

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 387 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล 129 แห่ง (ข้อมูลสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2547)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 129 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน ทาโร (Yamane Taro, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$\begin{aligned}
 n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\
 N &= \text{จำนวนประชากร} \\
 e &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น} \\
 &129
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่าในสูตร } n &= \frac{129^2}{1 + (129 \times (0.5)^2)} \\
 &= 97.73 = 98
 \end{aligned}$$

1.2.2 กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 98 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสุ่มเลือกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 98 แห่ง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีทำฉลากชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งจำนวน 129 เขียนชื่อใส่ในกล่องแล้วจับฉลากครั้งละ 1 ใบ ฉลากที่จับได้แล้ว นำกลับใส่กล่องจับฉลากจนได้ 98 แห่ง แล้วนำชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลในฉลากทั้ง 98 ใบที่จับได้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้ในการวิจัย โดยกำหนดให้คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นเป็นกลุ่มตัวอย่างศึกษา ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล แห่งละ 3 คน ซึ่งแต่ละแห่งประกอบด้วย นายกองตำบล 1 คน และรองนายกองตำบล 2 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 294 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 ด้าน แบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงข้อเดียว

จำนวน 28 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 8 ข้อ

2.2 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่

- (1) นายชนะ เขจรแห กศ.ม. ผู้อำนวยการ โรงเรียนห้วยผึ้งพิทยา
- (2) นายสำเนียง หวังเจริญ ร.ม. กลุ่มส่งเสริมปกครองส่วนท้องถิ่น อ.ห้วยผึ้ง
- (3) นายอมร อ่อนรัชชา ศศ.ม. ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ อำเภอก้ามวง

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง แล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร จำนวน 40 คนแล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อ ขอความอนุเคราะห์ให้คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประสานกับคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ตอบแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนและผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองเพิ่มเติม ได้แบบสอบถามครบ จำนวน 294 ฉบับ รวมเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องปรากฏว่าแบบสอบถามทั้ง 294 ฉบับ มีความสมบูรณ์ถูกต้องครบทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2543 : 100)

ระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุดแล้วนำค่าเฉลี่ยไปทดสอบสมมุติฐาน

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

- 5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
- 5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
- 5.3 การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ การวัดค่ากลางข้อมูล ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- 5.4 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นระดับปัญหาการบริหารงาน เปรียบเทียบอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุ 25-34 ปี อายุ 35-44 ปีและอายุ 45 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และเปรียบเทียบระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มระดับการศึกษาประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. และระดับปริญญาตรีขึ้นไปสถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05