ชื่อเรื่อง รูปแบบที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคลากรฝึก ตามมุมมองของ บุคลากรฝึก ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัคหนองคาย

ผู้วิจัย ประภัสสร ประจันตะเสน ปริญญา ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.คร.เอนก ศิลปนิลมาลย์ ประชานกรรมการ

คร.สุณี สาธิตานันต์ กรรมการ

ผศ. ไพศาล เอกะกุล กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2548

บทคัดย่อ

จากปัญหาของสูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองคายที่ พบว่า การจัดการด้านการพัฒนา
บุคลากรฝึกให้มีความรู้ ความสามารถ ไม่ตรงตามความต้องการของบุคลากรฝึก ดังนั้น ผู้วิจัย
จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อหารูปแบบที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคลากรฝึกตามมุมมอง
ของบุคลากรฝึกสูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ
ผู้อำนวยการสูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองคาย บุคลากรฝึก และนักวิชาการฝึกอาชีพ รวม
จำนวนทั้งสิ้น 13 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องกับ
การพัฒนาบุคลากรฝึกของสูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองคาย และกิจกรรมเส้นแบ่ง
เวลา (Time line) ตลอดจนชุดคำถาม เทปบันทึกเสียง และผู้ช่วยนักวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล
จะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการเสวนาแบบประชุมกลุ่มอย่างเข้มข้น (Focus Group
Discussion) กับกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการโดยการศึกษาเอกสารแล้วนำมา
สรุปข้อมูล ทำกิจกรรมเส้นแบ่งเวลาเพื่อสร้างภาพบุคลากรฝึกที่พึงปรารถนา นำข้อมูลที่ได้จาก
การเสวนาแบบประชุมกลุ่มอย่างเข้มข้น มาตีความวิเคราะห์หารูปแบบที่เหมาะสมเป็นที่ยอมรับ
ว่ามีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัย พบว่า

- 1. สภาพปัญหาของบุคลากรฝึกศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองกาย คือ การจัดการ ด้านการพัฒนาบุคลากรฝึกให้มีความรู้ ความสามารถในการเตรียมความพร้อมให้กับกำลังแรงงาน ที่ประสงค์จะเข้าหางานทำในตลาดแรงงานไม่ตรงตามความต้องการของบุคลากรฝึก
- 2. บุคลากรฝึกศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองคายได้สร้างภาพบุคลากรฝึกที่พึง ปรารถนาร่วมกัน 13 ตัวชี้วัด ดังนี้ (1) สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีชีวิตชีวา (2) มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญในงานที่สอนอย่างลึกซึ้ง (3) มีความสามารถใน การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน (4) ร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาองค์กรและมีทัศนกติที่ดีต่อ องค์กรและเพื่อนร่วมงาน (5) มีบุคลิกภาพที่ดี (6) ใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย อธิบายเข้าใจง่าย ยกตัวอย่างชัดเจน (7) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และค้นคว้าหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ เสมอ (8) รู้จักเลือกใช้เทคนิคที่เหมาะสมกับการสอนในแต่ละหัวข้อวิชาโดยยึดผู้เข้ารับ การฝึกเป็นศูนย์กลาง (9) มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ (10) สามารถเขียนตำราหรือ เอกสารประกอบการสอนและพัฒนาสื่ออุปกรณ์ช่วยฝึกให้มีประสิทธิภาพได้ (11) มีความรู้ และเข้าใจในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่สอน (12) สามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้กับผู้เข้ารับ การฝึกได้ในทุกๆ ด้าน (13) มีความกระตือรือรันทำงานอย่างเต็มความสามารถ
- 3. รูปแบบในการพัฒนาบุคลากรฝึกที่บุคลากรฝึกศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หนองคาย ต้องการ และยอมรับทำให้บุคลากรฝึก<mark>มีคุณภาพมี 5 รูปแบบ คือ (1) รูปแบบการ ฝึกอบรมที่มีหลายกิจกรรมในการอบรมครั้งหนึ่ง (2) รูปแบบการฝึกปฏิบัติงาน (On the job training) (3) รูปแบบการนิเทศงาน (4) รูปแบบการให้ทุนหรืออนุญาตให้ไปศึกษาต่อ (5) รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning Model)</mark>
 - 4. ได้แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรฝึกศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดหนองคาย ปี 2549

Title: An Effective Model for Trainer Development from the Perspectives of Trainers of Nongkhai Career Development Center

Author: Miss Praphatsorn Prajantasen **Degree:** M.A. (Strategy for Development)

Advisors: Asst. Prof. Dr. Anake Silapanilmalaya Chairman

Dr. Sunee Sathitanant Committee

Asst. Prof. Phaisan Aekakun Committee

Rajabhat Maha Sarakam University, 2005

Abstract

According to Nong Khai Career Development Center, one of the main problems was on the management to develop the trainers who were responsible for preparing vocational trainees to be well equipped with knowledge and skills required by the labor market. However, in the past, the development methods did not comply with the objectives of the trainers. Thus, the research was designed to formulate an effective model for trainer development from the perspectives of trainers of Nong Khai Career Development Center.

The sample consisted of 13 persons including director of Nong Khai Career Development Center, trainers and professional academics.

The instruments used for collecting data comprised the reports on trainer development of Nong Khai Career Development Center, Time Line Activities, sets of questions, taperecorders and research assistants.

The methods used for collecting qualitative data were intensive focus group discussions.

The data were analyzed by investigating reports, organizing activities to produce a desirable trainer. Subsequently, the data collected from the intensive focus group discussions were analyzed to formulate an effective training model.

The research findings were shown as follow:

- 1. The management to develop the skills and knowledge of the trainers of Nong Khai Career Development Center, whose responsibility was to train the labor forces to be skillful and knowledgeable desired by the market places, did not comply with the objectives of the trainers.
- 2. The trainers of Nong Khai Career Development Center collaboratively developed an image of desirable trainers which included 13 indictors; namely, (1) ability in creating a lively learning atmosphere, (2) being competent and skillful in teaching, (3) ability in problem solving, (4) collaboration in corporate development and having positive attitudes towards the center and colleagues, (5) good personality, (6) ability to use advanced teaching aids, ability in explanation and exemplification, (7) being creative and enthusiastic in self-development, (8) ability in choosing an appropriate teaching method especially student-centered technique, (9) ability in knowledge dissemination, (10) producing handouts and developing training materials more effectively, (11) understanding in the objectives of the curriculum, (12) being a good model for the trainee, and (13) being energetic and dedicated to work.
- 3. The training model created and recognized by the trainers of Nong Khai Career Development Center consisted of 5 components; namely, (1) a training model with a variety of activities, (2) on the job training model, (3) supervision model, (4) funding or study-leave support model, and (5) self-learning model.
- An action plan for trainer development of Nong Khai Career Development Center was formulated.