

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. **การประกันคุณภาพการศึกษา** โครงการประกันคุณภาพการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เอกสารอันดับที่ 1/2539 สำนักงานทดสอบทางการศึกษากกรมวิชาการ (เอกสารอัดสำเนา).
- จอห์นสัน,เปอรี แอล. **ไอ เอส โอ 9000 (ISO 9000)** กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล, 2539.
- จำเนียร จำกัด. **ความเป็นมาของคุณภาพ Quality movement** เอกสารประกอบการประชุม สัมมนา การประกันคุณภาพและรับรองคุณภาพการศึกษาศาสนาบันราชภัฏ ครั้งที่ 2 วันที่ 27-29 สิงหาคม 2539 ณ โรงแรมหัวหินแกรนด์ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ (เอกสารอัดสำเนา).
- จำรัส นองมาก. **การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน : แนวทางการพัฒนาเพื่อ เสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระของรัฐ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2538.
- เจษฎา แซ่มประเสริฐ. **“ISO 9000 กับการประกันคุณภาพการศึกษา.”** วารสารสารพัฒนา หลักสูตร ปีที่ 16 (มกราคม – มีนาคม 2540) : 36-41.
- ชรัตน์ รุ่งเรืองศิลป์ และพรนภา กุลทวิสุข. **คู่มือการประกอบธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส, 2535.
- โชติรส ทิมพัฒนพงษ์. **“การสำรวจความรู้และทัศนคติของบุคลากรมหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น ที่มีต่อระบบคุณภาพ ISO 9002”** 2542 (อัดสำเนา)
- ดำรง ทวีแสงสกุลไทย. **การควบคุมคุณภาพสำหรับนักบริหารและกรณีศึกษา.** กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส, 2533.
- ทวีศักดิ์ ญาณประทีป และคณะ. **พจนานุกรมลัทธิเบญจพระเกียรติ พ.ศ.2530.** พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2532.
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล. **ก้าวสู่สากลด้วย Qs-9000** กรุงเทพฯ : เอ็มเพาเวอร์เม้นท์, 2540.
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล. **ระบบคุณภาพ ISO 9000** กรุงเทพฯ : กิตติพรการพิมพ์, 2539.
- ธงชัย ธาระวานิช. **คู่มือการจัดระบบคุณภาพ ISO 9000** กรุงเทพฯ : ลิฟวิ้ง ทรานส์ มีเดีย, 2540.
- นุกูล สารระวงศ์. **“ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ของพนักงานระดับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2541.
- บรรจง จันทมาศ. **ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000** พิมพ์ครั้งที่ 6, กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส,

2541.

ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

ขอนแก่น : ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และคณะ. **การติดตามประเมินประสิทธิภาพผลของระบบ**

บริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อวิสาหกิจไทย กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ,

2541.

วรภัทร์ ภูเจริญ. **คู่มืออธิบายข้อกำหนด ISO 9001** พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ : แชนท์โพร์ พรินติ้ง,

2541.

วรภัทร์ ภูเจริญ. **ISO 9000 กับการปรับปรุงบริการภาครัฐ** กรุงเทพฯ : สถาปัตย์วิศวกรรมแห่ง-
ประเทศไทย, 2537.

วันชัย ศิริชนะ. **“นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา”**

ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย,

2540. (อัดสำเนา)

วารินทร์ สีนสูงสุด. **กลยุทธ์การใช้ ISO 9000 ในการบริหารคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพฯ :

สถาบันเพิ่มผลผลิตบัณฑิตธรรม, 2542.

วินิจ โชติสว่าง. **“ราชมงคลกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO**

9000.” วารสารวิจัยและฝึกอบรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 1 พฤษภาคม-สิงหาคม

2541): 1-11.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. **คู่มือพัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ISO 9000** กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ,

2539.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. **คู่มือพัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 9002** กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ, 2539.

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. **การพัฒนากระบวนการพัฒนาคุณภาพสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล** กรุงเทพฯ :

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2541.

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. **ราชมงคลก้าวสู่ความเป็นเลิศด้วยวิสัยทัศน์ ๒๕๕๐** กรุงเทพฯ :

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2540.

สถาบันพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาธุรกิจและคุณภาพชีวิต (สพท.) **สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล**

การพัฒนากระบวนการประเมินผลเพื่อคุณภาพการศึกษาของสถาบันฯ ปทุมธานี :

สถาบันพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาธุรกิจและคุณภาพชีวิต (สพท.) **สถาบันเทคโนโลยี**

ราชมงคล, 2540.

สมลักษณ์ สันติโรจนกุล. **ISO 14000 กลยุทธ์ใหม่ในการแข่งขันทางธุรกิจ** กรุงเทพฯ :

ศิลปาบรรณาคาร, 2539.

สมศักดิ์ คดประสิทธิ์ และอรรณพ จีนะวัฒน์. **ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพตามหลัก**

มอก. ISO 9000 เอกสารเผยแพร่ในการสัมมนาวิชาการนิสิตปริญญาเอกสาขาการบริหาร
การศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 24 กุมภาพันธ์ 2536 (เอกสารอัดสำเนา).

สุจริต คุณชนกุลวงศ์ และสุพงศ์ นิ่มกุลรัตน์. **ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง** กรุงเทพฯ :
แมคกรอ-ฮิล, 2539.

สุนทร งามพร้อมพงศ์. **“แนวทางการแก้ปัญหาข้อบกพร่องในระบบคุณภาพ.”** วิทยานิพนธ์
ดุสิตมหาวิทยาลัย ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สายชล เหมือนสมัย. **“ปัญหา และอุปสรรคในการนำโครงการกิจกรรมควบคุมคุณภาพมา**

ปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ฟาร์อีสท์การทออุตสาหกรรม จำกัด.” ภาคนิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการแรงงานและสวัสดิการสังคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกริก, 2540.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. **ระบบการประเมินคุณภาพและ**

มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2540.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย **คู่มือการจัดทำ**

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 กรุงเทพฯ : กองส่งเสริมและฝึกอบรม สำนักงาน
มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2542.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ร่วมกับทบวงมหาวิทยาลัย **รายงานการสัมมนา**

ผู้บริหารระดับสูง สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เรื่อง “การนำ ISO 9000 สู่อำนาจ

การศึกษาระดับอุดมศึกษา” กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม,
2539.

อมรวิรัช นาคทรพรพ. **“การจัดทำมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา”** ปทุมธานี :

สำนักพัฒนาและบริการวิชาการ (สพบ.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2543. (อัดสำเนา)

Hoyle, David. **ISO 9000 Quality systems handbook 2nd ed.** Oxford ; Boston : Butterworth-
Heinmann, 1994.

Johnson, Perry. **ISO 9000 Meeting the New International Standards** Newyork :

Magraw – Hill, 1993.

Rotthery, Brian. **ISO 9000 2nd ed.** Hampshire : Gower Press, 1993.

United States General Accounting. **An Audit Quality Control System : Essential Elements.**

Office of Policy, 1993.