

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับภาวะปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามกระแสสังคมโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในสังคมทำให้เกิดความสับสนระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนโดยทั่วไปไม่ว่าจะเป็นภาวะการครองชีพของประชาชน การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนโดยทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อประสานงานที่ไม่ต่อเนื่อง การให้บริการที่ล่าช้า ความไม่สุจริต และยุติธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวความคิดและค่านิยมที่ไม่ถูกต้องตรงกัน ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสมแล้วก็จะทำให้เกิดช่องว่างในความสัมพันธ์ที่มีต่อกันมากขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องพยายามแสวงหารูปแบบและแนวทางต่างๆ เพื่อเสริมสร้างภาพพจน์ที่ดีให้ภาครัฐ กล่าวคือ สามารถปฏิบัติงานให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม สร้างความเชื่อถือ และศรัทธาจากประชาชนในการบริหารงานของภาครัฐว่าจะสามารถอำนวยความสะดวก ความถูกต้อง เป็นธรรม และทำให้พวกเขาได้รับความผาสุก ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นการช่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน และสังคมได้อีกทางหนึ่ง (ปริญา เสมานู. 2541 : 1)

ตำรวจเป็นทรัพยากรบุคคลกลุ่มหนึ่งที่มีบทบาท อำนาจหน้าที่และภารกิจอันสำคัญยิ่งต่อสังคมไทยในการรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดในทางอาญา การบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน รวมทั้งการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะของชุมชน ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของสังคม ซึ่งได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนให้ถือปฏิบัติเพื่อประโยชน์สุขของสังคมให้ได้รับความสุจริตและยุติธรรม ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้สูงสุด และการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สมรรถภาพของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ย่อมขึ้นอยู่กับ การได้รับการยอมรับถึงขีดความรู้ ความสามารถ การประพฤติ

การปฏิบัติและการวางตัวของตำรวจ เพื่อให้ได้มาซึ่งความเคารพเชื่อถือจากประชาชนและ
สอดคล้องกับปรัชญาพื้นฐานที่ว่า “ งานของตำรวจจะสำเร็จหรือจะมีประสิทธิภาพเพียงใด
ย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือของประชาชน ซึ่งถ้าปราศจากการได้รับความร่วมมือจากประชาชน
แล้ว การจะปฏิบัติหน้าที่และภารกิจใดๆ ย่อมไม่สามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ได้ ” ฉะนั้นการ
ที่ตำรวจจะได้มาซึ่งความร่วมมือจากประชาชนในสังคมเพียงใด ตำรวจต้องได้รับการเคารพ
เชื่อถืออย่างแท้จริงจากประชาชนก่อน ซึ่งหลักการอันนี้นักวิชาการตำรวจสมัยใหม่ได้นำไป
ประยุกต์ใช้ในกิจการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โรงพักเพื่อประชาชน ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็น
โครงการที่ให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ที่สร้างความสะดวก รวดเร็ว ความถูกต้องและ
เที่ยงธรรม รูปแบบหนึ่งที่สร้างความพึงพอใจให้ประชาชนได้ในระดับหนึ่ง จึงจำเป็นที่ผู้บังคับ
บัญชาในระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องแสวงหาแนวทางการปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบ
ให้ประชาชนร่วมมือในการเคารพ ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของ
ข้าราชการตำรวจให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด อย่างต่อเนื่องทันเวลาและ
สถานการณ์เปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่น เชื่อถือ ศรัทธาและความมั่นคง
ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อันจะก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศให้มี
เสถียรภาพ ซึ่งในทางตรงกันข้ามหากประชาชนไม่ยอมรับกฎกติกาของสังคมที่อยู่ร่วมกันแล้ว
สังคมนั้นๆ คงต้องพบแต่ความสับสนวุ่นวาย ขาดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินซึ่งจะก่อ
ให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อพัฒนาให้ได้รับความเจริญก้าวหน้าให้แก่ประเทศชาติต่อไป
(พิน พระคุณ. 2543 : 11-12)

ระดับความร่วมมือหรือการสนับสนุนของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ
จะมีสูงชันนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจ เพราะหากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้ประชาชนในสังคมยอมรับนับถือได้ มีแต่ใช้กำลังกายหรืออาวุธ
ตลอดจนใช้แต่ความรุนแรงโดยปราศจากเหตุผลอันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ก็ย่อมจะ
ส่งผลให้ระดับความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนลดต่ำลง ในทางตรงกันข้ามหากเจ้าหน้าที่
ตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ด้วย ความละมุนละม่อม ความสุภาพ อ่อนโยน ความเรียบร้อย
และให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ หลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์และ
การชู้กรรโชกแล้ว ระดับความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนย่อมอยู่ในเกณฑ์ดี ดังนั้นในการ
ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จึงจำเป็นต้องใช้ความสุ่ม รอบคอบ หนักแน่น อดทน ในการแก้ไข
เหตุการณ์ โดยคำนึงถึงความสงบสุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง จึงจะทำให้ได้รับความร่วมมือจาก

ประชาชนในการปฏิบัติตามกฎกติกาของสังคมอย่างแท้จริงและจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ประสบความสำเร็จได้ในที่สุด

ในฐานะที่ตำรวจเป็นตัวแทนของสังคมที่มีอำนาจในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน ตำรวจจะต้องบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และหลักแห่งกฎหมาย (Rule of Law) โดยปราศจากอคติใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งต้องมีความละเอียด รอบคอบในการวินิจฉัยเหตุการณ์ที่ต้องตัดสินใจในการปฏิบัติงานให้เกิดความเที่ยงธรรมและยุติธรรม และต้องพึงระลึกอยู่เสมอว่าในการบังคับใช้กฎหมายนั้น ย่อมจะมีผลกระทบต่อกระเทือนต่อสิทธิ และเสรีภาพของประชาชนไม่มากก็น้อย ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องใช้ความรู้ความสามารถ ความมานะพยายาม ความสุขุมรอบคอบ ความหนักแน่นและอดทนอดกลั้น ต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคหรือเหตุการณ์ต่างๆ ในขอบเขตของอำนาจหน้าที่ภายใต้ระเบียบ กฎหมายเป็นสำคัญ ซึ่งการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องหลีกเลี่ยงการปฏิบัติกรในลักษณะที่ตั้งตนเป็นผู้พิพากษาคดีเสียเอง โดยที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมายจะทำได้ในลักษณะที่เรียกว่า "ศาลเตี้ย" แม้ว่างานของตำรวจจะต้องใช้ความฉับพลันและต้องเร่งรีบในการตัดสินใจให้ทันท่วงทีต่อการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ในเหตุการณ์เฉพาะหน้าต่างๆ หรือในบางกรณีอาจต้องเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเองในการบังคับใช้กฎหมายก็ตาม

ภาวะสังคมในปัจจุบันซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ตำรวจต้องพยายามรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมไว้ให้ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาสังคมในสาขาอื่นๆ ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากมีภาวะสังคมหลายประการที่แสดงให้เห็นว่าอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในสังคมได้ ไม่ว่าจะเป็นกรณีพิพาททางแรงงาน การเคลื่อนไหวทางการเมือง การเรียกร้องของกลุ่มชนในสังคมหรือการกระทำการอื่นใด ในลักษณะที่อาจจะเป็นการเพิกเฉยต่อกฎกติกาของสังคมที่เรียกกันว่า "กฎหมายอยู่เหนือกฎหมาย" เพราะต้องยอมรับกันว่ากฎ กติกาของสังคม กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางราชการเป็นส่วนหนึ่งของการปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ซึ่งทุกคนในสังคมมีสิทธิ หน้าที่อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันในการกระทำการใด ๆ หากทุกคนเคารพกฎ กติกาของสังคม และกฎหมายแล้ว ความสงบสุขย่อมเกิดขึ้นในสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิด พันธกิจร่วมกันในการต้องปฏิบัติตามกฎหมายและเจ้าหน้าที่ตำรวจเองก็ต้องทำหน้าที่รักษากฎหมาย ฉะนั้นการที่ประชาชนเคารพกฎกติกาของสังคม และกฎหมาย จึงเท่ากับเป็นการเคารพและให้เกียรติตำรวจในฐานะผู้รักษากฎหมายด้วยเช่นกัน

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความสงบเรียบร้อยในสังคม เป็นผลสัมฤทธิ์หนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางสังคม แต่จากสถิติอาชญากรรมในการนำเสนอสื่อสารทางสื่อมวลชนต่างๆ ถึงเหตุการณ์และปัญหาของสังคมที่ประชาชนได้รับ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการปล้น การจี้ การข่มขืน หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมซึ่งแสดงออกมาในรูปแบบต่างๆ ของประชาชน เช่น ความมั่นคงแข็งแรงของรั้วบ้าน ประตู หน้าต่างของอาคารบ้านเรือน การใช้เหล็กดัดป้องกันประตูหน้าต่างของบ้านเรือน การใช้เครื่องสัญญาณเตือนภัยกันขโมย การมีอาวุธปืนและการพกพาอาวุธปืน ตลอดจนการเพิ่มขึ้นของยามรักษาความปลอดภัยในภาคเอกชน เป็นต้น ซึ่งทั้งหมดนี้อาจกล่าวได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญหนึ่งที่ชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งหากตำรวจไม่อาจจะยับยั้งหรือยุติเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ย่อมทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ นอกจากนี้ส่วนตัวของตำรวจบางส่วนยังประสบปัญหาจากภาระทางครอบครัวในเรื่องของรายได้ ชีวิต และความเป็นอยู่ทางสังคมที่ไม่สนับสนุนให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความรู้ ความสามารถในการที่จะทุ่มเทกำลังใจ กำลังกาย ความมานะพยายามที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จได้อย่างสูงสุด และในบางครั้งยังถูกเร่งรัดปริมาณงาน และผลงานมากเกินไปจนกำลังที่จะสามารถปฏิบัติงานได้ จึงทำให้เกิดความเครียดและความกดดัน ก่อให้เป็นปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ และมีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์กรได้ ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพ สมรรถภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสังคมของข้าราชการตำรวจ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องได้รับการดูแลและเอาใจใส่ เพื่อสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุผลตามเป้าหมาย และพันธกิจที่มีต่อสังคมได้อย่างแท้จริง

จากภารกิจ อำนาจหน้าที่และบทบาทอันสำคัญยิ่งที่กล่าวถึงในข้างต้นหากข้าราชการตำรวจมีคุณภาพชีวิตที่ดี ก็แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ คุณภาพและคุณธรรมของตำรวจ ซึ่งสิ่งนี้จะส่งอนิสงคค์อันไพศาลให้กับประชาชนที่อยู่ในชุมชนและสังคมโดยส่วนรวม หรือแม้แต่การจะพัฒนาประเทศให้มีความเจริญได้อย่างรวดเร็ว เพราะตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างทรง อองอาจ เข้มแข็ง ซื่อสัตย์ สุจริต พัททศ ปกป้องรักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือแม้แต่การรักษากฎหมายที่เกี่ยวข้องปฏิบัติอย่างถูกแบบแผนในการ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องที่หนักและ ซับซ้อน ตำรวจก็จะมีกำลังใจที่จะฟันฝ่าอุปสรรค ฟันฝ่าอันตราย ทำงานแข่งขัน กับเวลา

อย่างมีประสิทธิภาพ อุทิศแรงใจ แรงกาย ปฏิบัติหน้าที่ และยอมสละแม้ชีวิตของตัวเอง
(พินัย พระคุณ. 2543 : 3-4)

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เป็นบุคคลกลุ่มหนึ่งที่ปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดและสัมผัสกับประชาชนมากที่สุดเมื่อเทียบสัดส่วนกับกลุ่มบุคลากรในสังกัดของสถานีตำรวจภูธรซึ่งมีภารกิจและหน้าที่ บทบาทกระจายอยู่ทุกพื้นที่ในเขตจังหวัด ซึ่งแต่ละพื้นที่ มีภูมิประเทศที่แตกต่างกัน ซึ่งเขาเหล่านี้ต้องปรับตัวให้เข้ากับพื้นที่ ขนบธรรมเนียมประเพณี รวมทั้งผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่น ด้วยเหตุผลดังกล่าวความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นแรงผลักดันให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจในการพิทักษ์รักษาความสุขของสังคม ยึดกระบวนการยุติธรรม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้เพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน มุ่งลดปัญหาอาชญากรรมและการกระทำความผิดทุกรูปแบบ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างภาพพจน์ที่ดีและให้ได้รับความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชนมากที่สุด (วุฒิชัย ไสมาบุตร. 2536 : 4)

ผู้วิจัยในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ในสังกัดของสถานีตำรวจภูธร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งระดับสารวัตร ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ได้เล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลซึ่งมีภารกิจและหน้าที่ในการปฏิบัติงานในพื้นที่โดยมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะถ้าหากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ย่อมทำให้เกิดพลังใจในการทำงาน ทุ่มเท กำลังปัญญา เสียสละกำลังกายและอุทิศเวลาเพื่องานให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และในทางตรงกันข้ามหากข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาที่อาจจะตามมาคือปัญหาอาชญากรรมทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ว่ามีอะไรบ้างที่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้ง ต้องการทราบถึงปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ว่ามีปัญหาคืออะไรอยู่ในระดับใด นอกจากนั้นยังต้องการทราบถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อให้การสนับสนุน และส่งเสริมการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูงและสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพ

การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุง และ เสริมสร้างขวัญ และกำลังใจให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยส่วนร่วมในการจะพัฒนาชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาถึงระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

Rajabhat Mahasarakham University

ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย

1. มีอะไรบ้างที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับใด
3. ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับใด
4. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

ขอบเขตการศึกษาวิจัย

เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ การวิจัยในจังหวัดร้อยเอ็ด จากกลุ่มข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็น สถานที่ปฏิบัติงานของผู้วิจัย โดยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาวิจัย คือ สถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 33 แห่ง

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรตำบล อำเภอและกิ่งอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2,308 คน ซึ่งได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 12 ตัวแปร ดังนี้
 1) ประสบการณ์การทำงาน 2) นโยบายและการบริหารงาน 3) วิธีการปกครองและบังคับบัญชา 4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 5) ความรับผิดชอบในหน้าที่ 6) การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป 7) ความสำเร็จในการทำงาน 8) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 Rajabhat Mahasarakham University
 9) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 10) ค่าจ้างและสวัสดิการ 11) สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 12) งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ยศ ตั้งแต่พลตำรวจสิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำนวนสิบตำรวจ นายดาบตำรวจ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรตำบล กิ่งอำเภอและอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. การปฏิบัติงาน หมายถึง ความมานะ อุตสาหะในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายและตามอำนาจหน้าที่ให้ได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทั้งทางด้านคุณภาพ ปริมาณงานและทันตามกำหนดเวลา

3. อายุ หมายถึง อายุตัวของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

4. สถานภาพ หมายถึง สถานภาพการสมรสของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ โสด สมรส

5. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับจากสถาบันการศึกษา

6. ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง จำนวนปีที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยนับตั้งแต่ครั้งแรกในการบรรจุเข้าราชการ นับถึงปัจจุบัน

7. รายได้หรือเงินเดือน หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้รับจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นประจำต่อเดือน รวมทั้งรายได้พิเศษอื่น ๆ ที่ได้รับ

8. ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่กำหนดไว้

9. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชยการปฏิบัติงานจากประชาชน ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน หรือ การที่ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

10. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน หมายถึง การได้รับโอกาสในการบรรจุแต่งตั้งให้เลื่อนระดับที่สูงขึ้น หรือก้าวได้รับเลื่อนระดับขึ้นเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร

11. ความรับผิดชอบในหน้าที่ หมายถึง การมีความรู้ ความสามารถ ความอดทน และความอุตสาหะในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จสูงสุด

12. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ หมายถึง งานที่ปฏิบัติเป็นประจำหรือชั่วคราวที่ข้าราชการตำรวจแต่ละคนปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งต้องตรงกับความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ในตัวข้าราชการตำรวจ

13. ค่าจ้างและสวัสดิการ หมายถึง ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่พึงมีพึงได้ตามสิทธิในขอบเขตของระเบียบกฎหมายกำหนด ทั้งขณะปฏิบัติงานและเมื่อพ้นออกจากการไปแล้ว ได้แก่ ค่าเช่าที่พัก ค่าเบี่ยงเบนทำงานล่วงเวลาในวันหยุดราชการ

14. นโยบายและการบริหารงาน หมายถึง ระเบียบ กฎหมาย หรือวินัยของข้าราชการตำรวจ ในการยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

15. สภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง บรรยากาศของห้องทำงานและบริเวณรอบข้างของสถานที่ทำงานของข้าราชการตำรวจ

16. การปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การสั่งการ การควบคุม ดูแล และการมอบหมายงานให้ผู้บังคับบัญชาได้ถือปฏิบัติ ซึ่งต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน ภายใต้กฎระเบียบของทางราชการ

17. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ หมายถึง ความต้องการของบุคคลในอันที่จะพยายามทำงานให้สำเร็จด้วยมาตรฐานที่ดีเลิศหรือความพยายามของบุคคลที่จะเอาชนะปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จของตนหรือหน่วยงานไม่ว่าการทำงานนั้นๆ ต้องมีการแข่งขันหรือให้เลือกทำงานที่ยากและท้าทาย เป็นต้น

18. งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ หมายถึง การที่หน่วยงานสามารถให้การสนับสนุนงบประมาณในด้านต่างๆ ให้ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน เช่น จัดให้มีรถยนต์ รถจักรยานยนต์ วิทยุสื่อสาร ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และศาสตราภัณฑ์ต่างๆ เป็นต้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจะเป็นข้อมูลสนับสนุนฝ่ายบุคลากรหรืองานการเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการพัฒนาและปรับปรุงงานในด้านต่างๆ ให้ข้าราชการตำรวจมีความรักในองค์กรมากยิ่งขึ้น

2. ได้ทราบถึงว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด ข้อมูลที่ได้จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง รูปแบบวิธีการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้สูงขึ้น

3. ได้ทราบถึงระดับปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ข้อมูลที่ได้จะใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานและนำเสนอเป็นข้อมูลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ให้การสนับสนุนทางวิชาการหรือให้การฝึกอบรมความรู้ ความชำนาญการปฏิบัติงานแก่ข้าราชการตำรวจให้สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้

4. ทำให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ทราบถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบต่างๆ ในองค์กรตำรวจให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น