ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นายเสถียร ผาณิบุศย์

**ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา

รศ.แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ณัฐพล เนื่องชมภู

กรรมการ

อาจารย์สุภาวคี กุมภิโร

กรรมการ

มหาวิท<mark>ยาลัยราชภัฏม</mark>หาสารกาม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพส ทั้งโดยรวมและรายค้าน โดยทำการศึกษาความพึงพอใจตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg) ได้แก่ ปัจจัยกระคุ้น และปัจจัยค้ำจุน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู จำนวน 360 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระคับ ตามวิธีการ ของลิเคิร์ท (Likert rating scale) ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ท่าเฉลี่ย (x) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ สมมติฐาน ได้แก่ ค่า t (t - test) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป

## ผลการวิจัย พบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาช่วงชั้น ที่ 1 - 2 จังหวัดหนองกาย โดยรวมและรายด้าน ทั้งสองปัจจัย คือ ปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยกำจุน อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาค้านย่อยของปัจจัยกระตุ้น พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ค้าน และอยู่ในระดับน้อย 1 ค้าน เรียงสำคับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ค้านการได้รับการยกย่อง ด้านกวามสำเร็จของงาน ด้านกวามรับผิดชอบ ด้านถักษณะของงาน และด้านกวามถ้าวหน้า ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาค้านย่อยของปัจจัยค้ำจุน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ค้าน และอยู่ในระดับน้อย 3 ค้าน เรียงลำคับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ค้านสัมพันธภาพระหว่าง บุคคล ค้านนโยบายและการบริหาร ค้านการบังคับบัญชา ค้านสภาพการทำงาน และค้าน เงินเดือนและสวัสดิการ ตามลำคับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1 - 2 จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระหว่างครูเพศชาย และครู เพศหญิง พบว่า โดยรวมของทั้ง 2 ปัจจัย และด้านปัจจัยกระคุ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค้านปัจจัยค่ำจุน ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพิจารณา<mark>ค้านย่อย</mark>ของปัจจัยกระคุ้น พบว่า ค้านความสำเร็จของงาน ค้านการได้รับการยกย่อง และค้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระคับ .05 ส่วนค้านลักษณะของงาน และค้านความก้าวหน้า ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพิจารณาด้านย่อยของปัจจัยค้ำจุน พบว่า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบังกับบัญชา และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ไม่พบความแตกต่าง TITLE: Teachers' Satisfaction Working Performance in The Level 1-2 Fundamental Curriculum Schools, Nong Khai.

AUTHOR: Mr.Sathain Phanibust. DEGREE: M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS: Assoc. Prof. Saengchan Sriprasert. Chairman

Mr. Natthaphon Neungchombhoo. Committee

Mrs. Suphawadee Khumphiro. Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2006

## **ABSTRACT**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

The purpose of this research was to study and to compare teachers' Satisfaction Working Performance in The Level 1 - 2 Fundamental Curriculum Schools, Nong Khai. Considering teacher's sex on the whole and with aspect to individual item., by Following the two - factor theory of Herzberg: motivation and hygiene. The research sample consisted of 360 teachers from the level 1 - 2 fundamental curriculum Schools, Nong Khai and determined according to sample sizes in the table designed by Krejcie and Morgan. The research instrument used for data collection was the 53 item of Likert rating scale questionnaires which the whole questionnaires reliability giving value of 0.97. The statistics for this research consisted of percentage, arithmetic mean ( $\bar{x}$ ), standard deviation (S.D.) and t - test by using the prefabricated programme.

## The results of this research were as follows:

1. Teachers' satisfaction working performance in the Level 1 - 2 fundamental curriculum schools, Nong Khai., considered by sex on the whole, met a moderate level.

When the motivation factor was taken into consideration, as a whole 4 items, were found at the moderate level. These ware recognition achievement which can be put in

the order respectively from the highest to the lowest as; recognition, achievement, responsibility and work itself. The item of advancement, was found to be at a low level.

When considered by hygiene factor, as a whole and in the item of company policy and interpersonal relation, they were found at a moderate level. There were 3 item found at supervision - technical, working condition and salary.

2. Comparing teachers' satisfaction for working performance in the Level 1 - 2 fundamental curriculum schools, Nong Khai., considering teachers's sex, the results of the research revealed that, as a whole and in the motivation factor, were significantly different at the .05 statistically level. For the hygiene factor, there was not a statistically significantly level found.

When considered each item of motivation factor, the items of achievement, recognition and responsibility were significantly different at the .05 statistically level. For the item of work itself and advancement, they were not statistically significant level found.

When considered each item of hygiene factor, the items of company policy, interpersonal relation and working condition were significantly different at the .05 statistical level. The item of supervision - technical and salary were not found the different.