

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วัตถุประสงค์การวิจัย Mahasarakham University

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

สมมุติฐานการวิจัย

1. สภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสภาพการดำเนินงานรายด้านและ โดยรวม สูงกว่า นายก องค์การบริหารส่วนตำบล ที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายที่มีความรู้ด้านข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลระดับมาก มีสภาพการบริหารงานรายด้านและโดยรวมสูงกว่า นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ด้านข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับน้อย และ ปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ที่มีผลงานดีเด่น มีสภาพการบริหารงานรายด้านและโดยรวมสูงกว่า นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ที่ไม่มีผลงานดีเด่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. อายุที่แตกต่างกันของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อสภาพการบริหารงาน รายด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานรายด้านและโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานรายด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย รายด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 109 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 86 คน โดยมีวิธีการหาขนาดตัวอย่าง ดังนี้

1. หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากจำนวนนายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 86 คน

2. สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) โดยวิธีการจับฉลากจากจำนวนประชากรของ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงาน ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

1. การศึกษา (Education)
2. ความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
3. การมีงานดีเด่น
4. อายุของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
5. ประสบการณ์ในการทำงาน (Working Experience)
6. รายได้ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อเดือน
7. รายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตัวแปรตาม คือ การบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 ด้าน คือ

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management)
4. การจัดงบประมาณ (Budgeting)
5. การชี้นำ (Leading)
6. การควบคุม (Controlling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม ทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นคำถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) การจัดงบประมาณ (Budgeting) การชี้นำ (Leading) และ การควบคุม (Controlling)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย ในการเก็บข้อมูล เมื่อมีการประชุมนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ณ ห้องประชุมประจำจังหวัดหนองคาย
2. ผู้วิจัยประสานไปยังผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่น เพื่อทราบวัน เวลา ที่มีการประชุม นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจำจังหวัดหนองคาย จากนั้นผู้วิจัยจะเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในวันประชุม
3. เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ผลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ลงในแบบลงรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย (SPSS for Windows) ประกอบการด้วยการใช้สถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2 สถิติวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

2.1. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 1 การบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 3 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ระดับการบริหารงาน มาก ปานกลาง น้อย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	3.70 - 5.00	หมายถึง	ระดับการบริหารงานมีมาก
ค่าเฉลี่ย	2.40 - 3.69	หมายถึง	ระดับการบริหารงานมีปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 2.39	หมายถึง	ระดับการบริหารงานมีน้อย

2.2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย ข้อที่ 2 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประชากร ANOVA (F-test, Scheffe) t-test, โดยใช้สูตร Krusal Wallis และ Wilcoxon Mann Whitney Test. ตามลำดับ (Siegel and Castellan, 1988)

2.3. การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ใช้การวิเคราะห์โดยการตีความจากข้อมูลจากแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย พบว่า

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 38 ไม่เกิน 44 ปี ร้อยละ 34.9 รองลงมา อายุระหว่าง 45 ปี ไม่เกิน 67 ปี ร้อยละ 33.7 และสุดท้ายอายุ 28 ไม่เกิน 37 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.4 ตามลำดับ

สถานภาพ พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคาย ส่วนมากอยู่ในสถานภาพ สมรส คิดเป็นร้อยละ 83.72 ถัดมาอยู่ในสถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 15.12 และเป็นม่าย คิดเป็นร้อยละ 1.16 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่เรียนจบปริญญาตรี ร้อยละ 47.67 รองลงมาจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 26.74 ถัดมาจบชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 9.30 26.74

จำนวนบุตรธิดาที่ต้องรับผิดชอบสงเคราะห์ พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคาย มีบุตรธิดาที่ต้องรับผิดชอบสงเคราะห์มากที่สุดจำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 32.56 รองลงมาเป็นผู้ไม่มีบุตรธิดา คิดเป็นร้อยละ 23.26 ถัดมาจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 22.09 ถัดมาจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.12 9 ต่อมาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 และสุดท้ายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33

รายได้ต่อเดือนที่ได้รับ (นอกจากค่าตอบแทน หรือ เงินประจำตำแหน่ง) พบว่า นายก
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ส่วนมากมีรายได้ 17,001 – 50,000 บาท คิดเป็น
ร้อยละ 36.00 รองลงมา 3,500 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.6 และ 10,001 - 17,000 บาท
คิดเป็นร้อยละ 31.4 ตามลำดับ

ระยะเวลาที่เป็นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า นายกองค์การบริหารส่วน
ตำบลใน จังหวัดหนองคาย ส่วนมากเป็นผู้บริหารมาแล้วอยู่ระหว่าง 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.0
รองลงมาเป็นผู้บริหารมาแล้ว 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.7 และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป คิดเป็น
ร้อยละ 30.3

การรู้จักข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า นายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลใน จังหวัดหนองคายส่วนมากรู้จักข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.84 รองลงมา รู้จักในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.51
และสุดท้ายรู้จักในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.65

งบประมาณและ/หรือ รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับทั้งหมด พบว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ได้รับงบประมาณมากที่สุดคือ 2 - 7 ล้านบาท
ต่อปี คิดเป็นร้อยละ 34.88 รองลงมาได้รับงบประมาณ 7.1-10 ล้านบาท ต่อปี คิดเป็นร้อยละ
33.72 และสุดท้าย 10.1 ล้านบาทต่อปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.4 ตามลำดับ

2. สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย

พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย
โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้ผลดังนี้

2.1. ด้านการวางแผน พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดหนองคาย ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ทราบว่าจะต้องทำโครงการอะไรให้สำเร็จก่อนหรือหลัง
ภายในระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.73$) ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

2.2. ด้านการจัดองค์การ พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วน
ตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เมื่อสิ้นสุดแต่ละโครงการ ส่วนงานที่
รับผิดชอบรู้ถึงระดับของความสำเร็จของโครงการนั้น ($\bar{X} = 3.92$) ได้แจ้งให้ส่วนงานที่
เกี่ยวข้องได้ทราบถึงงานหรือโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.85$) และได้กำหนด

ความรับผิดชอบภายในส่วนงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนตามบทบาทภาระหน้าที่ ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

2.3. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ทราบวัตถุประสงค์ที่เป็นไปได้ของโครงการ ($\bar{X} = 3.84$) และ ลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ถูกระบุไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.81$) ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

2.4. ด้านการจัดงบประมาณ พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดงบประมาณ ทั้งโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ยังต้องการความรู้เพิ่มเติมในการประเมินความคุ้มค่าของการจัดงบประมาณ ($\bar{X} = 3.83$) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.78$) บำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.77$) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ($\bar{X} = 3.72$) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.72$) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.70$) และ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.5. ด้านการชี้แนะ พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการชี้แนะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการบริหารว่าจะสามารถทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของเขาดีขึ้น ($\bar{X} = 3.87$) ประชาชนในพื้นที่ให้ความไว้วางใจ ($\bar{X} = 3.83$) และ ประชาชนให้ความร่วมมือเมื่อขอความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 3.80$) ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

2.6. ด้านการควบคุม พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการควบคุม ทั้งโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งหมด ($\bar{X} = 3.14$)

3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

3.1. เปรียบเทียบ ระดับการศึกษา ความรู้ข้อมูลพื้นฐาน การมีผลงานดีเด่น ที่ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รายด้านและ โดยรวม พบว่า

การศึกษาที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งรายด้านและ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ความรู้ข้อมูลพื้นฐานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานด้านการขึ้นนำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการขึ้นนำ สูงกว่ากลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P = 0.058$)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลงานดีเด่นมีสภาพการบริหารงาน โดยรวม และ ด้านการจัดงบประมาณ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่มีผลงานดีเด่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P = .008^*$ และ $p < 0.001$ ตามลำดับ)

3.2. เปรียบเทียบ ระดับอายุ รายได้ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประสิทธิภาพในการทำงาน รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รายด้านและ โดยรวม พบว่า

อายุที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รายได้ที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และ รายได้ที่แตกต่างกันขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า รายได้ที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อการบริหารงาน ด้านการวางแผน และการขึ้นนำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้ตั้งแต่ 17,001 – 50,000 บาท มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการวางแผน สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ 3,500 – 10,000 บาท และ นายก

องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 17,001 – 50,000 บาท มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการขึ้นนำ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ 3,500 – 10,000 บาท นอกนั้นไม่พบความแตกต่างกัน

3.2. เปรียบเทียบจำนวนบุตรที่แตกต่างกัน ที่ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รายด้านและโดยรวม พบว่า จำนวนบุตรแตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า จำนวนบุตรแตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และด้านการจัดงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P = 0.043$ และ $P = 0.017$ ตามลำดับ) และสามารถเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ได้ ดังนี้

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรจำนวน 1 คน และ 2 คน มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรจำนวน 3 คนขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P = 0.023$ และ $P = 0.006$ ตามลำดับ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่มีบุตร และมีบุตรคนเดียว มีสภาพการบริหารงานด้านการจัดงบประมาณ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรมากกว่า 3 คนขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P = 0.013$ และ $P = 0.002$ ตามลำดับ)

4. ข้อเสนอแนะในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย

4.1. ด้านการวางแผน ควรให้มีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม ซึ่งอาจมีหน่วยเคลื่อนที่เพื่อรับฟังปัญหา ระดมสมองวิเคราะห์ปัญหา เสนอความคิดเห็น ในมุมมองต่าง ๆ จัดตั้งสภาผู้นำชุมชนในหมู่บ้านร่างแผนชุมชนหมู่บ้าน เป็นข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วจัดทำแผนเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป ที่สำคัญนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องให้ความสำคัญในการวางแผนแบบนี้

การกำหนดแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนและเป็นประโยชน์ชุมชนอย่างแท้จริง ควรจะเน้นให้เป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานชุมชน เช่น ปรับภูมิทัศน์ให้มีความสวยงาม ให้ประชาชนมีความอยู่ดี การคมนาคมสะดวก มุ่งงานทำให้บริการจัดการตามระเบียบ ของการระเบียบว่าด้วยการปกครองส่วน

ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบล อนึ่งการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการวางแผนอย่างมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ

4.2. ด้านการจัดองค์การ ควรมีการพัฒนาทักษะการจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล บริหารงบประมาณ การบริการประชาชนและการบริหารงานอื่น ๆ ให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อจะได้จัดระเบียบของค์การแต่ละส่วนงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล คือ ยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เช่น หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักคุณธรรม ควรจัดตั้งองค์การให้เป็นลักษณะ โครงสร้างที่เป็นรูปมาตรฐาน เช่นเดียวกับเทศบาล ให้ควบคุมทั้ง สาธารณะสุข การศึกษา ตามแผนการกระจายอำนาจ มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยดำเนินการ ทุกฝ่ายควรให้ความสำคัญในการจัดการองค์การ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการประชาชน ทั้งด้านการบริการ อาคารสถานที่ ให้ทำอย่างต่อเนื่องและจริงจัง การจัดองค์การต้องแยกเป็นสัดส่วนตามความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ที่ควรจัดองค์การให้เป็นลักษณะ โครงสร้างให้เป็นรูปมาตรฐาน เช่นเดียวกับเทศบาล แยกส่วนงานรับผิดชอบตรงตามหน้าที่ แยกเป็นสำนัก ปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา จะทำงานตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้รู้จักร่วมมือกัน และที่สำคัญ ควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ในสำนักงานแต่ละส่วนงานให้เพียงพอและจัดระเบียบการให้บริการ ภายในองค์การให้ถูกต้องตามขั้นตอน

4.3. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกตำแหน่ง จัดอบรมสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และบุคลากร ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ทั้งพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ จัดสรรตำแหน่งหรือมอบหมายให้ถูกกับงานที่รับผิดชอบและความจำเป็นของท้องถิ่นตามสถานะทางการเงิน การคลังและรายได้ของท้องถิ่นเอง เป็นไปตามขั้นตอนอย่างโปร่งใสและยุติธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรภายในองค์การมีศักยภาพที่สูงขึ้น โดยส่งเสริมการศึกษาซึ่ง จะเป็นส่วนที่ทำให้โครงสร้างหน่วยงานเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น

4.4. ด้านการจัดงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ ควรจัดให้แต่ละหมู่บ้านเท่า ๆ กัน เพื่อไม่ให้เป็นการได้เปรียบ เสียเปรียบ ทั้งนี้แต่ละหมู่บ้านจะได้พัฒนาไปพร้อม ๆ กัน โดยคำนึงถึงความจำเป็นของโครงการที่หมู่บ้านเสนอมาตามลำดับความสำคัญมากไปหาน้อยโดยผ่านสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ใช่จัดสรรลักษณะพวกพ้อง หรือทีมงาน ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ ควรจัดให้ตอบสนองตามความต้องการประชาชนเป็นหลัก พัฒนาให้ถูกพื้นที่ความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การพัฒนาด้านอาชีพในชุมชนต่างๆ ให้เกิดความสมดุล และ มีความโปร่งใส อย่างชัดเจน ประชาชนมี

ส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล และรัฐควรจัดส่งงบประมาณให้องค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อความรวดเร็วในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน โครงการหรือกิจกรรมลงพื้นที่ให้ทั่วถึง

4.5. ด้านการชี้นำ ควรรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน มีการลงพื้นที่พบปะประชาชน และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อจะนำไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้องค์การดำเนินการไปในทางที่ถูกต้อง และควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยแก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง และมีการแสดงความคิดเห็น

4.6. ด้านการควบคุม ควรมีการควบคุมงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แน่นอนและชัดเจน รวมทั้งการควบคุมการปฏิบัติของบุคลากรแต่ส่วนงานที่ได้รับมอบหมาย ควบคุมและสั่งการตามลำดับสายบังคับบัญชา ผู้บริหารต้องวางแผนไว้ก่อนล่วงหน้า มีคุณธรรม ให้ความสำคัญ ต่อกลไกการควบคุมทุกด้าน จัดระเบียบ และขั้นตอนเพื่อสะดวกในการควบคุม และกำกับดูแล แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ สอดส่องดูแล และรับผิดชอบ

4.7. ด้านการพัฒนาการคุณภาพชีวิตของผู้พิการ ควรมีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้พิการในท้องถิ่น เนื่องจากกฎหมายได้เปิดช่องไว้ให้แล้วประกอภกับความเป็นเอกเทศในด้านการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจัดกระทำ ได้มีการสำรวจข้อมูลผู้พิการ ผู้คือยโอกาส ในพื้นที่เพื่อที่ให้การช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ เนื่องจากปัจจุบัน ยังขาดข้อมูลของผู้พิการ และขาดการประสานงาน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการ เป็นเหตุให้ความช่วยเหลือล่าช้าไป และให้ความสำคัญทางด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการมากขึ้นเนื่องจากการพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐานลดจำนวนลงเรื่อย ๆ

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน เนื่องจาก ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตำแหน่งทางการเมือง ซึ่งจะต้องได้รับการเลือกตั้งมาจากประชาชนโดยตรง ดังนั้น เมื่อประชาชนเห็นว่าใครเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าวก็จะถูกเลือกเข้ามาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อย ผู้ที่เข้ามาใหม่ย่อมต้องมาฝึกหัด การบริหารจัดการใหม่ ซึ่งถือว่ายังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน ส่งผลให้การบริหารงานโดยรวมไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังที่ เฮส จอห์น Hayes, John (2002:109) กล่าวว่า ผู้บริหารที่หวังประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การ ต้องมีหน้าที่ที่สำคัญ และให้ความสนใจเป็นพิเศษอยู่ 3 ประการ คือ หน้าที่ในการตัดสินใจว่าอะไรคือสิ่งที่จำเป็นต้องทำโดยผ่านกระบวนการจัดทำแผน (Planning) และการจัดทำงานงบประมาณ (Budgeting) ต่อมาคือหน้าที่ในการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงาน โดยการจัดองค์การ (Organising) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) และประการสุดท้ายหน้าที่ในการสร้างความเชื่อมั่นในผลการปฏิบัติงานด้วยการควบคุม (Controlling) สอดคล้องกับ พาร์สันส์ แพทริเซีย Parsons, Patricia J. (2003) กล่าวถึง กิจกรรม 4 อย่างที่เป็นหัวใจสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องใช้ในการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายหรือเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling)

ดังนั้นผู้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยังเป็นผู้ใหม่เช่นนี้ เป็นเหตุให้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ยังมีน้อย จึงส่งผลให้การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว ได้ผลดังนี้

2.1. ด้านการวางแผน พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสาเหตุ การดำเนินการวางแผนที่ขาดการมีส่วนร่วมของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้จาก คำถามข้อเสนอแนะในการบริหารงาน ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยังต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ วางแผน และยังเห็นควรให้มีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่าการกำหนดแผนพัฒนาดังกล่าว ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนและเป็นประโยชน์ชุมชนอย่างแท้จริง สอดคล้อง กับ อูทิส ชาวเรียร (2546:1-2) ที่กล่าวถึง แนวคิดพื้นฐานของการวางแผนการบริหารภาครัฐของไทย ด้วยแนวคิดการบริหารที่

เน้นวิธีการบรรลุผลสำเร็จจากการบริหาร(เชิงกลยุทธ์) การเตรียมการ การบริหารจัดการที่ดี และความพร้อมในสมรรถนะขององค์การที่เข้มแข็ง ที่เกิดจากกระบวนการระดมสมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีส่วนร่วม โดยยึดหลักการวิเคราะห์ให้ทราบสถานะแวดล้อม ให้ “รู้เขารู้เรา” เพื่อชี้แนะเป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์หลักของแผนและกลยุทธ์ กลวิธีทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับสถานะแวดล้อม และมีการจัดลำดับความสำคัญกลยุทธ์กลวิธี เพื่อการจัดสรรทรัพยากรการบริหาร

ดังนั้นเมื่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ยังเห็นว่า การวางแผนยังมีข้อบกพร่องอยู่ จึงเป็นสาเหตุให้สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง

2.2. ด้านการจัดองค์การ พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก นายก องค์การบริหารส่วนตำบล ขาดการจัดระบบทำงานที่ดี การประสานกิจกรรม การกิจในด้านการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ ส่วนต่างๆ ของการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งยังอาจจัดองค์การยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร การจัดองค์การที่สมบูรณ์จะทำให้การบริหารองค์การมีประสิทธิภาพอย่างดี ดังที่ เกรียงศักดิ์ เขียวขิง (2544:55) กล่าวถึง การจัดองค์การที่ดีต้องสร้างกรอบเพื่อการพัฒนาและการมอบหมายงาน ให้ได้ทรัพยากร และจัดสรรทรัพยากร ตลอดจนประสานกิจกรรมในงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ การจัดองค์การจึงเป็นความพยายามของผู้บริหารที่จะให้มีหนทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จตามแผนงานที่ได้วางไว้ การจัดองค์การที่ดีจะต้องแสดงให้เห็นถึงการไหลของงาน ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงขอบเขตของงาน จัดวางช่องทางเพื่อการสื่อสาร และการตัดสินใจ ป้องกันการทำงานซ้ำซ้อนและขัดข้องขัดแย้งในหน้าที่การงาน ช่วยให้การจัดกิจกรรมต่างๆ มีความสำคัญกับเป้าหมาย ช่วยให้ความพยายามมีจุดมุ่งหมายชัดเจน และเป็นกรอบที่ช่วยเชื่อมโยงการวางแผนกับการควบคุมไปสู่ความสำเร็จ

2.3. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พบว่า สภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก นายก องค์การบริหารส่วนตำบล เห็นว่า ยังคงต้องการให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกตำแหน่ง เพื่อเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนรู้ เห็นว่าจัดสรรตำแหน่งต้องให้ถูกกับงานที่รับผิดชอบและความจำเป็นของท้องถิ่น ตามสถานะทางการเงิน การคลังและรายได้ของท้องถิ่นเอง เป็นไปตามขั้นตอนอย่างโปร่งใสและ

บุคลิกธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรภายในองค์กรมีศักยภาพที่สูงขึ้น โดยส่งเสริมการศึกษา จะเป็นส่วนที่ทำให้โครงสร้างหน่วยงานเข้มแข็ง สอดคล้องกับ ฐิติพร ชมภูคำ (2547:4) กล่าวว่า กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ควรประกอบด้วย การสรรหาคนเก่งเข้าทำงาน การคัดเลือก การพัฒนาคนเก่ง การบริหารและจูงใจคนเก่ง และการรักษาคนเก่งไว้กับองค์กร กระบวนการสรรหาคนเก่ง ควรเริ่มตั้งแต่การระบุกลุ่มเป้าหมายของคนเก่งที่องค์กรอยากให้มี มาร่วมงาน เพื่อที่จะสามารถหาแหล่งหรือช่องทางที่เข้าถึงกลุ่มคนเหล่านี้ได้ โดยปกติแล้วคนเก่งควรมีลักษณะของการมีภาวะผู้นำ ความซื่อสัตย์ ความไว้วางใจได้ ความต้องการที่อยากชนะอย่างแรงกล้า และความรู้สึกเป็นเจ้าของ

ดังกล่าวข้างต้นเป็นเหตุให้สภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย จึงอยู่ในระดับปานกลาง

2.4. ด้านการจัดงบประมาณ พบว่า สภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก การวางแผนงบประมาณ (Budget Planning) การคำนวณต้นทุนผลผลิต (Output Costing) การจัดการระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Management) การบริหารทางการเงินและควบคุมงบประมาณ (Financial Management and Budget Control) การบริหารสินทรัพย์ (Asset Management) การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Financial and performance Reporting) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เหล่านี้ยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร จึงเป็นเหตุให้ สภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง

2.5. ด้านการชี้นำ พบว่า สภาพการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการชี้นำ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลยังขาดทักษะทางด้านภาวะผู้นำ (Leadership) การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน (Motivation at work) การประสานงาน (Coordinating) และการติดต่อสื่อสาร (Communication) เหล่านี้เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการชี้นำ ดังที่ ดุลา มหาพสุธานนท์ (2545:183) กล่าวว่า การชี้นำที่ดีนั้น เป็นการสร้างความผูกพันและความกระตือรือร้นร่วมกันของสมาชิกในองค์กรที่จะใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ในการช่วยให้แผนบรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้การชี้นำยังมีหน้าที่เปลี่ยนวิสัยทัศน์หรือความฝันให้เป็นการกระทำที่ได้ผลลัพธ์ออกมาบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม การชี้นำที่สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องอาศัยความสามารถในด้านความรู้

พื้นฐานทางพฤติกรรม ภาวะผู้นำ (Leadership) แรงจูงใจในการทำงาน (Motivation at work) การประสานงาน (Coordinating) และการติดต่อสื่อสาร (Communication)

เหล่านั้นจึงเป็นเหตุให้ สภาพการบริหรงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการชี้้นำ อยู่ในระดับปานกลาง

2.6. ด้านการควบคุม พบว่า สภาพการบริหรงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุ ความสามารถในการควบคุมภาระงานไม่ว่าจะเป็น การควบคุมก่อนเริ่มกิจกรรม (Feed forward control) การควบคุมในขณะที่กิจกรรมกำลังดำเนินการ (Concurrent control) และ การควบคุมสะท้อนกลับ (Feedback control) ทั้งสามประการยังคงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น ร็อบบินส์ และ คัลเทอร์ Robbins และ Coulter (1999:563) กล่าวถึง ระบบการควบคุมที่มีประสิทธิผลต้องประกอบด้วย ความถูกต้อง ความทันเวลา ความประหยัด ความยืดหยุ่น ความเข้าใจได้ เกณฑ์ที่มีเหตุผล จุดที่เป็นกลยุทธ์ มุ่งเน้นที่ความไม่ปกติ เกณฑ์พิจารณาหลายเกณฑ์ การแก้ไขให้ถูกต้อง

เหล่านั้นจึงเป็นเหตุให้ สภาพการบริหรงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการบริหรงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

3.1. การศึกษาที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพการบริหรงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งรายด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ความชัดเจนที่สนับสนุนข้อค้นพบนี้ เห็นได้จาก การวิเคราะห์ด้วยวิธีครอสแท็บ (Crosstab) กล่าวคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นผู้มีผลงานที่เด่นและไม่มีความเด่นอยู่ในสัดส่วน 20 : 20

อนึ่งระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีสัดส่วนเป็น 20 : 20 และ สืบเนื่องจากการพบว่า งบประมาณของกลุ่มที่จบปริญญาตรี ก็มีสัดส่วนใกล้เคียงกับกลุ่มที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี (สัดส่วนงบประมาณระดับ 1 และระดับ 2 เป็น 15 : 15 และ 15 : 14 ตามลำดับ) ทำให้ระดับการศึกษาไม่มีผล ต่อการบริหรงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในครั้งนี้

ดังนั้นเห็นได้ว่างบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐมีผลต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน แต่การศึกษาที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้แตกต่างกัน หมายความว่าคนจะประสบความสำเร็จในด้านบริหารงานจะขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านงบประมาณ ซึ่งไม่ได้อยู่ที่ระดับการศึกษาอย่างเดียวจึงทำให้ การค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน

3.2. ความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานด้านการชี้้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลระดับมาก มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการชี้ นำ สูงกว่า กลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน ซึ่งเมื่อใช้การวิเคราะห์ด้วยวิธี ครอสแท็บ (Crosstab) พบว่า กลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับมาก มีสัดส่วนของประสบการณ์ในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อ กลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลระดับปานกลาง เป็น 15 : 11 ซึ่งบอกได้ว่า ประสบการณ์การทำงานมีผลต่อการมีความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นผู้มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานมากกว่าย่อมมีการบริหารงานด้านการชี้ นำ ได้ดีกว่า

นอกจากนี้ ยังพบว่า กลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ องค์การบริหารส่วนตำบล มาก มีสัดส่วนในการได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐ ต่อ นายก องค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานระดับปานกลาง เป็น 14 : 12 แสดงให้เห็นว่า การมีความรู้ข้อมูลพื้นฐานมากสามารถ เสนอขอของบประมาณสนับสนุนจากรัฐ ได้ดีกว่า และเมื่อมีงบประมาณที่มากกว่าย่อมมีความสามารถในการบริหารด้านการชี้ นำ มีประสิทธิภาพ ได้ดีกว่า

อนึ่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานระดับมาก มีสัดส่วนของการมีรายได้ต่อเดือน เทียบกับ ราย ได้ของ นายก องค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานระดับ ปานกลาง เป็น 17 : 14 ทำให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ข้อมูลพื้นฐานมากกว่าและมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า มีเวลาทุ่มเทให้งานมากกว่า ซึ่งสามารถ

บอกได้ว่าฐานะทางการเงินที่ดีกว่าย่อมมีอิทธิพลต่อการยอมรับของบุคคล นั่นคือได้รับการยอมรับมากกว่าก็สามารถได้รับการชี้แนะได้ดีกว่า

3.3. นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่มีผลงานดีเด่น มีสภาพการบริหารงานโดยรวม และ ด้านการจัดงบประมาณ สูงกว่า นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่ไม่มีผลงานดีเด่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากงบประมาณที่ได้มากกว่าย่อมทำให้เกิดงานที่ดีเด่นมากกว่า กล่าวคือ การได้รับงบประมาณสนับสนุนมากกว่า สามารถทำภารกิจได้มากกว่า ซึ่งทำให้มีผลงานที่ดีเด่นกว่า อาจกล่าวได้ว่าเงินมีผลต่อคุณภาพของภารกิจ และเป็นผลทำให้การบริหารงานโดยรวมสูงกว่าด้วย

3.4. อายุแตกต่างกัน ของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งรายด้านและ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อหาข้อสนับสนุนด้วยวิธีการ ครอสแท็บ (Crosstab) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพ โสดและสมรส (58:86) ซึ่งไม่แตกต่างกัน ในกลุ่มอายุ 38 - 68 ปี ทำให้การมีเวลาทุ่มเทในการบริหารงาน ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อายุของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่กฎหมายกำหนดไว้ ให้ผู้ที่จะเป็นนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีอายุ ไม่ต่ำกว่า 30 ปี บริบูรณ์ในวันเลือกตั้ง แสดงให้เห็นว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อยู่ในวัยผู้ใหญ่ ซึ่งคนในวัยผู้ใหญ่ขึ้นไปย่อมมีความคิดไม่แตกต่างกัน ดังนั้น อายุที่แตกต่างกันของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล จึงส่งผลต่อการบริหารงานของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ให้แตกต่างกัน

3.5. ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อการบริหารงาน ทั้งรายด้านและ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อหาข้อสนับสนุนด้วยวิธีการ ครอสแท็บ (Crosstab) พบว่า นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ทำงานมาก จะมีสัดส่วนของการมีอายุมากกว่า เป็น 6 :7 สำหรับประสบการณ์การทำงาน 1 ถึง 2 ปี, 11 : 12 สำหรับประสบการณ์ 3 ถึง 5 ปี, 10 :11 สำหรับประสบการณ์ 6 ปีขึ้นไป และ 57 : 86 กลุ่มอายุ 28 ถึง 44 ปี ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่าง กล่าวได้ว่า บุคคลที่มีอายุมากกว่าย่อมมีประสบการณ์ทำงานที่มากกว่าและย่อมมีความสามารถในการบริหารงานที่ดีกว่า

3.6. รายได้ที่แตกต่างกันขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อหาข้อสนับสนุนด้วยวิธีการ ครอสแท็บ (Crosstab) พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้งบประมาณมาก และงบประมาณน้อย มี

รายได้ต่อเดือนไม่แตกต่างกัน เป็นสัดส่วน 11 : 11, 9 : 8, 8 : 8 ของกลุ่มประชากรส่วนใหญ่ (56 : 86) ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้งบประมาณระหว่าง 2 - 10 ล้าน นั้นเอง ซึ่งกล่าวว่า รายได้ ที่เท่าเทียมกันทำให้คนไม่ต้องแบ่งเวลาไปหารายรายในหนทางอื่น มีเวลาทุ่มเทให้กับงานที่รับผิดชอบ ย่อมจะทำให้ประสิทธิภาพการบริหารงานมีมากกว่า

3.7. รายได้ที่แตกต่างของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลต่อสภาพ การบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า รายได้ที่แตกต่างกันของนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด หนองคาย ด้านการวางแผน และ ด้านการชี้แนะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายที่มีรายได้ตั้งแต่ 18,000 – 50,000 บาท มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการวางแผน สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ 3,500 – 9,900 บาท และ นายกองค์การบริหารส่วน ตำบลจังหวัดหนองคายที่มีรายได้ตั้งแต่ 18,000 – 50,000 บาท มีสภาพการบริหารงานองค์การ บริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการชี้แนะ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี รายได้ 3,500 – 9,900 บาท

ดังนั้นจะเห็นได้ว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายที่มีรายได้ต่อ เดือนสูงกว่า มีสภาพการบริหารงานราย ด้านการวางแผน และ ด้านการชี้แนะ สูงกว่า ซึ่ง สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อหาข้อสนับสนุนด้วยวิธีการ ครอสแท็บ (Crosstab) พบว่า กลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือนมาก มีสัดส่วนต่อการทราบข้อมูล พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล เป็น 17 : 14 กล่าวได้ว่า การมีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ องค์การ มาก ก็จะมีคามมั่นใจในการวางแผน และ การชี้แนะ ได้มากกว่า นอกจากนี้ ยังพบว่า กลุ่มนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือนมาก มีสัดส่วนของการได้รับงบประมาณ สนับสนุนขององค์การบริหารส่วนตำบลมากด้วย เป็นสัดส่วน 12 : 8 และ 11 : 8 ในกลุ่มตัวอย่าง 56 : 86 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ที่ได้รับงบประมาณตั้งแต่ 7.1 ล้าน บาท ขึ้นไป

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคายที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า มีสภาพ การบริหารงานราย ด้านการวางแผน และ ด้านการชี้แนะ สูงกว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า

3.8. จำนวนบุตรแตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าจำนวนบุตรแตกต่างกันของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีผลต่อสภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และด้านการจัดงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรจำนวน 1 คน และ 2 คน มีสภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรจำนวน 3 คนขึ้นไป และ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่มีบุตร และมีบุตรคนเดียว มีสภาพการบริหารงาน ด้านการจัดงบประมาณ สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรมากกว่า 3 คนขึ้นไป

แสดงให้เห็นว่า นายก องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ไม่มีบุตร หรือ มีบุตรน้อย มีประสิทธิภาพการบริหารงานที่สูงกว่า นายก อบต. ที่มีบุตรมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุที่ผู้ที่มีบุตรน้อยมีภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัวน้อยกว่า จึงมีเวลาให้กับการบริหารงานที่มากกว่าและยอมทำให้ประสิทธิภาพการบริหารงานที่สูงกว่า

4. ข้อเสนอแนะในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย

4.1. ด้านการวางแผน ควรให้มีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การกำหนดแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ตรงกับปัญหา ความต้องการชุมชน อย่างแท้จริง

4.2. ด้านการจัดองค์กร ควรมีการพัฒนาทักษะการจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล บริหารงบประมาณ การบริการประชาชนและการบริหารงานอื่น ๆ ให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

4.3. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกตำแหน่ง ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง เพิ่มทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ การจัดสรรตำแหน่ง ควรให้ถูกกับงานที่รับผิดชอบและความจำเป็นของท้องถิ่นตามสถานะทางการเงิน การคลังและรายได้ของท้องถิ่นเอง เป็นไปตามขั้นตอนอย่าง โปร่งใสและยุติธรรม

4.4. ด้านการจัดงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ ควรจัดให้แต่ละหมู่บ้านเท่า ๆ กัน โดยคำนึงถึงความจำเป็นของโครงการที่หมู่บ้านเสนอมาตามลำดับความสำคัญมากไปหาน้อย โดยผ่านสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.5. ด้านการชี้นำ ควรรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน มีการลงพื้นที่พบปะประชาชน และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

4.6. ด้านการควบคุม ควรมีการควบคุมงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แน่นอนและชัดเจนรวมทั้งการควบคุมการปฏิบัติของบุคลากรแต่ละส่วนงานที่ได้รับมอบหมาย ควบคุมและสั่งการตามลำดับสายบังคับบัญชา

4.7. ด้านการพัฒนาการคุณภาพชีวิตของผู้พิการ ควรมีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้พิการในท้องถิ่น

จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แม้ว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งถือว่าเป็นตัวแทนประชาชนแล้วการบริหารองค์กรในฐานะตัวแทนประชาชน ก็ยังไม่ถือว่าตนเองสามารถตัดสินใจได้โดยลำพังยังต้องการความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนอยู่ แสดงว่าแนวโน้มการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคหน้าย่อมจะได้รับการมีส่วนร่วมจากประชาชนเป็นอย่างดี ซึ่งจะเป็นการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ แน่นนอนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยย่อมได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ข้อสรุปที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

1. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่อเดือนมาก มีประสิทธิภาพการบริหารงาน ในเรื่อง การวางแผน และการชี้นำ ที่สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้ต่ำกว่า

2. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรในความรับผิดชอบน้อย มีประสิทธิภาพการบริหารงาน ในเรื่อง การบริหารจัดการงบประมาณ ที่สูงกว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีบุตรในความรับผิดชอบมาก

3. นายกองค้การบริหารส่วนตำบลที่มี ความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลในระดับมาก น้อย มีประสิทธิภาพการบริหารงาน ในเรื่องการชี้ นำ สูงกว่า นายก องค้การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลน้อยกว่า

4. องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลงานดีเด่นมีประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านการจัด งบประมาณ สูงกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่มีผลงานดีเด่น

การแก้ปัญหา และช่วยเหลือเป็นการเร่งด่วน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลต้องรีบเร่งในการให้ความช่วยเหลือองค์การ บริหารส่วนตำบล ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. กำกับดูแลเงินรายได้ของนายกองค้การบริหารส่วนตำบล อย่าให้เกิดความเลื่อมล้ำ กันมาก ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน โดยที่พิจารณาการเพิ่มค่าตอบแทนให้กับนายกองค้การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้เดือน น้อยกว่า อบต. อื่น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการบริหารงาน

2. เข้า ไปเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับนายกองค้การบริหารส่วนตำบลผู้มีบุตรที่ต้อง รับผิดชอบมาก โดยการจัดสวัสดิการแก่บุตรของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลในด้านต่าง ๆ เพื่อตัวนายกองจะได้สบายใจขึ้นเนื่องจากรัฐยื่นมือเข้ามาแบ่งเบาภาระ พร้อมกันนั้นเขาจะมีเวลา ทูมเทให้กับภรรยาที่ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพของการบริหารงานองค์การ บริหารส่วนตำบลมีมากขึ้น

3. รีบเร่งจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพิ่มความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วน ตำบล และฝึกอบรมทักษะการบริหาร โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็น ประโยชน์ต่อการเพิ่มความรู้ความเข้าใจในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มากขึ้น อัน จะเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ ย่อมส่งผลให้ประสิทธิภาพการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลที่ดีขึ้น

4. รัฐควรสนับสนุนการแข่งขัน หรือ การประกวด ผลงานดีเด่นของแต่ละ องค์การบริหาร ส่วนตำบล เพื่อเป็นการกระตุ้นและแข่งขันคุณภาพของการบริการประชาชนของแต่ละองค์การ

การดำเนินการแก้ปัญหาและช่วยเหลือในระยะยาว ควรดำเนินการดังนี้

1. ด้านการวางแผน ควรให้มีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตำบลโดยมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และ การวางแผนพัฒนาทุกครั้ง ต้องดำเนินการสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
2. ด้านการจัดองค์กร ควรมีการพัฒนาทักษะการจัดองค์กร ให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสม่ำเสมอ การจัดตั้งองค์กรควรจัดโครงสร้างที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเทศบาล
3. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกตำแหน่ง ในองค์การบริหารส่วนตำบล จัดคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ตามกระบวนการและขั้นตอนที่โปร่งใสและยุติธรรม
4. ด้านการจัดงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณตามลำดับความสำคัญมากไปหาน้อยโดยผ่านสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดงบประมาณ การติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
5. ด้านการชี้นำ ควรมีการลงพื้นที่พบปะประชาชน และรับฟังการความคิดเห็นจากประชาชน และควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยแก่ประชาชน เพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง
6. ด้านการควบคุม ควรมีการควบคุมตรวจสอบ งบประมาณรายจ่ายประจำปีให้รัดกุมมีประสิทธิภาพ ควบคุมการปฏิบัติของบุคลากร ตามลำดับสายบังคับบัญชา จัดระเบียบ และขั้นตอนการบริการประชาชน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้เป็นรูปธรรม
7. ด้านการพัฒนาการคุณภาพชีวิตของผู้พิการ ควรมีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้พิการในท้องถิ่น โดยจัดให้มีการสำรวจข้อมูลผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ในพื้นที่ เพื่อทำให้การช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบบทบาทการปฏิบัติงานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดอื่น ๆ
- 2.2. ควรศึกษาวิจัย การมีส่วนร่วมในการจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยกระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม Participatory Action Research เพื่อ ค้นหารูปแบบที่ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ต่อไป