

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ  
ในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3

ผู้วิจัย นายเฉลิมเกียรติ โพธิกุล                      ปริญญา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา รศ.แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ                      ประธานกรรมการ

ผศ.พรพิมล เฉลิมมีประเสริฐ                      กรรมการ

ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ                      กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549



### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 3) ปัญหาในการปฏิบัติงาน 4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 จำนวน 232 คน ที่ได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 ได้แก่ 1) นโยบายและการบริหารงาน 2) เงินเดือนและสวัสดิการ 3) ความมั่นคงในงาน 4) ความเสมอภาค 5) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .721 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 52.0

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอในเขตรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย โดยเสนอแนะให้ปรับแก้ยุทธศาสตร์จาก  
ระดับบนลงพื้นที่อำเภอให้มากขึ้น พัฒนาความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ด้านนโยบาย  
การปฏิบัติงาน เพิ่มขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ปลุกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่  
จัดระบบการรายงานให้ชัดเจน และเพิ่มงบประมาณด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนักงาน  
พัฒนาชุมชนอำเภอให้เพียงพอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

**Title** The Effect of Factors on the Satisfaction of Community Development Officers of Sub-District Academic Supporting Office in Region 3

**Author** Mr. Chalermkiat Potikul **Degree** M.A. (Social Sciences for Development)

**Advisors** Assoc. Prof. Saengchan Sriprasert Dr. Chairperson  
Assist. Prof. Pornpimol Chalermmeprasert Committee  
Dr. Rungson Singhalert Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2006**



### **Abstract**

The purposes of the research were to survey the factors effecting on the satisfaction, the degree of the satisfaction, the problems and suggestion on the operation of community development officers of sub-district academic supporting office in region 3. The sample subjects were two hundred thirty two community development officers of sub-district academic supporting office in region 3. The subjects were selected by the multi-stage sampling technique. The data was collected by 5-scale-questionnaire and analyzed by the computer program. The research statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation and multiple regression analysis by enter method. The significant level was assigned at the .05.

The results were as follow :

According to the data, it was found that the factors effected on the satisfaction of community development officers of sub-district academic supporting office in region 3, were policy and administration, salary and welfare, job security, equality and responsibility. The value of multiple correlation coefficient was 0.721 , and 52% of the independent variables were able to indicate the variance of the dependent variables.

In regard to the average opinion, it indicated that the average degree of the opinion on the satisfaction was fair. Whereas, the degree of the problems was low.

In conclusion, the man power should be distributed more to district development area, the officers should be improved the computer skill. In regard to the policies, the morale, self-responsibility, a reporting system, more budget for office material supplies.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University