ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลค่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ และลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6

ผู้วิจัย นายธีรพงษ์ เจริญผ่อง

ปริญญา ศ.ศ.ม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา

อาจารย์นฤมล อินทร์ประสิทธิ์ ประชานกรรมการ

ผส.สิทธิชัย บุษหมั่น

กรรมการ

นายบุญญูฤทธิ์ เคนทวาย

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2548

บทกัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการ พลเรือนสามัญ และลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ข้าราชการพลเรือนสามัญ และลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6 จำนวน 353 คน เครื่องมือที่ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด เท่ากับ 0.93 แล้ว วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS For Windows สถิติที่ใช้ใค้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุกูณ และการวิเคราะห์ถคถอยเชิงเส้นตรงแบบ กำหนดตัวแปรอิสระ 14 ตัว ตัวแปรตาม 1 ตัว เข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ พลเรือนสามัญ และลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6 อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการทำงาน นโยบายและการบริหาร ประสบการณ์ในการทำงาน และ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุดูณเท่ากับ 0.790 ตัวแปร อิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 62.40

ในค้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ และ ลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับมากที่สุด คือมีความเพียรพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและ ปัญหา ระดับมาก คืองานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว และระดับ ปานกลาง คือ ความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้เป็นอย่างดี

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ และ
ลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6 พบว่าอยู่ในระคับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ บุคลากรในหน่วยงานขาดความรู้ ความเข้าใจในนโยบายและแผนการ
ปฏิบัติงาน ข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคมาก คือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานยุ่งยาก ซับซ้อน ยากในการ
ปฏิบัติงาน และข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด คืองานที่ทำในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้ได้รับ
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ
พลเรือนสามัญ และ ลูกจ้างประจำ สำนักชลประทานที่ 6 ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่กิดว่า
กวรมีการปรับปรุงในการปฏิบัติงาน ดังนี้ คือรัฐบาลควรมีการเพิ่มเงินเดือน และสวัสดิการให้
เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติ ก่าครองชีพ สภาพเศรษฐกิจ และ
สิ่งแวดล้อมที่เป็นอยู่จริงในสภาพปัจจุบัน ควรมีการเพิ่มงบประมาณ อุปกรณ์ และเครื่องมือ
เครื่องใช้ให้มากขึ้นและทันสมัยเหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติงาน ผู้บังกับบัญชาควรใช้
หลักคุณธรรมในการพิจารณาสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่ง
หน้าที่ รัฐบาลควรมีการขยายบริเวณที่ทำงาน ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้เพียงพอกับการ
ปฏิบัติงาน และประชาชนที่มาติดต่องาน และนโยบายและการบริหารควรมีความชัดเจนมี
ระยะเวลาที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

Title : Factors Affecting Work Efficiency of Government Officials and Permanent

Employees under The Regional Irrigation Office 6

Author: Mr. Therapong Jalemphong Degree: M.A. (Social Sciences for Development)

Advisors: Mrs.Narumol Inprasittha Chairman

Asst.Prof. Sittichai Bussaman Committee

Mr.Boonyarit Kentawai Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2005

ABSTRACT

This research aimed at studying factors affecting work efficiency of government officials and permanent employees under The Regional Irrigation Office 6, their problems and constraints, as well as opinions and suggestions for their work. Subjects for the study were 353 government officials and permanent employees under The Regional Irrigation Office 6. The instrument used for collecting data was a questionnaire with 0.98 reliability. Data were analyzed by using the SPSS for Windows and the Statistic used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and linear multiple regression analysis with all the 14 independent variable and 1 dependent variable enter into the equation. The significance of the study was determined at the 0.05 level.

Research findings revealed the factors affecting work efficiency of government officials and permanent employees under The Regional Irrigation Office 6 were responsibility, work achievement, policy and administration, work experience and interpersonal relation with correlation coefficient of 0.79, and together all the independent variables could account for 62.40 % of the dependent variable.

The overall work efficiency of government officials and permanent employees under The Regional Irrigation Office 6 was found at a high level. Analyses of specific areas revealed that the variables or factors affecting their work efficiency at the highest level was that perseverance to overcome problems with patience and diligence, the high level was that effective work assignment was successful more than failure and the moderate level was that they can solve in the presence of the problems between the working very well.

The overall level of problems and constraints in the work of government officials and permanent employee under The Regional Irrigation Office 6 was moderate, and specific areas the affect there work at the highest level were that the persons of their works lack of the knowledge and interesting in the policy and work procedure, at the high level were that the step of their works were difficult and complicated to work through completion and at the lowest level were that their works in the present did not promote to their advancement.

The following are opinions and suggestion regarding the affecting work efficiency of government officials and permanent employees under The Regional Irrigation Office 6.

Most opinions subjects at the adjusting works were that the government should add the salary and fringe benefits as suitable for the responsibility, the quantity of work, the expenses and the real surrounding at the present, the budget materials and equipment should be increased and modernized as suitable for the quantity of work, the supervisors should have the virtue to support the staff of advancement, the government should expand and adjust the official workplaces enough to the operation and serving the public and the policy and administration should be clear as the period of time work should be suitable for the works.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY