

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
หน้าอำนวยการ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฏ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการควบคุม.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
คำถามที่ต้องการทราบจากการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	12
1.1 การปฏิรูประบบราชการ.....	12
1.2 ความพึงพอใจในงาน.....	19
1.3 ข้าราชการ.....	21
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	25
2.1 ทฤษฎี X และทฤษฎี Y.....	25
2.2 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	28
2.3 ทฤษฎี ERG.....	30
2.4 ทฤษฎีสองปัจจัย.....	30

หัวเรื่อง	หน้า
2.5 ทฤษฎีความเสมอภาค.....	31
3. อำนาจหน้าที่ของกรมการพัฒนาชุมชนและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ... 33	33
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
5. กรอบแนวคิดการวิจัย.....	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร.....	49
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	55
2. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	57
3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	69
4. ระดับปัญหาในการปฏิบัติงาน.....	71
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	73
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	76
คุณลักษณะทั่วไป.....	76
ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์.....	76
วัตถุประสงค์ข้อที่ 1.....	76
วัตถุประสงค์ข้อที่ 2.....	77
วัตถุประสงค์ข้อที่ 3.....	78

หัวเรื่อง	หน้า
วัตถุประสงค์ข้อที่ 4.....	78
อภิปรายผลการวิจัย.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	100
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	109
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่น.....	111
ภาคผนวก ง ประวัติกรมการพัฒนาชุมชน.....	114
ภาคผนวก จ การแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน.....	117
ประวัติผู้วิจัย.....	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ..... 42
2	จำนวนประชากรแต่ละจังหวัดที่สุ่มตัวอย่าง..... 43
3	จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามจังหวัด..... 44
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่ม (ตำแหน่ง)..... 44
5	พื้นที่อำเภอและจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการวิจัย..... 45
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป..... 55
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม..... 58
8	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม..... 60
9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน 15 ตัวแปร..... 62
10	ตัวแปรที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง..... 64
11	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง..... 66
12	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ..... 69
13	ระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ..... 71
14	จำนวนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานฯ..... 73

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัย.....	40
2 การแบ่งส่วนราชการกรมการพัฒนาชุมชน.....	118



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม ตอนที่ 2.....	111
2 คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม ตอนที่ 3.....	112
3 คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม ตอนที่ 4.....	113



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University