

1.1 ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณากลุ่มงาน พบว่า ทุกกลุ่มงานมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ กลุ่มอำนวยการ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาและกลุ่มนโยบายและแผน

1.2 ครูมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามกลุ่มงาน พบว่า ทุกกลุ่มงานมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือกลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา และกลุ่มอำนวยการ

2. ผู้บริหารและครูมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามกลุ่มงาน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุดทุกกลุ่มงาน กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา และกลุ่มอำนวยการ เมื่อแยกตามสถานภาพพบว่า

2.1 ผู้บริหารมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามกลุ่มงาน พบว่า ทุกกลุ่มงานผู้บริหารมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มอำนวยการ และกลุ่มบริหารงานบุคคล กับกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

2.2 ครูมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามกลุ่มงานพบว่า ทุกกลุ่มงานครูมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา และกลุ่มบริหารงานบุคคลตามลำดับ

3. ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้านสูงกว่าครู

4. ผู้บริหารและครูมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีความคาดหวังสูงกว่าครู

5. ผู้บริหารและครูได้เสนอแนะความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ควรพัฒนาการรับส่งหนังสือราชการระหว่างเขตพื้นที่การศึกษากับโรงเรียนให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รองลงมาคือ การพิจารณาความดีความชอบควรดำเนินการอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และควรจัดอบรมพัฒนาครูอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE A Study of the Opinion and Expectation of Administrators and Teachers toward the Management of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II

AUTHOR Mr.Manit Phugarbnguan **DEGREE** M.Ed (Education Administration)

ADVISORS Associate Professor Dr. Sanit Kayaphad Chairman

Sub.L.T. Thanaphong Janthachum Committee

Miss. Phatchance Buraphan Committee

RAJABHAT MAHA SAKHAM UNIVERSITY 2006

ABSTRACT

The purpose of this research was to study and compare the opinion and expectation of administrators and teachers toward the management of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II, according to the status. The research sample were 284 of administrators and teachers who worked in academic year of 2005 . Selected by stratified random sampling technique. The data was collected by 5 rating scale questionnaire with 50 items, which the value of reliability was .884.

The research statistics used were percentage mean, standard deviation and t – test. Research finding as follow :

1. The administrators and teachers perceived the opinion and expectation of administrators and teachers toward the management of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II was found at a moderate level. When each item was taken into consideration, it was found that every item met the moderate level which can be put in order respectively from the highest to the lowest as ; academic supporting devison, policy and planning devison, administrative devison, supersision and evaluation devison, education quality devison and personnel devison. Respectively. In regard to the status, it was found that

1.1 The administrators perceived the operation was found at a moderate level. When each item was taken into consideration, it was found that every item met the moderate level which can be put in order respectively from the highest to the lowest as ; administrative devison, academic supporting devison and policy and planning devison.

1.2 The teachers perceived the operation was found at a moderate level. When each item was taken into consideration, it was found that every item met the moderate level which can be put in order respectively from the highest to the lowest as ; policy and planning division, academic supporting division and administrative division.

2. The administrators and teachers perceived the expectation of administrators and teachers toward the management of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II was found at a highest level. When each item was taken into consideration, it was found that every item met the highest level as ;academic supporting division, policy and planning division, administrative division, supervision and evaluation division, education quality division and personnel division. Respectively. In regard to the status, it was found that

2.1 The administrators perceived the expectation was found at a highest level. When each item was taken into consideration, it was found that every item met the highest level which can be put in order respectively from the highest to the lowest as ; policy and planning division, administrative division, personnel division and academic supporting division

2.2 The teachers perceived the expectation was found at a highest level. When each item was taken into consideration, it was found that every item met the highest level which can be put in order respectively from the highest to the lowest as ; policy and planning division, supervision and evaluation division, education quality division and personnel division

3. The administrators and teachers perceived the operation of administrators and teachers toward the management of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II was significantly different at the .05 level.

4. The administrators and teachers perceived the expectation of administrators and teachers toward the management of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II was significantly different at the .05 level.

5. Participants at different levels suggested (in ascending order) of the Office of Kalasin Educational Service Area Zone II should improve the mailing system, especially between Educational Service Areas and schools; promote transparent and fairly evaluate working performance of employees; and provide training (for all employees in the Educational Service Area).