

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษา การศึกษาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยขอเสนอขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

##### Rajabhat Mahasarakham University

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 78 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 88 คน และนักศึกษา จำนวน 5,012 คน ในปีงบประมาณ 2547 ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รวมทั้งสิ้น 5,100 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และนักศึกษาซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบง่ายของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 40) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 428 คน จำแนกเป็น คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 71 คน และนักศึกษา จำนวน 357 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะกรรมการ ฯ	88	71
นักศึกษา	5,012	357
รวม	5,100	428

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามระดับการปฏิบัติ ดังนี้

5	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติ	มากที่สุด
4	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติ	มาก
3	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติ	ปานกลาง
2	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติ	น้อย
1	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติ	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

#### 2. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎี หลักการ บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2. ศึกษาวิธีการสร้างและวางแผนสร้างแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคิร์ต จากหนังสือคู่มือการวิจัย

การวิจัยเชิงปฏิบัติการของวิเชียร เกตุสิงห์ ( 2541 : 34 –51 ) และจากหนังสือการวิจัยเบื้องต้นของบุญชม ศรีสะอาด ( 2545 : 63-77 )

3. สร้างแบบสอบถาม และนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเป็นปรนัย แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความเที่ยงตรงตามโครงสร้างของแบบสอบถาม ตลอดจนตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องของภาษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

5.1 นางสุภัทรา โพธิ์หล้า กศ.ม ( การวิจัยการศึกษา ) ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 6 โรงเรียนเชียงยืนพิทยาคม จังหวัดมหาสารคาม

5.2 นางเมตตาจิต ศรีทรัพย์ กศ.ม ( จิตวิทยาเพื่อให้คำปรึกษา ) ตำแหน่งอาจารย์ 1 ระดับ 5 โรงเรียนมัธยมคลองยาง จังหวัดมหาสารคาม

5.3 นางชมพูนุท เหมเมืองทอง ศศ.ม ( ภาษาไทย ) อาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 45 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ( reliability ) โดยใช้ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ( Cronbach's Alpha Coefficient ) ( บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96 ) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงคณบดี คณะต่าง ๆ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือและแบบสอบถามพร้อมสำเนาหนังสือขออนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูล และขอความอนุเคราะห์นำแบบสอบถามส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความ

ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งนัดหมายเวลาในการเก็บแบบสอบถามคืน  
แบบสอบถามส่งและรับคืนด้วยตนเองทุกฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วคัดเลือกฉบับที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์
2. จำแนกแบบสอบถามตามลักษณะของตัวแปรอิสระ คือ คณะกรรมการ  
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และนักศึกษา ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถาม โดยให้  
คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 34) ดังนี้

ระดับการปฏิบัติ		คะแนน
ปฏิบัติมากที่สุด	ให้	5
ปฏิบัติมาก	ให้	4
ปฏิบัติปานกลาง	ให้	3
ปฏิบัติน้อย	ให้	2
ปฏิบัติน้อยที่สุด	ให้	1

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยลำดับดังนี้

3.1 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่อง  
คอมพิวเตอร์ โดยการหา ค่าเฉลี่ย ( Mean ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation )  
ของแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วนำมาแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด  
( 2545: 111 ) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความว่า
4.51 – 5.00	ระดับปฏิบัติมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับปฏิบัติมาก
2.51 – 3.50	ระดับปฏิบัติปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับปฏิบัติน้อย
1.00 – 1.50	ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

3.2 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์  $t$ -test

( Independent Sample  $t$ -test )

3.3 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 3 จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยการสรุปประเด็นของข้อเสนอแนะ จำแนกตามสถานภาพ นำเสนอข้อมูลในรูปตารางค่าร้อยละ

#### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติ ดังนี้

4.1 สถิติที่ใช้ในการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

$k$  แทน จำนวนของเครื่องมือวัด

$S_i^2$  แทน ผลรวมความแปรปรวนในแต่ละข้อ

$S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

4.2 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

4.2.1 ร้อยละ

$$p = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ  $p$  แทน ร้อยละ

$f$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ

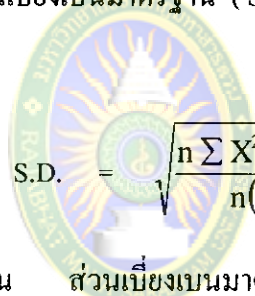
$n$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

## 4.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 )

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $n$  แทน จำนวนข้อมูล

## 4.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103 )



$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\bar{X}$  แทน คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $n$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

## 4.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

4.3.1 วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยการใช้การวิเคราะห์  $t$ -test (Independent Sample  $t$ -test)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ  $t$  แทน ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตเมื่อทราบค่านัยสำคัญ  
 $\bar{X}_1 - \bar{X}_2$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2  
 $S_1, S_2$  แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2  
 $n_1, n_2$  แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2