด้านดังนี้

1. ด้านความรู้
2. ด้านความสามารถ
3. ด้านการเป็นผู้นำ
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์
5. ด้านการปกครอง
6. ด้านมนุษยสัมพันธ์
7. ด้านการบริการสังคม
8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ที่มีต่อระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติ ความถี่ และ ร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลระดับระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้ร้อยละ ตัวกลางเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเพศ (2 ตัวแปร) ใช้ การทดสอบด้วย t -test การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง อายุ และอาชีพ (มากกว่า 2 ตัวแปร) ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบ

เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least significant difference) ประมวลข้อเสนอแนะทั่วไป วิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

1. สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 382 คน พบว่าเพศชาย และเพศหญิง มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00

อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.100 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.80 กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.10 และ กลุ่มอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.00

อาชีพ พบว่ามีอาชีพเกษตรกร จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และค้าขาย มีจำนวนเท่ากันคืออาชีพละ 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.25 เท่ากัน

รายได้ พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมาคือมีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.20 และต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20

ระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาได้แก่มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 21.50 อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า จำนวน 82 คิดเป็นร้อยละ 18.30 และประถมศึกษา – มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70

1.2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความสามารถ มีระดับ

ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ ข้อ 6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ข้อ 5. ด้านการปกครอง ข้อ 7. ด้านการบริการสังคม ข้อ 8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ข้อ 3. ด้านการเป็นผู้นำ ข้อ ข้อ 6. ด้านความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 7. ด้านความรู้ และ ข้อ 2. ด้านความสามารถ

1.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง เพศ อายุ อาชีพ ในการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ผลเปรียบเทียบดังนี้

1.3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศ พบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่าง เพศ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ เพศชาย มีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

1.3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างอายุ พบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างอายุ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนี้

อายุ 18 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป กล่าวคือ อายุ 18 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ น้อยกว่า อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป

อายุ 31 -40 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปี ขึ้นไป กล่าวคือ อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ น้อยกว่า อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปี ขึ้นไป

อายุ 41 -50 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อายุ 18 – 30 ปี และ อายุ 31 – 40 ปี กล่าวคือ อายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มากกว่า อายุ 18 – 30 และ 31 – 40 ปี

1.3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างอาชีพ พบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างอาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 กล่าวคือ

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ เกษตรกร มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจ

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร และค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว กล่าวคืออาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีน้อยกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกร และ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจากกลุ่มอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ อาชีพค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีมากกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ

1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป ในการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความข้อเสนอแนะ ในด้านต่าง ๆ เรียงจากมากไปน้อย คือ การจัดทำเทศบัญญัติควรให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการของท้องถิ่น การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตชุมชนยังไม่เพียงพอ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการทำกิจกรรม ของเทศบาล ควรมีการส่งเสริมงานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น ถึงขณะไม่เพียงพอ ร่องระบายน้ำอุดตัน ควรมีการสร้างสวนสาธารณะ และ ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล

2. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญควรแก่การนำอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นไปได้ว่า นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ที่มึลปะหรือกลวิธีในการบริหารจัดการงานเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การบริหารที่เน้นการกระบวนกรบริหารงานเทศบาล และนำทรัพยากรที่ใช้ในการบริหาร หรือที่เรียกว่า 6 M อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) การจัดการทั่วไป (Management) ผู้รับบริการหรือประชาชน (Market) และจริยธรรม (Morality) มีการแต่งตั้งบุคลากรให้เหมาะสมกับงานเพื่อให้การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ มีการประกาศนโยบายหรือวิสัยทัศน์อย่างจริงจังและต่อเนื่องและดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้ประสบความสำเร็จในทางปฏิบัติตามกรอบหรือระยะเวลาที่ตั้งไว้แสดงให้เห็นความตั้งใจจริงในการบริหารงานการบริการเทศบาลอย่างประทับใจ คล่องตัว รวดเร็ว ใกล้ชิด ทัวถึง น่าเชื่อถือ โปร่งใสและตรวจสอบได้ และนายกเทศมนตรีมีการออกพบปะเยี่ยมเยียนและช่วยเหลือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือ ศรัทธา จึงทำให้ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการวิจัยระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งแยกออกเป็นรายด้าน รวม 8 ด้าน ได้ผลการศึกษาตามข้อ 2.2.1 – 2.2.8 ดังนี้

2.2.1 ด้านความรู้ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1. มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น ข้อ 2. มีความรอบรู้ในระบบบริหารงานต่างๆ เช่น การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนชุมชน ข้อ 3. มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพ ข้อ 4. มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น และข้อ 5. มีความรู้ในระบบบริการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน อาจเป็นไปได้ว่า

นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ที่เข้าใจและจัดทำแผนนโยบายบริการสาธารณะและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ จึงทำให้ได้รับความพึงพอใจระดับมาก

2.2.2 ด้านความสามารถ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มาพิจารณาพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 4. และข้อ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 1. ข้อ 2. และข้อ 3. มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 4. ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี ข้อ 5. มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ข้อ 1. มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน ข้อ 2. มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน และข้อ 3. มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน ข้อที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ด้านการมีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อาจเป็นไปได้ว่าไม่สามารถที่จะดำเนินการได้อย่างทันทีทันทีและต่อเนื่อง เนื่องจากติดขัดในข้อระเบียบปฏิบัติของทางราชการ ด้านมีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน อาจเป็นเพราะว่าในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนในการพัฒนาชุมชนของเทศบาล ขาดการมีส่วนร่วมในภาคประชาชนในการวางแผนงาน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน ซึ่งนายกเทศมนตรีควรจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกไปพบปะกับประชาชนและให้บริการต่างๆ เป็นการเข้าหาประชาชนภายในเขตเทศบาลอย่างต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรับฟังปัญหาของชุมชนต่างๆ เพื่อนำมาวางแผนกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชนให้ถูกต้องกับความต้องการอย่างแท้จริง ส่วนด้านมีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลตำบลสมเด็จมีงบประมาณจำกัดและเป็นเทศบาลตำบลที่ตั้งใหม่งบประมาณมีน้อยยังต้องอาศัยงบประมาณอุดหนุนจากส่วนกลางบางครั้งได้รับล่าช้าหรือไม่ได้รับตรงตามที่ได้จัดทำโครงการไว้ จึงทำให้ไม่สามารถจัดงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุที่ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.2.3 ด้านความเป็นผู้นำ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มาพิจารณาพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ข้อ 4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานและสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ข้อ 1. แสวงหาความรู้ และใช้เทคนิควิธีการ

ใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน ข้อ 5. เป็นผู้ออกข้อคิดเห็น เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงการทำพัฒนาชุมชน ข้อ 3. เป็นผู้ริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะหรือ ชุมชน และ ข้อ 2. มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี อาจเป็นไปได้ว่านายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จพระ อำเภอสมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ริเริ่มแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นในเทศบาลให้เจริญก้าวหน้า เช่น การคำขวัญ (Slogan) ของเทศบาลที่บ่งบอกถึงเอกลักษณ์หรือวิสัยทัศน์ของเทศบาล การส่งเสริมด้านการให้บริการประชาชน จึงทำให้ระดับความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.2.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ข้อ 2. ขอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี ข้อ 4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้ริเริ่ม และ แสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะ ข้อ 1. มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน และ ข้อ 3. เป็นผู้ริเริ่ม นำเทคโนโลยี ใหม่มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น อาจเป็นไปได้ว่านายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ให้นโยบายและ เป็นผู้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติ ตัวเลข รับและส่งข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการให้บริการประชาชน จึงทำให้ความพึงพอใจด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.2.5 ด้านการปกครอง เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 5. ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึงประชาชนในชุมชนด้วย ข้อ 1. ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ข้อ 4. ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน ข้อ 3. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและเป็นประโยชน์ต่อชุมชน และข้อ 2. เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ อาจเป็นไปได้ว่านายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี เช่น ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตทุ่มเทกำลังกายกำลังความคิดในการบริหารงานใช้อำนาจ

หน้าที่ในทางที่ถูกที่ควร วางตัวได้เหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ จึงทำให้ความพึงพอใจด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.2.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 2. ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง ข้อ 3.ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา ข้อ 5. ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม ข้อ 4. รับรู้ รับฟังและเข้าใจและสิ่งที่บุคลากรหรือประชาชนสื่อสารให้ทราบ และ ข้อ 1. สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและสม่ำเสมอ อาจเป็นไปได้ว่านายกเทศมนตรียกย่องให้เกียรติและให้ความสำคัญความเสมอภาคกับทุกคน เอาใจเขามาใส่ใจเรารับทราบรับฟังปัญหาทุกปัญหาจึงทำให้ความพึงพอใจในข้อนี้อยู่ในระดับมาก

2.2.7 ด้านการบริการสังคม เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 2. สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ ประเพณี และ วัฒนธรรม ข้อ 1. สื่อสารข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนทราบในรูปแบบต่างๆ ข้อ 4. จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องรวดเร็วและสม่ำเสมอ ข้อ 3. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน และข้อ 5. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด อาจเป็นไปได้ว่านายกเทศมนตรีให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ ร่วมกับชุมชนต่างๆ ในเขตเทศบาลและมีการจัดกิจกรรมเทศบาลสัปดาห์พร้อมให้บริการนอกสถานที่ และจัดสรรงบประมาณสนับสนุนมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบและเข้าใจในการจัดกิจกรรมและการมีส่วนร่วมของประชาชนรวมทั้งการบริหารทรัพยากรของเทศบาล เช่น คน เครื่องจักร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ ให้สามารถเข้าถึงการบริการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงทำให้ความพึงพอใจข้อนี้อยู่ในระดับมาก

2.2.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 1. มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ ส่วนข้ออื่นที่เหลือมีค่าเฉลี่ยมากเท่ากัน

ทุกข้อ คือ ข้อ 2. มีความยุติธรรม / มีคุณธรรม / ไม่เห็นแก่ตัว ข้อ 3. เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชนและผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ข้อ 4. มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อนของประชาชน คือความทุกข์ของตน และข้อ 5. เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตามข้อบังคับและ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด อาจเป็นไปได้ว่านายกเทศมนตรีเป็นผู้ที่เสียสละอุทิศเวลาเพื่อให้คนในชุมชนเขตเทศบาลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเช่นการจัดชุดพยาบาลบริการออกเยี่ยมผู้สูงอายุและให้คำปรึกษาตามบ้านเรือนต่างอย่างเท่าเทียมกันตลอดจนรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนต่าง ๆ ตลอดจนวางคนในกรอบระเบียบปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างกับผู้ที่บังคับบัญชาและบุคคลทั่วไป จึงทำให้ความพึงพอใจข้อนี้อยู่ในระดับมาก

2.3 ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มอาชีพ จากการวิจัย ได้ผลการศึกษาดังข้อ 2.3.1 – 2.3.3 ดังนี้

2.3.1 กลุ่มเพศ ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เพศชาย มีความพึงพอใจมากกว่า เพศหญิง สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลโดยนายกเทศมนตรี จัดขึ้นเป็นกิจกรรมที่เพศชายมีบทบาทมากกว่าเพศหญิงเช่น การแข่งขันกีฬาฟุตบอล หรือประเพณีงานบุญบั้งไฟ หรือการเข้าร่วมในงานสังคมตามชุมชนต่างๆ ในเขตเทศบาลเพศชายมีโอกาสใกล้ชิดนายกเทศมนตรีมากกว่าเพศหญิง และเทศบาลขาดกิจกรรมบริการชุมชนที่เกี่ยวกับสตรี เช่น การไม่มีชุดออกเยี่ยมสตรีหลังคลอดบุตรเพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนหลังคลอด ไม่มีการจัดอบรมอาชีพให้กับกลุ่มสตรีแม่บ้านหรือหาทุนในการลงทุนประกอบกิจการให้กับกลุ่มสตรี จึงทำให้กลุ่มเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ น้อยกว่าเพศชาย

2.3.2 กลุ่มอายุ ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่ามีความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 กล่าวคือ กลุ่มอายุ 41– 50 ปี และกลุ่มอายุ 51ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี

ตำบลสมเด็จพระ อำเภอสวมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ มากกว่ากลุ่มอายุ 18 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสวมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันอย่าง เป็นไปได้ว่า กลุ่มอายุ 41– 50 ปี และกลุ่มอายุ 51ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่มีอายุใกล้เคียงกับ นายกเทศมนตรี มีความรู้จักคุ้นเคยผูกพันกันมาก่อนมีการยอมรับและเข้าใจรูปแบบการ บริหารงานเทศบาลที่มีการเลือกนายกเทศมนตรีโดยตรง ตลอดจนเทศบาลตำบลสมเด็จพระเป็น เทศบาลตำบลขนาดเล็กยังต้องอาศัยงบประมาณอุดหนุนจากส่วนกลางในการที่จะนำมาพัฒนา งานในหน้าที่ให้สำเร็จได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งตรงข้ามกับกลุ่มอายุ 18 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มอายุที่เป็นคนรุ่นใหม่อาจจะยังขาดประสบการณ์ความรู้ความเข้าใจใน การบริหารงานในรูปแบบเทศบาล และต้องการเห็นการพัฒนาเปลี่ยนแปลงภายในเทศบาล ตำบลสมเด็จพระอย่างรวดเร็ว โดยไม่ทราบถึงข้อจำกัดของเทศบาลในหลายๆ ด้าน เช่นในด้าน พื้นที่ ที่แตกต่างกัน ถึงแม้เทศบาลจะมีพื้นที่ไม่มากแต่ก็มีความหลากหลายในชุมชน คือมีทั้ง ชุมชนที่หนาแน่นอยู่กลางเมือง และชุมชนที่ไม่หนาแน่นอยู่รอบนอก ทำให้การกำหนด นโยบายพัฒนาเทศบาลไม่สามารถนำไปสู่แนวทางปฏิบัติให้สำเร็จได้อย่างรวดเร็วได้ จึงอาจ เป็นสาเหตุให้กลุ่มอายุ 18 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จพระ อำเภอสวมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ น้อยกว่ากลุ่มอายุ 41– 50ปี และกลุ่มอายุ 51ปีขึ้นไป

2.3.3 กลุ่มอาชีพ ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสวมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพพบว่า มีความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 กล่าวคือ อาชีพเกษตรกร และอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ หน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จพระ อำเภอสวมเด็จพระ จังหวัดกาฬสินธุ์ มากกว่าอาชีพรับราชการ อาจเป็นได้ว่าตำแหน่งนายกเทศมนตรีเป็นตำแหน่งที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรง นายกเทศมนตรีเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านสังคม นำไปสู่การปฏิบัติในการบริการชุมชนและ เข้าถึงชุมชนซึ่งส่วนมากมีอาชีพเกษตรกรและค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวตลอดทั้ง สามารถนำงบประมาณและทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการหาคะแนนนิยม เช่น การออกบริการเทศบาลสัญจรที่อาจมีการจัดให้มีการฉีดวัคซีน แจกยาสามัญประจำบ้านให้ ประชาชนในชุมชน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น จึงทำให้กลุ่มอาชีพเกษตรกรและค้าขายหรือ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบล สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มากกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบล สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทราบอันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ ในการปฏิบัติ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

3.1.1 ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.1.2 ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่างๆ รวม 8 ด้าน คือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน รายละเอียดดังนี้

1) ด้านความรู้ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1. มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5. มีความรู้ในระบบบริการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนา คุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

2) ด้านความสามารถ เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ หน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มาพิจารณาพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4. ความสามารถในการติดต่อ ประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี ส่วนข้อ 1. ข้อ 2. และข้อ 3. มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 1. มีความสามารถในการ วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน นายกเทศมนตรีควรมีการ วางแผนกำหนดมาตรการในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ ระดับของความรุนแรง ขั้นตอนและระยะเวลาของการให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์วิธีการให้ ความช่วยเหลือเบื้องต้นและระยะยาว ข้อ 2. มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนด เป้าหมายในการพัฒนาชุมชน นายกเทศมนตรีควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ในการ

พัฒนาเทศบาล และการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยการนำจุดด้อยและจุดเด่นของเทศบาลมาเป็นตัวกำหนดในการวางแผน มีการเตรียมการวางแผนระยะกลาง เช่นแผนพัฒนาเทศบาลสามปี และข้อ 3. มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน นายกเทศมนตรีควรมีการจัดทำโครงการขอรับการสนับสนุนจากภาคเอกชนในการพัฒนาชุมชน พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยนำระบบแผนที่ภาษีมาใช้เพื่อช่วยในการจัดเก็บภาษีครอบคลุมพื้นที่เพื่อให้เป็นการเพิ่มรายได้ให้เทศบาล และการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัดคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

3) **ด้านความเป็นผู้นำ** เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มาพิจารณาพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานและสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2. มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี

4) **ด้านความคิดสร้างสรรค์** เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3. เป็นผู้ริเริ่ม นำเทคโนโลยี ใหม่มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

5) **ด้านการปกครอง** เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5. ไม่เกิดริษยาและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึงประชาชนในชุมชนด้วย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2. เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ

6) **ด้านมนุษยสัมพันธ์** เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1. สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและ สม่่าเสมอ

7) **ด้านการบริการสังคม** เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ ประเพณี และ วัฒนธรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

8) **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** เมื่อนำผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1. มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ ส่วนข้ออื่นที่เหลือมีค่าเฉลี่ยมากเท่ากันทุกข้อ คือ ข้อ 2. มีความซื่อสัตย์/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว ข้อ 3. เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชนและผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ข้อ 4. มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อนของประชาชน คือความทุกข์ของตน และข้อ 5. เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตามข้อบังคับและ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

3.1.3 **ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์** จำแนกตามกลุ่มเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง นายกเทศมนตรีควรส่งเสริมกิจกรรมของสตรีและเด็กให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาล ในลักษณะ ร่วมรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ

3.1.4 **ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์** จำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่ากลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอายุ 18 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี นายกเทศมนตรีควรมีการส่งเสริมจัดอบรมความรู้การระดมความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาของเทศบาลเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการมีส่วนร่วม ในลักษณะ พื้นที่ – การกิจ – การมีส่วนร่วม (Area – Function – Participation :AFP)

3.1.5 **ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์** จำแนกตามกลุ่มอาชีพ พบว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกร และอาชีพค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ นายกเทศมนตรีควรเข้าร่วมกิจกรรมกับส่วนราชการในเขตเทศบาล เช่น การเข้าร่วมประชุมกับส่วนราชการ การจัดงบประมาณสนับสนุน โครงการต่าง ๆ ของส่วนราชการ เป็นต้น

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เพศ อายุ อาชีพ

ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรทำการวิจัยตามนี้

3.2.1 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างชุมชนหนาแน่นและชุมชนรอบนอก ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

3.2.2 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเทศบาลตำบลต่าง ๆ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY