

## สารบัญ

| หัวเรื่อง   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ .....  | ก    |
| Abstract .....  | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                   | ซ    |
| สารบัญ .....  | ฅ    |
| สารบัญตาราง .....                                       | ญ    |
| สารบัญภาพ .....   | ฒ    |
| <br>  |      |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                     |      |
| ภูมิหลัง .....  | 1    |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย .....                              | 4    |
| ความมุ่งหมายการวิจัย .....                              | 5    |
| ความสำคัญของการวิจัย .....                              | 5    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                                 | 5    |
| สมมติฐานในการวิจัย .....                                | 7    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                   | 7    |
| <br>  |      |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>           |      |
| ขวัญในการปฏิบัติงาน .....                               | 11   |
| ความหมายของขวัญในการปฏิบัติงาน .....                    | 11   |
| ความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน .....                   | 13   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน .....             | 16   |
| ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการทำงาน .....                  | 23   |
| วิธีการเสริมสร้างขวัญ .....                             | 29   |
| การวัดขวัญในการทำงาน .....                              | 32   |
| ลักษณะที่แสดงว่าบุคคลในองค์กรมีขวัญดีและขวัญไม่ดี ..... | 35   |
| การเสริมสร้างขวัญในการทำงาน .....                       | 38   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                             | 41   |
| งานวิจัยในประเทศ .....                                  | 41   |
| งานวิจัยต่างประเทศ .....                                | 44   |

| หัวเรื่อง   | หน้า       |
|---|------------|
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>   |            |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....   | 47         |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....                               | 48         |
| วิธีการสร้างแบบสอบถาม .....   | 49         |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....   | 50         |
| การจัดกระทำข้อมูล .....   | 51         |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 52         |
| สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....   | 53         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>                                       |            |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                        | 56         |
| ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                | 57         |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 57         |
| <b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>                             |            |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย .....   | 147        |
| สมมติฐานของการวิจัย .....   | 148        |
| วิธีดำเนินการวิจัย .....  | 148        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....   | 149        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 149        |
| สรุปผล .....  | 150        |
| อภิปรายผล .....   | 154        |
| ข้อเสนอแนะ .....  | 158        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>   | <b>159</b> |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....                                    | 164        |
| ภาคผนวก ข ค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .. | 176        |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย .....                            | 178        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>  | <b>184</b> |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า  |
|----------|---|
| 1        | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 48   |
| 2        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 โดยภาพรวม<br>และรายด้าน จำแนกตามเพศ ..... 58                        |
| 3        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเจริญก้าวหน้า เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 60           |
| 4        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านผลประโยชน์ตอบแทน เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 63            |
| 5        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 66   |
| 6        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการยอมรับนับถือ เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 69             |
| 7        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 72         |
| 8        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 75      |
| 9        | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ ..... 77 |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ .....                        | 79 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ .....                          | 81 |
| 12 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านภารกิจในหน้าที่รับผิดชอบ เป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ .....                          | 83 |
| 13 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 โดยภาพรวม<br>และรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์หรือเงินเดือน .....                         | 85 |
| 14 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเจริญก้าวหน้า เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์หรือเงินเดือน .....             | 87 |
| 15 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านผลประโยชน์ตอบแทน เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์หรือเงินเดือน ..                 | 90 |
| 16 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์<br>หรือเงินเดือน ..... | 93 |
| 17 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการยอมรับนับถือ เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์หรือเงินเดือน .....               | 96 |
| 18 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์หรือเงินเดือน .               | 99 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 19 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามประสบการณ์<br>หรือเงินเดือน .....      | 102 |
| 20 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร เป็นรายชื่อ จำแนกตามประสบการณ์<br>หรือเงินเดือน ..... | 104 |
| 21 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามประสบการณ์<br>หรือเงินเดือน .....  | 106 |
| 22 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร เป็นรายชื่อ จำแนกตามประสบการณ์<br>หรือเงินเดือน .....    | 108 |
| 23 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านภารกิจในหน้าที่รับผิดชอบ เป็นรายชื่อ จำแนกตามประสบการณ์<br>หรือเงินเดือน .....    | 111 |
| 24 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 โดยภาพรวม<br>และรายด้าน จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....                                       | 113 |
| 25 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเจริญก้าวหน้า เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....                          | 115 |
| 26 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านผลประโยชน์ตอบแทน เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....                           | 118 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 27 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....   | 121 |
| 28 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการยอมรับนับถือ เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....             | 124 |
| 29 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....         | 127 |
| 30 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....      | 130 |
| 31 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน ..... | 132 |
| 32 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....  | 134 |
| 33 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....    | 136 |
| 34 | ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านภารกิจในหน้าที่รับผิดชอบ เป็นรายชื่อ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....    | 138 |
| 35 | การเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด<br>กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 จำแนกตามเพศ .....  | 140 |
| 36 | การเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด<br>กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 จำแนกตามประสบการณ์หรือระดับเงินเดือน .   | 141 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 37 | การเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด<br>กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....  | 142 |
| 38 | การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ขวัญในการปฏิบัติงานของครู<br>อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความเจริญก้าวหน้า .....          | 144 |
| 39 | การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ขวัญในการปฏิบัติงานของครู<br>อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านการยอมรับนับถือ .....            | 144 |
| 40 | การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ขวัญในการปฏิบัติงานของครู<br>อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน .....        | 145 |
| 41 | การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ขวัญในการปฏิบัติงานของครู<br>อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน .....     | 145 |
| 42 | การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ขวัญในการปฏิบัติงานของครู<br>อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10<br>ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ..... | 146 |
| 43 | ค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (r) เป็นรายชื่อของแบบสอบถาม .....  | 176 |
| 44 | ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....   | 177 |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า  |
|--------|---|
| 1      |   |
| 1      | เปรียบเทียบปัจจัยค้ำจุนกับปัจจัยกระตุ้น ..... |
|        | 21  |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY