

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา  
ช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัย กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับวิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ มีรายละเอียดและขั้นตอนตามลำดับ ดังต่อไปนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัด

หนองคาย ปีการศึกษา 2547 รวม 5,736 คน

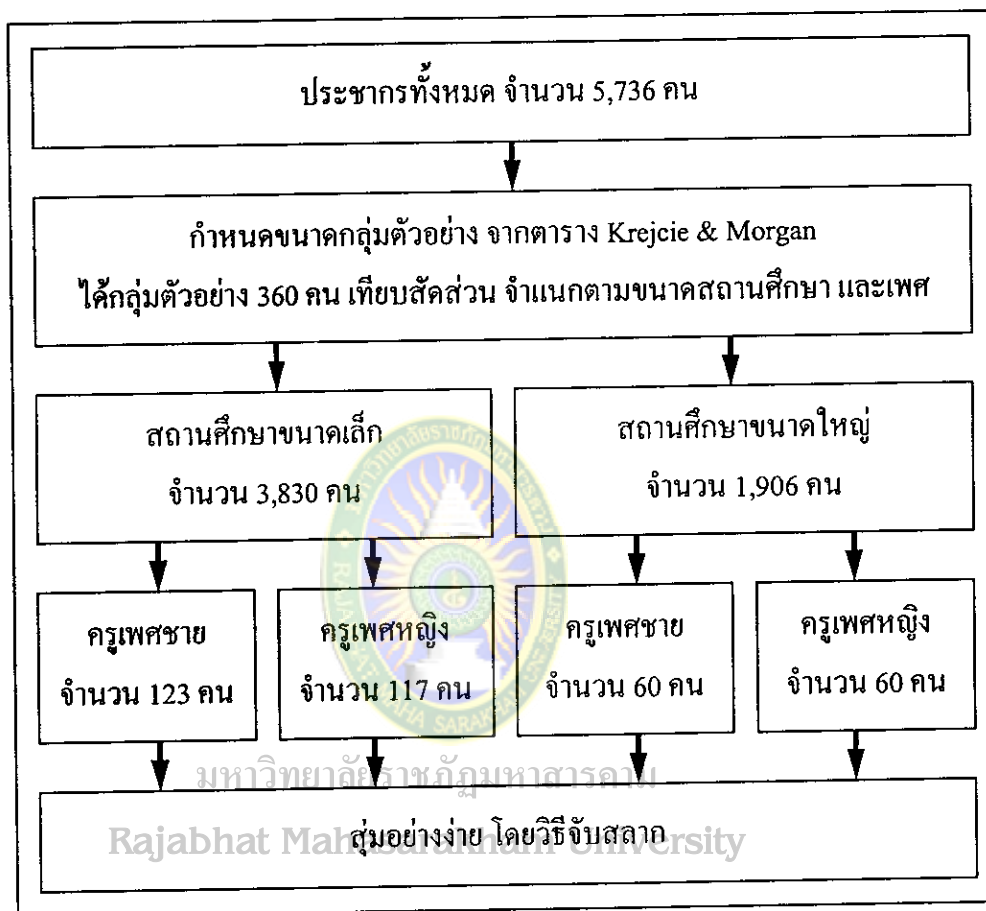
1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน เทียบสัดส่วน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และเพศ แล้วจึงสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลาก ตามลำดับ ดังนี้ คือ

1.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง  
จำนวน 360 คน

1.2.2 แบ่งชั้นประชากร โดยเทียบสัดส่วนจำแนกตามขนาดสถานศึกษา และเพศ  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2.3 สุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับสลาก

ทั้งนี้ ดังมีรายละเอียดตามแผนภูมิที่ 3 และตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 3 ขั้นตอนการกำหนดขนาดและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และเพศ

ขนาด สถานศึกษา	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง				รวมทั้งสิ้น	
	ครูเพศชาย		ครูเพศหญิง		(คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดเล็ก	1,966	123	1,864	117	3,830	240
ขนาดใหญ่	948	60	958	60	1,906	120
รวม	2,914	183	2,822	177	5,736	360

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของครู ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย ที่ผู้วิจัย สร้างขึ้น ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

(Check list)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72 - 73) ข้อคำถามครอบคลุมองค์ประกอบของความพึงพอใจ ตามทฤษฎี 2 ปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg. 1959 : 113 - 115) ได้แก่

- 1) ปัจจัยกระตุ้น จำแนกเป็น ความสำเร็จของงาน การได้รับการยกย่อง ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า
- 2) ปัจจัยดำรง จำแนกเป็น นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และสภาพการทำงาน

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ สำหรับการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย กำหนดแนวทางและขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

- 2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง เอกสารอื่นๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า
- 2.2.3 สร้างเครื่องมือฉบับร่างตามขอบข่ายที่กำหนด
- 2.2.4 นำเครื่องมือฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ แล้วปรับแก้ไข

2.2.5 นำเครื่องมือฉบับที่ปรับแก้ไข ตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสม ด้านรูปแบบ และความถูกต้องของภาษาที่ใช้ แล้วปรับแก้ไข โดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1) อาจารย์สมหวัง มหาวัง กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนบ้านคำเจริญ จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องด้านโครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหา

2) อาจารย์คุ้ จงรักษ์ ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลทางการศึกษา)ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเหมาะสมด้านการคำนวณค่าทางสถิติ

3) อาจารย์วุฒิพงษ์ บพมาดย์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมด้านการใช้ภาษา

2.2.6 ปรับปรุงและนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปทดลองใช้ (Try out) กับคณะครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดูรธานี เขต 1 ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบัค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่น 0.97

2.2.7 ตรวจสอบถูกต้องและจัดทำฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ดำเนินการตามขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 การจัดส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัย ประสานขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1, 2 และ 3 เพื่อขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่าง ให้ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยผู้วิจัย นำส่งหนังสือพร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัยถึงสถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาคด้วยตนเอง รวมทั้ง นัดหมายวัน เวลาขอรับคืน

3.2 การจัดเก็บแบบสอบถาม หลังจากจัดส่งหนังสือพร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ผู้วิจัย ประสานโดยตรงกับสถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอรับแบบสอบถามเพื่อการวิจัยคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 360 ชุด เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามเพศของครูผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้ แจกแจงความถี่ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า มาตรวจให้คะแนน และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบตามเกณฑ์เพื่อแปลผลทั้ง โดยรวมและรายด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

จากนั้น จึงเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบค่า t (t-test) ทั้งโดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า ( $\alpha$ -Coefficient)

5.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่า t (t-test แบบ Independent)