

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อ .....	ง
ABSTRAC .....	ฉ
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญแผนภูมิ .....	๗
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
ขอบเขตการวิจัย .....	8
ข้อตกลงเบื้องต้น .....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	14
ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	15
บทบาทของครู อาจารย์ กับกระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน .....	16
องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	22
แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	44
การประกันคุณภาพและประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	79
งานวิจัยในประเทศ .....	79
งานวิจัยต่างประเทศ .....	88

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	91
ประชากร .....	91
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	92
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	95
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	96
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	97
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	97
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	98
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	126
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	126
สมมติฐานของการวิจัย .....	126
วิธีดำเนินการวิจัย .....	127
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	127
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	127
สรุปผลการวิจัย .....	128
อภิปรายผล .....	130
ข้อเสนอแนะ .....	133
บรรณานุกรม .....	134
ภาคผนวก .....	140
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	141
ภาคผนวก ข คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	148
ประวัติผู้วิจัย .....	149

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนหมู่บ้านที่มีระดับสถานการณการแพรระบาดยาเสพติด จังหวัดร้อยเอ็ด ..... 2
2	รายชื่อสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ..... 8
3	ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนที่ควรทราบ ..... 23
4	ประเด็นการพิจารณาเพื่อจัดทำเกณฑ์การคัดกรองและแหล่งข้อมูลเพื่อคัดกรอง นักเรียนแต่ละด้าน ..... 29
5	แนวทางดำเนินการส่งต่อนักเรียน ..... 43
6	แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน (ในหนึ่งรอบปี ระหว่างมีนาคม – มีนาคม ของปีถัดไป) ..... 44
7	องค์ประกอบของบุคลากรในแต่ละคณะและบทบาทหน้าที่ ..... 48
8	บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในคณะกรรมการดำเนินงาน ..... 50
9	ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ..... 68
10	วิธีการตรวจสอบคุณภาพภายในโรงเรียนโดยคณะกรรมการจากต้นสังกัด ..... 71
11	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามขนาด โรงเรียน ..... 92
12	กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้แบบสอบถาม สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามขนาด โรงเรียน ..... 94
13	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมและรายด้าน ..... 98
14	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 แยกตามขนาดโรงเรียน ..... 99

ตารางที่	หน้า
15	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านมาตรฐานคุณภาพด้านปัจจัย โดยรวมและรายชื่อ ..... 101
16	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 แยกตามขนาดโรงเรียน ด้านมาตรฐาน คุณภาพด้านปัจจัย โดยรวมและรายชื่อ ..... 103
17	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านมาตรฐานคุณภาพด้านกระบวนการ โดยรวมและรายชื่อ ..... 107
18	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านมาตรฐานคุณภาพด้านผลผลิต โดยรวมและรายชื่อ ..... 109
19	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 แยกตามขนาดโรงเรียน ด้านมาตรฐาน คุณภาพด้านกระบวนการ โดยรวมและรายชื่อ ..... 111
20	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประกันคุณภาพระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 แยกตามขนาดโรงเรียน ด้านมาตรฐาน คุณภาพด้านผลผลิต โดยรวมและรายชื่อ ..... 116
21	เปรียบเทียบการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 แยกตามขนาดโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวม ..... 120

ตารางที่	หน้า
22	เปรียบเทียบการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 แยกตามขนาดโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านมาตรฐานคุณภาพด้านปัจจัย ..... 120
23	เปรียบเทียบการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 แยกตามขนาดโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านมาตรฐานคุณภาพด้านกระบวนการ ..... 121
24	เปรียบเทียบการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 แยกตามขนาดโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านมาตรฐานคุณภาพด้านผลผลิต ..... 121
25	ความดี ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เกี่ยวกับการประกันคุณภาพระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามมาตรฐานคุณภาพ ทั้ง 3 ด้าน ..... 124

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	หลักการควบคุมและหลักการพัฒนาส่งเสริมเพื่อมุ่งไปสู่การป้องกันและแก้ไข พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ .....	32
2	ความต้องการพื้นฐาน 5 ชั้น .....	33
3	โครงสร้างคณะกรรมการในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	46
4	การประสานการทำงานของคณะกรรมการพัฒนาระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน .....	47
5	แสดงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา .....	58
6	แนวความคิดทฤษฎีเชิงระบบ .....	62
7	การดำเนินงานบนพื้นฐานของทฤษฎีเชิงระบบ 3 ส่วนประกอบ .....	63
8	แนวความคิดเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ .....	65
9	การพัฒนาคุณภาพทั้งองค์กรด้วยกิจกรรมหลัก 3 ขั้นตอน .....	65
10	ขั้นตอนการตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคุณภาพ .....	70