

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา
ช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้สรุปรายละเอียดในประเด็นต่างๆ นำเสนอ
ตามลำดับ ดังนี้ คือ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

Rajabhat Mahasarakham University

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
ที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ทั้งโดยรวม และรายด้าน

2. สมมติฐานการวิจัย

ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวม
และรายด้าน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัด
หนองคาย ปีการศึกษา 2547 รวม 5,736 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified
Random Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของ Krejcie & Morgan

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน เทียบสัดส่วน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และเพศ แล้วจึงสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลาก

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.97

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 , 2 และ 3 เพื่อขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากสถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเองพร้อมกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 360 ชุด จากนั้น ผู้วิจัย ประสานโดยตรงกับสถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยกลับคืนด้วยตนเอง และได้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคืน 360 ชุด เป็นเครื่องมือที่มีความสมบูรณ์ สามารถใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปตามลำดับดังนี้ คือ แบบสอบถามตอนที่ 1 นำข้อมูลจากแบบสำรวจรายการ แจกแจงความถี่วิเคราะห์หาค่าร้อยละ(Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย และแบบสอบถามตอนที่ 2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายด้าน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่า t (t- test) ทั้ง โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า t (t- test)

4. สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาคความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา
ช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย ปรากฏผลตามลำดับ ดังนี้ คือ

4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน เป็นแบบสอบถามที่
สมบูรณ์ สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 360 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อพิจารณา
จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นครูเพศชาย จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ
50.83 และครูเพศหญิง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 49.17

4.2 ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่
1 - 2 จังหวัดหนองคาย สรุปได้ดังนี้ คือ

4.2.1 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ทั้งสองปัจจัย คือ ด้านปัจจัยกระตุ้น
และด้านปัจจัยค้ำจุน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน
ทั้งสองด้าน คือ ทั้งด้านปัจจัยกระตุ้น และด้านปัจจัยค้ำจุน อยู่ในระดับปานกลาง

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน คือ
ด้านปัจจัยกระตุ้น อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านปัจจัยค้ำจุน อยู่ในระดับน้อย

4.2.2 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณา
ด้านย่อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน เรียงลำดับด้านย่อย
ที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการได้รับการยกย่อง ด้านความสำเร็จของงาน
ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะของงาน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนด้าน
ความก้าวหน้า อยู่ในระดับน้อย พิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาด้านย่อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน เรียงลำดับด้านย่อยที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการได้รับการยกย่อง ด้านความสำเร็จของงาน และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านลักษณะของงาน และด้านความก้าวหน้า อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาด้านย่อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน เรียงลำดับด้านย่อยที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยกย่อง และด้านลักษณะของงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

4.2.3 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย

มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 1 ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ถนัดและสนใจ ท่านปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายทุกครั้ง และท่านสามารถประเมินผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของตนได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจต่อผลงานของท่านที่ประสบความสำเร็จ เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 1 ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ถนัดและสนใจ ท่านมีการปรับปรุงพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายทุกครั้ง ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านสามารถประเมินผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของตนได้อย่างถูกต้อง

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 1 ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านสามารถประเมินผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของตนได้อย่างถูกต้อง ท่านปฏิบัติงานได้บรรลุ

เป้าหมายทุกครั้ง และงานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ถนัดและสนใจ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจต่อผลงานของท่านที่ประสบความสำเร็จ

4.2.4 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 2 ด้านการได้รับการยกย่อง โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำที่ต้องปฏิบัติอยู่เสมอ ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับโดยการรับฟังความคิดเห็นของท่าน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หลักและวิธีการปฏิบัติงานของท่าน สามารถเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานได้ เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 2 ด้านการได้รับการยกย่อง โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำที่ต้องปฏิบัติอยู่เสมอ ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนร่วมงานมาขอรับคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากท่านอยู่เสมอ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หลักและวิธีการปฏิบัติงานของท่าน สามารถเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานได้

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 2 ด้านการได้รับการยกย่อง โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำที่ต้องปฏิบัติอยู่เสมอ เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับ โดยการรับฟังความคิดเห็นของท่าน และผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หลักและวิธีการปฏิบัติงานของท่าน สามารถเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานได้

4.2.5 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 3 ด้านลักษณะของงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ และระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านปฏิบัติ

ส่งเสริมให้ท่านสุขุม รอบคอบยิ่งขึ้น ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน และท่านมีความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ท่านทำมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 3 ด้านลักษณะของงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ และระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านปฏิบัติ ส่งเสริมให้ท่านสุขุม รอบคอบยิ่งขึ้น ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน และท่านมีความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ท่านทำมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 3 ด้านลักษณะของงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ งานที่ท่านทำมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านรู้สึกตื่นเต้นและสนุกกับการปฏิบัติงาน

4.2.6 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย

มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนได้กำหนดงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน ไว้อย่างชัดเจน ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญของโรงเรียน และผู้บริหารได้มอบหมายงานใหม่ๆ ให้ท่านรับผิดชอบ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมอบหมายอำนาจและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญของโรงเรียน โรงเรียนได้กำหนดงานในหน้าที่

ความรับผิดชอบของท่านไว้อย่างชัดเจน และปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสมตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้บริหารได้มอบหมายงานใหม่ๆ ให้ท่านรับผิดชอบ

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารได้มอบหมายงานใหม่ๆ ให้ท่านรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม และโรงเรียนได้กำหนดงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านไว้อย่างชัดเจน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญของโรงเรียน

4.2.7 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย

มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 5 ด้านความก้าวหน้า โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านปฏิบัติ ส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านพอใจในความก้าวหน้าของตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 5 ด้านความก้าวหน้า โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ท่านปฏิบัติ ส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และท่านมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ในวิชาชีพ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านพอใจในความก้าวหน้าของตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 5 ด้านความก้าวหน้า โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ งานที่ท่านปฏิบัติส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า และท่านพอใจในความก้าวหน้าของตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ในวิชาชีพ

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจุน ด้านย่อยที่ 1 ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและจัดทำแผนการปฏิบัติงาน ท่านมีโอกาสแสดงออกและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายทางการบริหาร และผู้บริหารชี้แจงนโยบายและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานให้ทราบอย่างชัดเจน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นโยบายของผู้บริหารเอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่าน

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจุน ด้านย่อยที่ 1 ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านมีโอกาสแสดงออกและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายทางการบริหาร ผู้บริหารชี้แจงนโยบายและวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานให้ทราบอย่างชัดเจน และท่านมีส่วนร่วมปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นโยบายของผู้บริหารเอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่าน

4.2.10 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจุน ด้านย่อยที่ 2 ด้านการบังคับบัญชา โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารยกย่อง ชมเชยเมื่อท่านปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารไว้วางใจและมอบหมายให้ท่านตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจุน ด้านย่อยที่ 2 ด้านการบังคับบัญชา โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารนิเทศ ติดตามและให้ข้อเสนอแนะงานที่มอบหมาย

ให้ท่านปฏิบัติสม่ำเสมอ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารไว้วางใจและมอบหมายให้ท่านตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 2 ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารยกย่อง ชมเชยเมื่อท่านปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารให้ความเสมอภาคและมีความยุติธรรมแก่ครูทุกคน

4.2.11 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 3 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับคุ้มค่า และเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ ผู้บริหารพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความรู้ความสามารถของครู และท่านทราบผลการเลื่อนขั้นเงินเดือน ในเวลาที่เหมาะสม ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 3 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับคุ้มค่าและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ ผู้บริหารพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความรู้ ความสามารถของครู และท่านทราบผลการเลื่อนขั้นเงินเดือน ในเวลาที่เหมาะสม ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 3 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับคุ้มค่าและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ ผู้บริหารพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความรู้ ความสามารถของครู และท่านทราบผลการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ในเวลาที่เหมาะสม ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นไปตามหลักเกณฑ์

4.2.12 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 4 ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ เมื่อท่านมีปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาภายในครอบครัว เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจและช่วยเหลือ และผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีน้ำใจ และมีความสุข ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน มีความเป็นกันเองกับท่าน เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 4 ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ เมื่อท่านมีปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาภายในครอบครัว เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจและช่วยเหลือ และผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีน้ำใจและมีความสุข ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเองกับท่าน

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 4 ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เมื่อท่านมีปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาภายในครอบครัว เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ และผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีน้ำใจและมีความสุข ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คณะครูในโรงเรียนทำงานร่วมกันด้วยความราบรื่น

4.2.13 ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจน ด้านย่อยที่ 5 ด้านสภาพการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สิ่งแวดล้อมรอบๆ โรงเรียน เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะดวกต่อการปฏิบัติงาน และท่านพึงพอใจสภาพทั่วไปในโรงเรียนของท่าน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจุน ด้านย่อยที่ 5 ด้านสภาพการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะดวกต่อการปฏิบัติงาน สิ่งแวดล้อมรอบๆ โรงเรียน เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และท่านพึงพอใจสภาพทั่วไปในโรงเรียนของท่าน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านมีสภาพจิตใจที่ดีเมื่อปฏิบัติงานในโรงเรียน

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจำจุน ด้านย่อยที่ 5 ด้านสภาพการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สิ่งแวดล้อมรอบๆ โรงเรียน เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ท่านพึงพอใจสภาพทั่วไปในโรงเรียนของท่าน และโรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่น สะดวกต่อการปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

4.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย โดยรวม จำแนกตามเพศ สรุปได้ดังนี้ คือ

4.3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย โดยรวม จำแนกตามเพศ ระหว่างครูเพศชาย และครูเพศหญิง พบว่า โดยรวมทั้งสองปัจจัย และรายด้าน ด้านปัจจัยกระตุ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปัจจัยจำจุน ไม่แตกต่างกัน

4.3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย ด้านปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามเพศ ระหว่างครูเพศชาย และครูเพศหญิง พบว่า โดยรวมและด้านย่อย 3 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยกย่อง และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยังขาดความชัดเจนเกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ ที่สถานศึกษาทุกแห่งต้องปฏิบัติ เป็นแนวเดียวกัน และในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ได้เกิดกระแสในเรื่องของการถ่ายโอนภารกิจ ในการจัดการศึกษาไปให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแผนการกระจายอำนาจ โดยที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่มีความพร้อมที่จะรับ รวมทั้ง กฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องก็ขาดความชัดเจนด้วย ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงควรกำหนด นโยบาย ระเบียบและแนวปฏิบัติให้ชัดเจน ซึ่งแจ้งรายละเอียดขั้นตอน ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เกี่ยวข้องทราบ ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือ เมื่อประสบปัญหาในการปฏิบัติ และจัดให้มีระบบการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง มีการกระจายอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบ ไปให้แก่สถานศึกษาอย่างเหมาะสม เพื่อนำไปสู่คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยตรง แต่อย่างไรก็ตาม ช่วงระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคน มีทิศทางหรือแนวโน้มที่จะได้รับการเพิ่มพูนวิทยฐานะ และพัฒนาวิชาชีพขั้นสูง และรัฐบาลมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้แก่สถานศึกษามากขึ้น มีการเพิ่มค่าวัสดุรายหัวของผู้เรียน มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการจัดซื้อสื่อ วัสดุครุภัณฑ์และเทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้แก่สถานศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ และมีการกำหนดนโยบายเร่งรัดการปฏิรูป การศึกษา เพื่อยกระดับให้สถานศึกษาทุกแห่งสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ จัดสรร งบประมาณเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาปรับปรุงสภาพแวดล้อม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ ทั้งในและนอกสถานศึกษา รวมทั้ง สถานศึกษาหลายแห่งในพื้นที่จังหวัดหนองคาย ยังได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่าย ผู้ปกครอง ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภาคเอกชนอื่นๆ จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ครูในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมนั้น อยู่ในระดับปานกลาง

5.2 จากผลการศึกษาที่พบว่า ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัด หนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและทั้งสองปัจจัย คือ ด้านปัจจัยกระตุ้น และด้านปัจจัยค้ำจุน อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในด้านย่อยของแต่ละปัจจัย พบว่า ในปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 5 ด้านความก้าวหน้า และในปัจจัยค้ำจุน ด้านย่อยที่ 3 ด้านเงินเดือน และสวัสดิการ เป็นด้านย่อยที่ครูมีความพึงพอใจต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับด้านย่อยด้านอื่นๆ ของแต่ละปัจจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลจากการศึกษาของอนงค์ จุลหา (2545 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า

ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน เขตการศึกษา 4 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน และด้านเงินเดือน ต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะใน ช่วงระยะเวลาที่ผู้วิจัยกำลังทำการศึกษานั้นเป็นระยะเริ่มต้นที่กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 ทำให้ ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคน มีทิศทางหรือแนวโน้มที่จะได้รับการเพิ่มพูนวิทยฐานะ ของตนเองเพื่อพัฒนาสู่วิชาชีพชั้นสูง แต่อย่างไรก็ตาม หลักเกณฑ์ในการเพิ่มพูนวิทยฐานะของ ข้าราชการครู ยังมีมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเท่าที่ควร ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและค่าครองชีพ ในปัจจุบันที่สูงขึ้นมากเมื่อเทียบกับเงินเดือนหรือค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ข้าราชการครู พึ่งได้รับ ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลทำให้ครูมีความพึงพอใจใน 2 ด้านดังกล่าวต่ำที่สุด เมื่อ เปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ

5.3 จากผลการศึกษาที่พบว่า ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมของทั้งสองปัจจัย และด้านปัจจัย กระตุ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็น ไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ และสอดคล้องกับผลจากการศึกษาของอวยชัย จันทร์เพ็ญ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น และเมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีเพศต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง โดยรวมและรายด้าน เป็นที่น่าสังเกตว่า เมื่อพิจารณาด้านย่อยของทั้งสองปัจจัย ที่ครูทั้งสองกลุ่มนั้น มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยกย่อง ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และด้านสภาพการทำงาน ที่เป็น เช่นนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาในจังหวัดหนองคายนั้น ส่วนใหญ่มีที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ชนบท และมีสภาพชุมชน สถานภาพทางเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย นอกจากนี้ ครูเพศชายและครูเพศหญิง ยังมีความแตกต่างในด้านสรีระ ของร่างกายด้วย จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันด้วย

5.4 จากผลการศึกษาที่พบว่า ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยค้ำจุน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ แต่สอดคล้องกับผลการศึกษาของนฤมล สายอ้อ

(2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 จำแนกตามเพศ ระหว่าง ครูเพศชายและครูเพศหญิง และพบว่า ทั้งสองกลุ่ม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้าน ปัจจัยค่าจ้าง โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเป็นที่น่าสังเกตว่า เมื่อพิจารณาด้านย่อยในปัจจัยค่าจ้าง พบว่า ด้านย่อยที่ครูทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านการบังคับบัญชา และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษานขนาดเล็ก จึงมีข้อจำกัดในด้านจำนวนครูผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ทำให้ครูและผู้บริหารสถานศึกษาเอง มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบสูง มีปริมาณงานค่อนข้างมาก ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและค่าครองชีพในปัจจุบันที่สูงขึ้นมาก เมื่อเทียบกับเงินเดือนหรือ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับ ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว ส่งผลทำให้ครู ทั้งครูเพศชาย และครูเพศหญิง มีความคิดเห็นในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัด หนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ทั้งสองปัจจัย คือ ด้านปัจจัย กระตุ้น และด้านปัจจัยค่าจ้าง อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจำแนกตามปัจจัย พบว่า ในปัจจัยกระตุ้น ด้านย่อยที่ 5 ด้านความก้าวหน้า และในปัจจัยค่าจ้าง ด้านย่อยที่ 3 ด้านเงินเดือน และสวัสดิการ เป็นด้านย่อยที่ครูมีความพึงพอใจต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับด้านย่อยด้านอื่นๆ ของแต่ละปัจจัย ดังนั้น ผู้วิจัย จึงมีข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้ คือ

6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

6.1.1 คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรกำหนดนโยบาย ระเบียบและแนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริม ความก้าวหน้าของข้าราชการครูอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม เช่น การกำหนดให้ข้าราชการครู มีและเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ครูในระหว่างลาศึกษาต่อ การจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่ครู เป็นต้น รวมทั้ง การยกกระดับให้วิชาชีพครู ให้เป็นวิชาชีพชั้นสูงอย่างจริงจัง เพื่อความก้าวหน้า ในวิชาชีพ และพิจารณาปรับอัตราเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ให้สอดคล้องกับ

ค่าครองชีพและสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงขึ้น และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู โดยตรงอีกทางหนึ่งด้วย

6.1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรส่งเสริมและสนับสนุน ความก้าวหน้าของครู โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายและแผนสู่การปฏิบัติ ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูมีและเลื่อนวิทยฐานะสูงขึ้น โดยจัดให้มีคณะทำงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือ นิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของครู เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในวิชาชีพ และการจัดสวัสดิการต่างๆ เป็นต้น

6.1.3 ในการเสริมสร้างขวัญ กำลังใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้ครู ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 เพื่อเพิ่มพูนสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรคำนึงถึงเพศของครู เป็นปัจจัยประกอบในการพิจารณาวางแผนและกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้วย

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาในทุกระดับ และทุกเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งแตกต่างกันไปตามบริบท เพื่อให้ได้ ข้อเสนอแนะไปสู่การวางแผนและกำหนดนโยบายในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูอย่างครอบคลุมและลุ่มลึกยิ่งขึ้น

6.2.2 ควรศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะไปสู่การวางแผน กำหนดนโยบายในการพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู

6.2.3 ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การสังเกต และการสัมภาษณ์ เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างมีปฏิสัมพันธ์กับผู้วิจัย และผู้วิจัยสามารถสร้างความเข้าใจในคำถามและคำตอบกับกลุ่มตัวอย่างได้อย่างชัดเจน ซึ่งจะทำได้ ข้อมูลที่น่าเชื่อถือยิ่งขึ้น นอกจากนี้ อาจทำให้ได้ข้อค้นพบใหม่ที่เป็นประโยชน์

6.2.4 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู กับตัวแปรอื่นๆ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ขนาดของสถานศึกษา ประสบการณ์ การปฏิบัติงาน อายุ และวุฒิการศึกษาของครู เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู