

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม และกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 ประชากร at Mahasarakham University

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 131 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล 131 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน ทาโร (Yamane, Taro. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง = 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร } n &= \frac{131}{1 + 131(0.05)^2} \\ n &= 98.45 \\ n &= 99 \end{aligned}$$

การวิจัยครั้งนี้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 คน ใช้วิธีการสุ่มหากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการทำฉลากชื่อขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 131 แห่ง ใส่ในกล่องแล้วสุ่มจับฉลากครั้งละ 1 ใบ จนครบ 99 คน กำหนดให้รายชื่อขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จับฉลากได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม รวม 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรค ระวังโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก และเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยแบ่งระดับของการดำเนินงานเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม เป็นคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 8 ข้อ

2.2 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นายสุพล วัฒนกิติกุล วุฒิ ศศ.ม. ไทยคดีศึกษา ตำแหน่งสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
2. นายพรชัย สัจจงพงษ์ วุฒิ ศศ.ม. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ตำแหน่ง อธิบดีสมัชชสถานเทศบาลตำบลหัวขวาง
3. นางสาวนิธิกานต์ วัฒนกิติกุล วุฒิ ศศ.ม. บริหารธุรกิจ เจ้าของธุรกิจค้าทอง

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

2.3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.09

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือตามข้อ 1 ถึงนายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งทางไปรษณีย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม และส่งคืนมายังผู้วิจัย และผู้วิจัยได้แบบสอบถามคืนครบ จำนวน 99 ชุด ในวันที่ 18 เมษายน 2548

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวม ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ปรากฏว่าแบบสอบถามทั้ง 99 ฉบับ มีความสมบูรณ์ถูกต้องครบทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2543 : 100)

ระดับปัญหาการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานมาก	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน

นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

แล้วนำค่าเฉลี่ยไปทดสอบสมมุติฐาน

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

5.3 การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ การวัดค่ากลางข้อมูลค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ใช้ F-test



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University