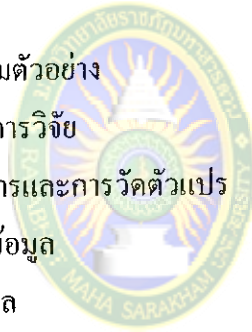


บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตความรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ในบทนี้จะได้กล่าวถึงสาระสำคัญเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นิชามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

Rajabhat Mahasarakham University

1.1 ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตความรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 จำนวน 7 จังหวัด คือ ร้อยเอ็ด ยโสธร กาฬสินธุ์ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ มุกดาหาร และนครพนม แยกกลุ่มประชากรเป็น ดังนี้

- 1.1.1 พัฒนาการอำเภอ/กิ่งอำเภอ จำนวน 98 คน
- 1.1.2 พัฒนาการ จำนวน 511 คน

รวมทั้งสิ้น 609 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตความรับผิดชอบของ ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 แยกเป็นรายจังหวัด

ที่	ชื่อจังหวัด	จำนวนเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ		
		พัฒนาการอำเภอ/ กิ่งอำเภอ	พัฒนาการ	ประชากร
1	ร้อยเอ็ด	20	120	140
2	ยโสธร	9	46	55
3	อุบลราชธานี	25	124	149
4	มุกดาหาร	7	30	37
5	อำนาจเจริญ	7	32	39
6	กาฬสินธุ์	18	90	108
7	นครพนม	12	69	81
รวม		98	511	609

ที่มา : บันทึกนักพัฒนาปี 2546. 2546 : 20 -34

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้สูตรการกำหนดขนาด

กลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1960 : 1088-1089) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ตามสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

N = จำนวนขนาดประชากรในพื้นที่ที่ศึกษาทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น (กำหนดให้ 0.05)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นที่ .05 จึงแทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{609}{1 + 609(0.05)^2} = 241.43$$

จากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ พบว่าได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 241.43 คน

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้สุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา โดยใช้วิธีการดังนี้

2.1 สุ่มจังหวัด (Primary Sampling Unit) โดยการจับสลาก จำนวน 4 จังหวัดจากทั้งหมด 7 จังหวัด ได้ผลปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรแต่ละจังหวัดที่สุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อจังหวัด	จำนวนเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ		
		พัฒนาการอำเภอ/กิ่งอำเภอ	พัฒนากร	ประชากร
1	มุกดาหาร	7	30	37
2	กาฬสินธุ์	18	90	108
3	ร้อยเอ็ด	20	120	140
4	ยโสธร	9	46	55
รวม		54	286	340

2.2 คำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแต่ละจังหวัดอย่างเท่าเทียมกัน โดยใช้สูตร

$$\frac{n \times 241.43}{N}$$

n = จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัด

N = จำนวนประชากรรวมของ 4 จังหวัด (340)

เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละจังหวัด ดังปรากฏตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามจังหวัดต่าง ๆ

ที่	ชื่อจังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ				
		พัฒนาการ อำเภอ	พัฒนาการ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนเต็ม
1	มุกดาหาร	7	30	37	26.27	26
2	กาฬสินธุ์	18	90	108	76.69	77
3	ร้อยเอ็ด	20	120	140	99.42	99
4	ยโสธร	9	46	5	39.06	39
รวม		54	286	340	241.43	241

ขั้นตอนที่ 3 การคำนวณจำนวนหน่วยตัวอย่างจำแนกตามกลุ่ม (ตำแหน่ง) โดยใช้สูตร
ในการคำนวณ ดังนี้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่ง = $\frac{\text{จำนวนสมาชิกในตำแหน่งนั้นๆ} \times \text{กลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากร}}$

$$\text{ตัวอย่างเช่น พัฒนาการอำเภอ (ร้อยเอ็ด)} = \frac{20 \times 99}{140} = 14.14 \text{ ปัดเศษเป็น } 14$$

ผู้วิจัยได้คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่งโดยใช้สูตรเดียวกันทั้งสอง
กลุ่ม และทำการปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม ได้ผลปรากฏตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่ม(ตำแหน่ง)

ที่	จังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
		พัฒนาการอำเภอ/ กิ่ง อำเภอ	พัฒนาการ	รวม
1	มุกดาหาร	5	21	26
2	กาฬสินธุ์	13	64	77
3	ร้อยเอ็ด	14	85	99
4	ยโสธร	6	33	39
รวม		38	203	241

ขั้นตอนที่ 4 การจัดสรรกลุ่มตัวอย่างลงพื้นที่อำเภอที่วิจัย ดังนี้

4.1 กลุ่มตัวอย่างพัฒนาการอำเภอ/กิ่งอำเภอ จัดสรรโดยจับสลากอำเภอ/กิ่งอำเภอ

4.2 กลุ่มพัฒนาการ จัดสรรลงอำเภอ/กิ่งอำเภอที่มีกลุ่มตัวอย่างพัฒนาการอำเภอ/
กิ่งอำเภอ ที่เหลือจัดสรรลงอำเภอ/กิ่งอำเภออื่น ดังปรากฏตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 พื้นที่อำเภอและจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการวิจัย

ที่	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
			พัฒนาการอำเภอ	พัฒนาการ	รวม
1	มุกดาหาร	1.1 เมืองมุกดาหาร	1	7	8
		1.2 คำชะอี	1	5	6
		1.3 ดงหลวง	1	3	4
		1.4 นิคมคำสร้อย	1	3	4
		1.5 หนองสูง		3	4
		รวม	5	5	21
2	กาฬสินธุ์	2.1 เมืองกาฬสินธุ์	1	9	10
		2.2 กมลาไสย	1	3	4
		2.3 ยางตลาด	1	10	11
		2.4 ห้วยเม็ก	1	4	5
		2.5 สมเด็จ	1	5	6
		2.6 กุฉินารายณ์	1	7	8
		2.7 คำม่วง	1	4	5
		2.8 นามน	1	4	5
		2.9 หนองกุงศรี	1	5	6
		2.10 ร่องคำ	1	3	4
		2.11 เขาวง	1	4	5
		2.12 กิ่ง อ.เมืองชัย	1	3	4
		2.13 กิ่ง อ.คอนจัน	1	2	3
		2.14 ห้วยผึ้ง	-	2	2
รวม	13	13	64	77	

ที่	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
			พัฒนาการอำเภอ	พัฒนาการ	รวม
3	ร้อยเอ็ด	3.1 เมืองร้อยเอ็ด	1	8	9
		3.2 จังหาร	1	5	6
		3.3 โพนทอง	1	8	9
		3.4 เมยวดี	-	2	2
		3.5 เสลภูมิ	1	8	9
		3.6 อาจสามารถ	1	6	7
		3.7 พนมไพร	1	7	8
		3.8 เกษตรวิสัย	1	7	8
		3.9 จตุรพักตรพิมาน	1	7	8
		3.10 โพธิ์ชัย	1	5	6
		3.11 หนองพอก	1	5	6
		3.12 ปทุมรัตต์	1	4	5
		3.13 สุวรรณภูมิ	1	7	8
		3.14 เมืองสรวง	1	4	5
		3.15 ศรีสมเด็จ	1	2	3
	รวม	14	14	85	99
4	ยโสธร	4.1 เมืองยโสธร	1	9	10
		4.2 เลิงนกทา	1	6	7
		4.3 ไทยเจริญ	1	3	4
		4.4 ทรายมูล	1	3	4
		4.5 กุดชุม	1	5	6
		4.6 คำเขื่อนแก้ว	1	7	8
			รวม	6	6
	รวมทั้งสิ้น	38 อำเภอ/กิ่งอำเภอ	38	203	241

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำวิจัย และศึกษาแบบสอบถามและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10 ของพยอม ชาติเกษมชัย (2545 : 111-123)

2) แบบสอบถามวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของสาริต ฅณาคี (2545 : 99-109)

3) แบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ขวัญกำลังใจของพัฒนาการอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของอดิศักดิ์ มาศยศ (2536 : 156-169)

4) เอกสารคำชี้แจงประกอบรายการประเมินการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีเด่น กรมการพัฒนารัฐบาล กระทรวงมหาดไทย (2546 : ไม่ปรากฏหน้า)

5) แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ กรมการพัฒนารัฐบาล กระทรวงมหาดไทย (2546 : ไม่ปรากฏหน้า)

6) เอกสารระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี 2547 กรมการพัฒนารัฐบาล กระทรวงมหาดไทย (2547 : ไม่ปรากฏหน้า)

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและร่างให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใต้ตัวแปรอิสระ 15 ด้าน ตามแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 นำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ

2.1.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้มีประสบการณ์ 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) และทำการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งผู้มีประสบการณ์ ได้แก่

1) นายสมนึก บัวแพ พัฒนาการจังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิ ค.บ.(บริหาร โรงเรียน) และศส.ม. (ไทยคดีศึกษา)

2) นายโกศล บุตน์ หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิ วท.บ. เกษตร น.บ. และ ศศ.ม.(ไทยคดีศึกษา)

3) นายสมพงศ์ บำรุงรส พัฒนาการอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิ ศศ.บ (สังคมศึกษา) และศศ.ม. (สิ่งแวดล้อม)

2.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ราย แล้วนำส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่ามาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ Corrected Item Total Correlation ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามทั้งฉบับ ระหว่าง .204 - .833 ตอนที่ 2 ระหว่าง .204 - .691 ตอนที่ 3 ระหว่าง .387 - .708 และตอนที่ 4 ระหว่าง .386 - .833 แล้วจึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .891 ตอนที่ 2 เท่ากับ .877 ตอนที่ 3 เท่ากับ .875 และตอนที่ 4 เท่ากับ .926

2.2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอคณะกรรมการควบคุมมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาฯ ก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ระยะเวลาการรับราชการ เงินเดือน และการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 58 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 19 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-end Question)

3. นิยามเชิงปฏิบัติการ และการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ จำนวน 15 ตัวแปร และตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร โดยมีนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและเกณฑ์การวัดตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) จำนวน 15 ตัวแปร ได้แก่

3.1.1 ตำแหน่ง หมายถึง หน้าที่การงาน ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 สำหรับการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ตำแหน่ง ได้แก่ พัฒนาการอำเภอ/กิ่งอำเภอ และพัฒนากร มีการวัดตัวแปรเป็นระดับกลุ่ม จึงกำหนดให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ดังนี้

- 1) พัฒนาการอำเภอ/กิ่งอำเภอ มีค่าตัวแปรเป็น 0
- 2) พัฒนาการ มีค่าตัวแปรเป็น 1

3.1.2 อายุราชการ หมายถึง ระยะเวลาการรับราชการ เริ่มต้นจากการบรรจุเข้ารับราชการจนถึงปัจจุบัน ใช้เกณฑ์การวัดจากระยะเวลาเป็นจำนวนปี

3.1.3 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดที่สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโทหรือสูงกว่า มีการวัดตัวแปรเป็นระดับกลุ่ม จึงกำหนดให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ดังนี้

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าตัวแปรเป็น 0
- 2) ปริญญาตรี ปริญญาโทหรือสูงกว่า มีค่าตัวแปรเป็น 1

3.1.4 เงินเดือนและสวัสดิการ หมายถึง การได้รับเงินเป็นรายเดือน จากเงินงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้อื่นๆ ที่ทางราชการจ่ายให้ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าช่วยเหลือบุตร ค่ารักษาพยาบาล เงินตอบแทนประจำปี ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก ค่าตอบแทนอื่นๆ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หมายถึง การได้มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น รวมทั้งมีโอกาสเข้ารับการอบรม คุณาน ศึกษาต่อเพิ่มเติมและได้รับวุฒิสูงขึ้น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.6 การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่อง ชมเชย ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจและได้รับการสนับสนุนจากผู้อื่น โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.7 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล และมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.8 การปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การมอบหมายงาน การควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งลักษณะการใช้ภาวะผู้นำในองค์กรของผู้บังคับบัญชา โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.9 ความเสมอภาค หมายถึง ผลลัพธ์หรือรางวัลที่ได้จากปัจจัยนำเข้าหรือแรงพยายามของบุคคลๆ หนึ่งเท่ากันหรือใกล้เคียงกับอัตราส่วนเดียวกันของบุคคลอื่น โดยวัดได้จากมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.10 ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ผลของงานที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของบุคคลซึ่งบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.11 นโยบายและการบริหาร หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.12 สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง องค์กรประกอบต่างๆ ทำให้เกิดความสะดวกสบายและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.13 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ประเภทของงานตามตำแหน่งหน้าที่ในงานพัฒนาชุมชนที่มีคุณลักษณะตามภาระหน้าที่ของกรมการพัฒนาชุมชน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.14 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จตามตำแหน่งงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.1.15 ความมั่นคงในงาน หมายถึง ความต้องการงานที่มีความแน่นอนมั่นคง ยาวนาน หรือความสนใจในงานที่ตนเองถนัดและมีความสามารถ ไม่ทำงานที่หนักและมากจนเกินไป งานที่ทำให้ความก้าวหน้า และได้รับรางวัลตอบแทนจากความตั้งใจทำงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) มีจำนวน 1 ตัวแปรคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.2 ส่งหนังสือรับรองและแนะนำตัวของผู้วิจัยถึงพัฒนาการอำเภอ/กิ่งอำเภอ จำนวน 38 อำเภอ/กิ่งอำเภอ ใน 4 จังหวัด ได้แก่ ร้อยเอ็ด ยโสธร มุกดาหารและกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอที่เกี่ยวข้องตามพื้นที่กลุ่มตัวอย่างที่สุ่มไว้แล้ว (ตามตารางที่ 5)

4.3 กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กรอกแบบสอบถามและส่งคืนผู้วิจัยภายใน 30 วัน หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว

4.4 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ แล้วบันทึกลงในโปรแกรม SPSS for Windows จนกว่าจะเสร็จสมบูรณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้จะนำมาบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคน ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

5.2 สถิติวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งมีรูปแบบสมการ ดังนี้

รูปแบบของสมการเป็นเส้นตรง เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของตัวแปรตาม (Y) เมื่อทราบค่าต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ (x) จำนวน k ตัว

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 \dots + b_{15} x_{15}$$

Y คือ ค่าของตัวแปรตามที่ได้จากการพยากรณ์เมื่อทราบค่าตัวแปรอิสระ หรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ

a คือ ค่าคงที่ (Constant term) ของสมการถดถอย ในรูปของกลุ่มตัวอย่าง

b_1, b_2, \dots, b_{15} คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Coefficient) ของตัวแปรอิสระ หรือค่าอิทธิพล หรือค่านำหนักของแต่ละตัวแปรว่าสามารถอธิบายผลการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใด

x_1, x_2, \dots, x_{15} คือ ค่าของตัวแปรอิสระที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ในรูปคะแนนดิบ เปลี่ยนสมการในรูปคะแนนดิบเป็นสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 \dots + B_{15} Z_{15}$$

เมื่อ Z คือ ค่าของตัวแปรตามที่ได้มาจากการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐานเมื่อทราบค่าคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน)

B คือ สัมประสิทธิ์การถดถอย ส่วนย่อยมาตรฐาน (Coefficient)

$Z_1 - Z_{15}$ คือ คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (รังสรรค์ สิงห์เลศ. 2544 : ไม่ปรากฏหน้า)

5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 2 ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

เปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด (5)

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก (4)

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง (3)

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย (2)

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด (1)

เพื่ออธิบายระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3

5.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 3 ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

เปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับคือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

4.51 - 5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด (5)

3.51 - 4.50 หมายถึง มีปัญหามาก (4)

2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง (3)

1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาน้อย (2)

1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด (1)

เพื่ออธิบายระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 4 ใช้การบรรยาย

วิเคราะห์เนื้อหา สถิติที่ใช้คือ ความถี่ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3