

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

□□□

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มี 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความรู้

2. ด้านความสามารถ

3. ด้านการเป็นผู้นำ

4. ด้านความคิดสร้างสรรค์

5. ด้านการปกครอง

6. ด้านมนุษยสัมพันธ์

7. ด้านการบริการสังคม

8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกรู้สึกของท่านและเพื่อต้องการทราบเหตุผลต้องการของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสุมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จึงไม่มีคำตอบที่ถูกต้องหรือผิดคำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่ง ย่อมแตกต่างกันได้

3. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้วกรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะแบบสอบถามฉบับที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายวรชินทร์ สุวรรณชัยรบ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน และเติมข้อความให้สมบูรณ์

- | | | | |
|------------------|---|----------------|-----------------------------|
| 1. เพศ | 1.1 <input type="checkbox"/> หญิง | สำหรับผู้วิจัย | v1 <input type="checkbox"/> |
| | 1.2 <input type="checkbox"/> ชาย | | |
| 2. อายุ | | | v2 <input type="checkbox"/> |
| | 2.1 <input type="checkbox"/> อายุ 18- 30 ปี | | |
| | 2.2 <input type="checkbox"/> อายุ 31 - 40 ปี | | |
| | 2.3 <input type="checkbox"/> อายุ 41 - 50 ปี | | |
| | 2.4 <input type="checkbox"/> อายุ 51 ปีขึ้นไป | | |
| 3. อาชีพ | | | v3 <input type="checkbox"/> |
| | 3.1 <input type="checkbox"/> เกษตรกร | | |
| | 3.2 <input type="checkbox"/> รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | | |
| | 3.3 <input type="checkbox"/> ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว | | |
| 4. รายได้ | | | v4 <input type="checkbox"/> |
| | 4.1 <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท | | |
| | 4.2 <input type="checkbox"/> 5,001 - 10,000 บาท | | |
| | 4.3 <input type="checkbox"/> 10,001 บาทขึ้นไป | | |
| 5. ระดับการศึกษา | | | v5 <input type="checkbox"/> |
| | 5.1 <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น | | |
| | 5.2 <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช. | | |
| | 5.3 <input type="checkbox"/> อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า | | |
| | 5.4 <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านในการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง พึงพอใจมาก
3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

2.1 คำถามด้านความรู้		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น						V-6 <input type="checkbox"/>
2.	มีความรอบรู้ในระบบบริหารงานต่างๆ เช่น การพัฒนาชุมชน						V-7 <input type="checkbox"/>
3.	มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพสังคมเศรษฐกิจในพื้นที่						V-8 <input type="checkbox"/>
4.	มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น						V-9 <input type="checkbox"/>
5.	มีความรู้ในระบบบริการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน						V-10 <input type="checkbox"/>

2.2 คำถามด้านความสามารถ		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน						V - 11 <input type="checkbox"/>
2.	มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน						V - 12 <input type="checkbox"/>
3.	มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน						V - 13 <input type="checkbox"/>
4.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี						V - 14 <input type="checkbox"/>
5.	มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม						V - 15 <input type="checkbox"/>

2.3 ด้านการเป็นผู้นำ		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	แสวงหาความรู้ และใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน						V-16 <input type="checkbox"/>
2.	มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี						V-17 <input type="checkbox"/>
3.	เป็นผู้ริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะหรือชุมชน						V-18 <input type="checkbox"/>
4.	มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงาน และสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง						V-19 <input type="checkbox"/>
5.	เป็นผู้อยากรู้อยากเห็น เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงพัฒนาชุมชน						V-20 <input type="checkbox"/>

2.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน						V - 21 <input type="checkbox"/>
2.	ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี						V - 22 <input type="checkbox"/>
3.	ริเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น						V - 23 <input type="checkbox"/>
4.	มีวิสัยทัศน์กว้างไกลริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะ						V - 24 <input type="checkbox"/>
5.	เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง						V - 25 <input type="checkbox"/>

2.5 ด้านการปกครอง		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	ไม่ใช้ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ						V-26 <input type="checkbox"/>
2.	เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่อง ต่างๆ						V-27 <input type="checkbox"/>
3.	ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและ เป็นประโยชน์ต่อชุมชน						V-28 <input type="checkbox"/>
4.	ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดย ทั่วถึงทุกคน						V-29 <input type="checkbox"/>
5.	ให้เกิดริเริ่มและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึงประชาชนในชุมชนด้วย						V-30 <input type="checkbox"/>

2.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชน ทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนา ท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและสม่ำเสมอ					V - 31 <input type="checkbox"/>
2.	ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่าง เป็นกันเอง					V - 32 <input type="checkbox"/>
3.	ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ รู้จักเอาใจ เขามาใส่ใจเรา					V - 33 <input type="checkbox"/>
4.	รับรู้ รับฟังและเข้าใจและสิ่งที่บุคลากร หรือประชาชนสื่อสารให้ทราบ					V - 34 <input type="checkbox"/>
5.	ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและ ผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและ ยุติธรรม					V - 35 <input type="checkbox"/>

2.7 ด้านบริการสังคม		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	สื่อสารข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนทราบใน รูปแบบต่างๆ						V - 36 <input type="checkbox"/>
2.	สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัด กิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ ประเพณีและ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่าง เหมาะสม						V - 37 <input type="checkbox"/>
3.	สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการ เข้าไปมีส่วนร่วมในจัดกิจกรรมของชุมชน						V - 38 <input type="checkbox"/>
4.	จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็น ประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง รวดเร็วและสม่ำเสมอ						V - 39 <input type="checkbox"/>
5.	ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด						V - 40 <input type="checkbox"/>

2.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความ ผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ						V - 41 <input type="checkbox"/>
2.	มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว						V - 42 <input type="checkbox"/>
3.	เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชน และผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ						V - 43 <input type="checkbox"/>
4.	มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของ ประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อนของ ประชาชน คือความทุกข์ของตน						V - 44 <input type="checkbox"/>
5.	เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตาม ข้อบังคับและกฎหมายกำหนดอย่าง เคร่งครัด						V - 45 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY