

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. 2542-2543. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, ม.ม.ป.
- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนะการพิมพ์, 2529.
- กวี วงศ์พุด. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี, 2539 .
- กิติ ดัชคานนท์. เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เชษฐ์ การพิมพ์, 2530.
- เกรียงศักดิ์ เขียวขิงและวิไลวัจน์ กฤษณะกฤติ. การพัฒนาการเมืองท้องถิ่นระดับตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีสภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2527.
- เกรียงศักดิ์ เขียวขิง. ความรู้พื้นฐานทางการเมืองและพฤติกรรมการใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรของประชาชนในจังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2532.
- คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดมหาสารคาม, สำนักงาน. การเลือกตั้งสมาชิกสภาส่วน ท้องถิ่น หรือ ผู้บริหารท้องถิ่น. โรงพิมพ์มหาสารคาม, 2547.
- ชิตพงษ์ เปลี่นขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2539.
- ชัยยุทธ รัตนปทุมวรรณ. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผน พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงษ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- เชษฐชัย จัตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน ท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาสารคาม . มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม , 2546.

ชมรมพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์. ทฤษฎีสังคม. กรุงเทพฯ : 2534.

ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลสมเด็จ. สำนัก. บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภา
ผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2546. กาฬสินธุ์, 2546.

เทศบาลตำบลสมเด็จ. แผนพัฒนาตำบลเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์.
กาฬสินธุ์, 2546.

ธรรมรส โชติกุลธร. มนุษยสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2524.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

บริการราชการส่วนท้องถิ่น. กรม, กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิพิธการพิมพ์. 2542.

บริการราชการส่วนท้องถิ่น, สำนัก. คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัด เทศบาลและ เมืองพัทยา . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
อาสารักษาดินแดน, 2543.

บุญทัน ดอกไธสง. การจัดการองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ์ ราชวิทยาลัย,
2535.

ประหัด ชาคนอง. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงาน
ปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา”

วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2523.

พิน คงพูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
การปฐมศึกษา จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรียญวิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.

พะยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุภา, 2534.

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546

ราชกิจจานุเบกษา. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 9 ก: 24 กุมภาพันธ์ 2542.

ลิขิต วีรเวทิน. หลักและวิธีการศึกษาทางรัฐศาสตร์ หน่วยที่ 5. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.

มณีวรรณ คั่นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ
การอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. หลักและระบบบริหารการศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2523.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- วัลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท รัช.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริ เจริญวัย. ภาวะผู้นำ. นครราชสีมา : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา, 2541.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วิสิทธิ์พัฒนา, 2545.
- เสาวนิต เสาธานนท์. ภาวะผู้นำ. นครราชสีมา : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา, 2541.
- สงคราชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม, 2543. ขอนแก่นการพิมพ์.
- สมพงษ์ เกษมสิน . การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2526.
- สมเกียรติ เกียรติเจริญ. เอกสารประกอบการสอนภาวะผู้นำ. สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- สาธินี ไชยเวช. ปัจจัยการตัดสินใจที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานพัฒนาเทศบาลของคณะมนตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : ขอนแก่นมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ รัช.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

- อโนทัย วัฒนาวพร. การเมืองและกระบวนการนโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดภาคเหนือ. สารนิพนธ์ปริญญา ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2527. ถ่ายเอกสาร.
- อรุณ รักรธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3 : กรุงเทพฯ . ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- อุดร ตันติสุนทร. กฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น : ปฏิรูปนักการเมืองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์, 2546
- อุทัย หิรัญโต. สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยา มานุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ โอเดียนสโตร์, 2523.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเดินทางและสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์. 2538. ถ่ายเอกสาร.
- Berkman Harold W., and Linda L. Neider. **The Haman Ralations of Organizations.** Boston Massachusetts : Kent Publishing Company, 1987.
- Davis, Kietn and John W. Newstrom. "Haman Behavior at Work." **Organizational Behavior.** Sevanth Edition . New Yoock : McGraw-Hill Book Company, 1985.
- Fiedler, Fred E., **A Thoeory of Leadership Effectiveness.** New York : McGraw-Hill Book Company, 1967.
- Holloway, William V. **State Local Government in United States.** New York : McGraw – Hill, 1951.
- Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Pertsonality.** 2 nd ed. New York : Harper and Row, 1970.
- Mongtagu, Harris G. **Comparative Local Government.** Great Britain : William Brendon and son Ltd. 1984.

- Plunkett, Warner R. and Raymond F. Attnet. "Meetong and Excesding Customer Expectations." **Management**. Sixth Edition. Cincinnati. Ohio : South-Western College Publishing, 1997.
- Sergiovanni, Thomas J. and John H. Moore. **Schooling for Tomorrow**. Boston : Allyn and Bacon, 1989.
- Stogdill. Raiph M. **Handbook of Leadership**. New York : The Free Press, 1974.
- Yamane ,Taro. **Statistics an Intorductory Analysis**. 3rd Ed. New York : Harper & Row, Publishers,Inc.,1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY