

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มี อายุ ระดับการศึกษา แตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ และ ศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะปัญหาในการบริหารงาน สมมุติฐานในการวิจัยคือ ปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง และคณะผู้บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มี อายุและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 294 คน ที่ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 98 แห่ง ๆ ละ 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่าแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ได้แก่การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐานใช้ F-test

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 294 คน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเป็นเพศชาย จำนวน 197 คน เพศหญิง จำนวน 97 คน อายุ 25-34 ปี จำนวน 87 คน อายุ 35-44 ปี จำนวน 125 คน อายุ 45 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 82 คน การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 45 คน ระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. จำนวน 122 คน ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 83 คน ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 44 คน และมีสถานภาพโสด จำนวน 34 คน สมรส จำนวน 212 คน หม้าย/หย่า จำนวน 48 คน

2. ข้อมูลปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านจากทั้งหมด 4 ด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาการบริหารทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ บุคลากรมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายไม่เพียงพอ และบุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน

2.2 ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับภารกิจ การจัดเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียมไม่มีประสิทธิภาพ และมีการทุจริตและแสวงหาผลประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง

2.3 ด้านวัสดุและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ วัสดุอุปกรณ์ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานดับเพลิงไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานมีไม่เพียงพอ และวัสดุอุปกรณ์ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานไม่ทันสมัย

2.4 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ ขาดการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงาน และขาดการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า

3.1 ความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3.2 ความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

4. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

4.1 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน

4.1.1 ด้านบุคลากร เห็นว่า อัตรากำลังของพนักงานส่วนตำบลมีไม่เพียงพอ ผู้บริหารขาดความชำนาญในการบริหารงาน บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน และการสรรหาพนักงานหรือลูกจ้างส่วนใหญ่เป็นแบบพรรคพวก

4.1.2 ด้านการเงินและงบประมาณ เห็นว่า รายได้ไม่เพียงพอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การจัดเก็บรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และรายได้ที่รับการจัดสรรจากรัฐบาลน้อยเกินไป

4.1.3 ด้านการวัสดุและอุปกรณ์ เห็นว่า ไม่สามารถจัดวัสดุและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ

4.1.4 ด้านบริหารจัดการ ส่วนใหญ่ เห็นว่า หน่วยงานที่ควบคุมดูแล อบต. มีการแทรกแซงการดำเนินงานของ อบต. และสมาชิกสภา อบต. พยายามเข้ามามีบทบาทในการบริหาร

4.2 ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน

4.2.1 ด้านบุคลากร ควรมีฝึกอบรมให้ความรู้การบริหารงานของผู้บริหาร อบต. โดยตรง และรัฐควรกำหนดการให้ทุนศึกษาต่อในระดับสูงและเปิดกว้างหลายหลักสูตร

4.2.2 ด้านการเงินและงบประมาณ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้ อบต. มากขึ้น และควรจัดอบรมพนักงานด้านระเบียบ กฎหมายและเน้นระเบียบการเงิน การคลังและพัสดุ

2. อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำมาทดสอบสมมุติฐานและอภิปรายผลดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลดังกล่าวจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ การวิจัยของสถาบันดำรง ราชนาภาพร่วมกับกรมการปกครอง (2539 : 69) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดความแม่นยำในระเบียบที่เกี่ยวกับการเงินและการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาตำบล การจัดสรรงบประมาณไม่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน การจัดซื้อจัดจ้างไม่สอดคล้องกับระเบียบ ผู้ปฏิบัติงานเข้าไปมีส่วน ได้เสียกับการปฏิบัติงานและยังขาดอัตรากำลัง สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยสถาบันดำรงราชนาภาพ (2542 : 114-119) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแบบมีส่วนร่วม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่มีความพร้อมหลายด้าน คือ ความไม่พร้อมเนื่องจากการขาดความรู้ความเข้าใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ความไม่พร้อมด้านงบประมาณ รวมทั้งการจัดทำงบประมาณไม่ถูกต้อง มีการจัดตั้งงบประมาณไม่เหมาะสม การจัดซื้อจัดจ้างไม่ถูกต้องตามระเบียบ มีการออกระเบียบที่ซับซ้อน และปัญหาในการกำกับดูแลสอดคล้องกับผลการศึกษาของสัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรัส สุวรรณมาลา (2541 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ศักยภาพทางการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล 4 แห่ง ในจังหวัด คือ จังหวัดสมุทรปราการ 2 แห่ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพิจิตร จังหวัดละ 1 แห่ง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บและการหารายได้ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ขาดระบบการควบคุมและตรวจสอบการบริหารรายได้ และรายจ่าย อยู่ในระดับต่ำ ไม่สอดคล้องกับ อำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความสามารถของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลการบริหารงานพัฒนาชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ไม่สอดคล้องกับ สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้าน ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุ

และอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จากทั้งหมด 4 ด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ระดับปานกลางมี 1 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ

จากผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า

1. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีอายุตามข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างอายุ 35-44 ปีบริบูรณ์ ซึ่งเป็นจำนวนมากกว่ากึ่งหนึ่ง ซึ่งถือได้ว่าเป็นช่วงอายุของผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน สามารถวิเคราะห์ปัญหาของท้องถิ่น มีความสนใจติดตามการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างใกล้ชิด รับรู้ปัญหาในการบริหารงาน จึงทำให้การบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ที่อยู่ในพื้นที่ได้ทราบปัญหาของพื้นที่เป็นอย่างดี จึงสามารถที่จะวิเคราะห์ได้ว่า อะไรคือปัญหาที่แท้จริง และอะไรคือวิธีการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง และพร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สมมุติฐานที่ 2 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติของระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ตามความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากผลการศึกษาจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้วิจัยได้นำผลมาอภิปรายได้ดังนี้

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากคณะผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกัน จากผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับ ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างกันของอายุระดับการศึกษาและตำแหน่ง มีระดับการปฏิบัติงานไม่

แตกต่าง สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้าน ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน คือ ต่ำกว่า 45 ปี และสูงกว่า 45 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จากคณะผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน จากผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับ ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งมีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วิรัช นิภาวรรณ (2536 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถในการพัฒนาตำบลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาสูงไม่ใช่ปัจจัยที่ทำให้การบริหารงานพัฒนาสูงขึ้น และสอดคล้องกับ สุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ จากปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้าน ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลากลาง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ระหว่างระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จากผลการเปรียบเทียบทางสถิติของระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

1. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถูกกำหนดโดยระเบียบปฏิบัติและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่ไม่ว่าคณะกรรมการชุดใดก็ต้องปฏิบัติตาม
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาที่คล้ายกัน คือ ปัญหาด้านบุคลากร ไม่พอเพียง ปัญหาด้านงบประมาณน้อย ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์และปัญหาด้าน

ความสามารถของผู้บริหารองค์การบริหารงานส่วนตำบล

3. องค์การบริหารตำบลเป็นหน่วยงานระดับกลางเล็กทำงานทุกอย่างของคณะผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลจึงเป็นงานองค์กร

3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล มีดังนี้

1.1 ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้การบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโดยตรง

1.2 รัฐบาลควรกำหนดการให้ทุนศึกษาต่อในระดับสูงและเปิดกว้างหลายหลักสูตร

1.3 รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้องค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

1.4 ควรจัดอบรมพนักงานส่วนตำบลด้านระเบียบ กฎหมายและเน้นระเบียบการเงินการคลังและพัสดุ

2. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

2.1 หน่วยงานที่ควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้การช่วยเหลือ สนับสนุน การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้น

2.2 ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการประสานงานกับสถาบันการศึกษาหน่วยงานราชการอื่นในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างเป็นระบบในด้านความรู้และเทคนิคการปฏิบัติงาน

2.3 ควรมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาจากความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเพียงฝ่ายเดียว ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบลที่มาจากความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล หรือประชาชนที่มาติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารงานส่วนตำบล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY