

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการทำวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการวิจัยตามลำดับ  
ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการจัดการระดับข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายอำเภอตามทัศนระของผู้บริหาร  
และครูผู้สอน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดระบบข้อมูลและสาร  
สนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด

## สมมุติฐานในการวิจัย

1. ระดับปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน จำแนกเป็นรายอำเภอโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระดับปัญหาในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอนแตกต่างกันโดยรวมและรายด้าน

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 9,440 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 259 คน ครูผู้สอนที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 373 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 632 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ใช้ถามเกี่ยวกับสถานภาพตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิกเคอร์ต (Likert) คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหาปานกลาง มีปัญหาน้อย มีปัญหาน้อยที่สุด โดยถามครอบคลุม 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและด้านการนำข้อมูลไปใช้ วิเคราะห์แบบสอบถามมีจำนวน 60 ข้อ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 0.57 ถึง 0.92 และความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ส่งผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำหนังสือจากผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดถึงหัวหน้าการ

ประถมศึกษาอำเภอทุกอำเภอในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา โดยผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเองและกำหนดวันที่รับแบบสอบถามคืน ได้แบบสอบถามคืน จำนวน 624 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.73 ซึ่งแยกเป็นผู้บริหารจำนวน 257 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.22 ครูผู้สอนจำนวน 367 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.39

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC<sup>+</sup> (Statistical Package for the Social Sciences/ Personal Computer Plus) วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้านโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายอำเภอโดยรวมและรายด้านโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งรายด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้ t-test (Independent Samples)
4. วิเคราะห์ข้อมูลเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ความถี่ประกอบตาราง

## สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ครูผู้สอนมีปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านต่างๆ สรุปผลได้ดังนี้

### 2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ งบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน ผู้รับผิดชอบยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบข้อมูลสารสนเทศเพียงพอและการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า

2.1.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อคือ งบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ นอกนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับจากค่ามากไปหาค่าน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน ผู้รับผิดชอบยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอ การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ทันเวลาที่ต้องการใช้

2.1.2 ครูผู้สอนมีปัญหการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ งบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ นอกนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน ผู้รับผิดชอบยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอ การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบ

## 2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

ปัญหการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและไม่ทันต่อสถานการณ์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลมีเวลาจำกัด

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่งพบว่า

2.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและไม่ทันต่อสถานการณ์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูล และไม่มีการกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล

2.2.2 ครูผู้สอนมีปัญหการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและไม่ทันต่อสถานการณ์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูล และไม่มีการกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล



### 2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ การประมวลผลข้อมูลไม่สอดคล้องกับความต้องการของต้นสังกัด การประมวลผลข้อมูลมีเวลาจำกัด และไม่มีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า

2.3.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ การประมวลผลข้อมูลไม่สอดคล้องกับความต้องการของต้นสังกัด การประมวลผลข้อมูลมีเวลาจำกัด แต่ไม่มีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอ

2.3.2 ครูผู้สอนมีปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ การประมวลผลข้อมูลไม่สอดคล้องกับความต้องการของต้นสังกัด การประมวลผลข้อมูลมีเวลาจำกัด และไม่มีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอ และงบประมาณที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลมีไม่เพียงพอ

### 2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดเก็บรักษาข้อมูล นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่เก็บรักษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สถานที่จัดหน่วยข้อมูลไม่เหมาะสมและโรงเรียนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า

2.4.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดเก็บรักษาข้อมูล นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่เก็บรักษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โรงเรียนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศเพียงพอและสถานที่จัดหน่วยข้อมูลไม่เหมาะสม

2.4.2 ครูผู้สอนมีปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดเก็บรักษาข้อมูล นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่เก็บรักษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สถานที่จัดหน่วยข้อมูลไม่เหมาะสมและโรงเรียนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอ

## 2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่มีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่งพบว่า

2.5.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่มีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ ไม่มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ไม่มีการรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีเวลาเพียงพอ

2.5.2 ครูผู้สอนมีปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่มีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพียงพอ ขาดบุคลากรที่รู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีเวลาเพียงพอ เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์

## 2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้

ปัญหาการจัดข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนกันอย่างจริงจัง บุคลากรไม่สนใจนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้และข้อมูลที่จัดเก็บได้ไม่สอดคล้องกับความจำเป็นหรือความต้องการในการใช้

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตามตำแหน่งพบว่า

2.6.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนกันอย่างจริงจัง ผู้บริหารใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารน้อยมากและไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศให้กับผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง

2.6.2 ครูผู้สอนมีปัญหการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนกันอย่างจริงจัง บุคลากรไม่สนใจนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ และข้อมูลที่จัดเก็บได้ไม่สอดคล้องกับความจำเป็นหรือความต้องการในการใช้



3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีทัศนะต่อปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายอำเภอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ อำเภอโพธิ์ทรายกึ่งอำเภอเชียงขวัญ และอำเภอเมืองสรวง

5. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายอำเภอจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายอำเภอ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 1 อำเภอ คือกิ่งอำเภอหนองฮี นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ อำเภอโพธิ์ทรายกึ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง อำเภอหนองพอก

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง อำเภอเมืองสรวงและอำเภอหนองพอก

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายอำเภอพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 อำเภอ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อำเภอโพธิ์ทรายและอำเภอปทุมรัตน์ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ อำเภอหนองพอก กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง และอำเภออาจสามารถ

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดเก็บข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายอำเภอพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 อำเภอ คือ อำเภอโพนทราย นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้อำเภอเมือง-สรวง กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง และอำเภอหนองพอก

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายอำเภอพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 9 อำเภอ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อำเภอปทุมรัตน์ กิ่งอำเภอเชียงขวัญ อำเภอโพนทราย กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง อำเภอหนองพอก อำเภอเมืองสรวง อำเภอธวัชบุรี อำเภออาจสามารถและอำเภอเสลภูมิ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกดังนี้อำเภอศรีสมเด็จ อำเภอจังหาร และอำเภอเกษตรวิสัย

ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายอำเภอพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 อำเภอ คือ กิ่งอำเภอเชียงขวัญ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ กิ่งอำเภอหนองฮี อำเภอศรีสมเด็จและอำเภอจังหาร

6. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

### 6.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เรียงลำดับจากจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อยดังนี้ ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบ ควรมีบุคลากรรับผิดชอบโดยเฉพาะ ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอ และกำหนดระยะเวลาที่จัดเก็บให้เหมาะสม

## 6.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

มีผู้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการตรวจสอบข้อมูล เรียงลำดับจากจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อยดังนี้ ควรมีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยเฉพาะ จัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลที่ได้ควรเป็นปัจจุบัน ควรให้มีเวลาในการตรวจสอบข้อมูล และควรมีคอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบข้อมูล

## 6.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล

มีผู้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดด้านการประมวลผลข้อมูล เรียงลำดับจากจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อยดังนี้ ควรมีการจัดอบรมสัมมนาบุคลากรที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล จัดหาเครื่องมือและงบประมาณให้เพียงพอ ควรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล ควรกำหนดเวลาในการประมวลผลข้อมูลอย่างเพียงพอ และควรให้เวลาในการประมวลผลข้อมูล

## 6.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล

มีผู้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดเก็บข้อมูล เรียงลำดับจากจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อยดังนี้ ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรักษาข้อมูล จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ ควรมีครุภัณฑ์ในการจัดเก็บอย่างเพียงพอ ควรจัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบ ควรนำระบบค้นหา Filing มาใช้ในโรงเรียนและควรจัดให้มีการศึกษาดูงาน

### 6.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผู้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เรียงลำดับจากจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อยดังนี้ ควรจัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบ ควรมีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง ควรมีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ควรมีเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลให้ครบถ้วนตามขั้นตอน

### 6.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้

มีผู้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการนำข้อมูลไปใช้ เรียงลำดับจากจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อยดังนี้ ควรนำข้อมูลไปใช้อย่างจริงจัง จัดหางบประมาณให้เพียงพอ ควรมีการจัดอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปปรับปรุงหรือพัฒนาอย่างจริงจัง และควรมีการรายงานข้อมูลและสารสนเทศให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

## อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและแนวทางในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับดังนี้



ไม่มีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ เมื่อพิจารณาดตามสถานภาพตำแหน่งพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่รับผิดชอบระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาอยู่ในระดับมากเช่นกันถ้าพิจารณาเป็นรายข้อ ผลจากการวิจัยในครั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่รับผิดชอบระบบข้อมูลและสารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและไม่มีงบประมาณในการวิเคราะห์ข้อมูล จากการวิจัยได้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูลว่า ควรจัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบ ควรมีผู้รับผิดชอบโดยตรงและควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลให้ครบถ้วนตามขั้นตอน

2. ปัญหาและแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ข้อเช่นกัน ในเรื่องงบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอและขาดเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่ได้มาตรฐาน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าทางราชการยังขาดงบประมาณที่จะสนับสนุนในเรื่องนี้เพราะในปัจจุบันประเทศไทยกำลังประสบปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้ไม่มีงบประมาณสนับสนุนและโรงเรียนประถมศึกษา ยังพึ่งตนเองในการจัดการงบประมาณมาปรับปรุงและพัฒนาทางด้านต่างๆ จึงทำให้ประสบปัญหาและอุปสรรคหลายอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รังสิทธิ จัปใจนาย (2542 : 62) พบว่า ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผลการวิจัยได้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลว่าควรจัดงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอ ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบและควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ



2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ในเรื่องข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและไม่ทันต่อสถานการณ์ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูล ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่รับผิดชอบยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการตรวจสอบข้อมูลตลอดจนทักษะในการตรวจสอบข้อมูล

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จักรกฤษณ์ สุวรรณโท (2538 : 122) พบว่า ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูล อันเนื่องมาจากบุคลากรยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการตรวจสอบข้อมูลตลอดจนไม่มีทักษะในการตรวจสอบข้อมูล จากผลการวิจัยได้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบข้อมูลว่า ควรมีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยเฉพาะ ควรจัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลและควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบข้อมูล

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ในเรื่อง การประมวลผลข้อมูลไม่สอดคล้องกับความต้องการของต้นสังกัด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่รับผิดชอบในเรื่องการประมวลผลข้อมูลยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประมวลผลข้อมูลเท่าที่ควรและขาดเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูล จึงทำให้การประมวลผลข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รังสิทธิ จัปใจนาย (2542: 70) พบว่า ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรธานี ด้านการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง อันเนื่องมาจากบุคลากรที่รับผิดชอบในเรื่องการประมวลผลข้อมูลขาดทักษะในการประมวลผลข้อมูล จากผลการวิจัยได้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการประมวลผลข้อมูลว่า ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรที่รับผิดชอบและจัดหาเครื่องมือและงบประมาณให้เพียงพอในการประมวลผลข้อมูล

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับมาก 1 ข้อเช่นกัน ในเรื่อง ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการเก็บรักษาข้อมูล ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่รับผิดชอบระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน ไม่ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลก็ไม่ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของถวัลย์ สุวรรณคุณ ( 2542 : 71 ) พบว่า ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดเก็บข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางจากผลการวิจัยได้มีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ด้านการจัดเก็บข้อมูลว่า ควรจัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบที่รับผิดชอบระบบข้อมูลและสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล จัดสรรงบประมาณและครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับมาก 3 ข้อเช่นกัน ในเรื่อง ไม่มีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จักรกฤษณ์ สุวรรณโท ( 2538 : 128 ) พบว่าปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ปัญหางบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำกัด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่รับผิดชอบไม่ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องและประเทศไทยในปัจจุบันกำลังประสบปัญหาทางด้านเศรษฐกิจจึงไม่มีงบประมาณในการสนับสนุนเท่าที่ควรและโรงเรียนประถมศึกษายังพึ่งตนเองในการจัดหางบประมาณมาปรับปรุงและพัฒนาทางด้านต่างๆ จึงทำให้ประสบปัญหาและอุปสรรคหลายอย่าง

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ในเรื่อง ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ใน

การวางแผนอย่างจริงจัง บุคลากรไม่สนใจนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้และข้อมูลที่จัดเก็บได้ไม่สอดคล้องกับความจำเป็นหรือความต้องการในการใช้ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รังสิทธิ จัปใจนาย (2542 : 83) พบว่าปัญหาการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอหนอง จังหวัดอุดรธานี ด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนอย่างจริงจัง ผลการวิจัยพบว่ามีผู้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ว่า ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรนำข้อมูลไปใช้อย่างจริงจัง จัดหางบประมาณให้เพียงพอและควรมีการรายงานข้อมูลและสารสนเทศให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน พบว่า ปัญหาการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศโดยรวมมีปัญหามาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็ไม่แตกต่างกัน ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้พบว่า ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าในการปฏิบัติงานการจัดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา เป็นภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2537 : คำนำ) ให้โรงเรียนดำเนินการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศระดับโรงเรียน เพื่อที่โรงเรียนจะได้มีข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเพียงพอและทันต่อการใช้งานของโรงเรียน และยังเป็นแหล่งข้อมูลให้หน่วยงานระดับเหนือและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพไปด้วย ส่งผลให้หน่วยงานดังกล่าวสามารถบริหารและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา ยังคงมีปัญหาโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ไม่มีงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะ นอกจากนั้นยังมีปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลไม่สอดคล้องกับความต้องการของต้นสังกัด การประมวลผลข้อมูลมีเวลาจำกัด และไม่มีเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอ ปัญหาเหล่านี้โรงเรียนประถมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาเร่งปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป

1.2 ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร โดยเฉพาะในเรื่องความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ดังนั้นสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดควรจัดกิจกรรมพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่มคุณภาพและศักยภาพของบุคลากรของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ในลักษณะการฝึกอบรม การสัมมนาและการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นฝ่ายประสานงานและดำเนินการ

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงพัฒนางานต่อไป

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา เพื่อประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุงการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศต่อไป