

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....ค	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....จ	
กิตติกรรมประกาศ.....ช	
สารบัญ.....ช	
สารบัญตาราง.....ญ	
สารบัญแผนภูมิ.....ฎ	
บทที่ 1 บทนำ.....1	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 5	
ปัญหาที่ต้องการทราบจากการวิจัย..... 5	
สมมุติฐานของการวิจัย..... 6	
ขอบเขตของการวิจัย..... 7	
คำนิยามศัพท์เฉพาะ..... 7	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 9	
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 11	
1. ความหมายของความพึงพอใจและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....11	
1.1 ความหมายของความพึงพอใจ.....11	
1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....12	
2. ประวัติความเป็นมาและวิธีการดำเนินงาน	
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.....20	
3. สหกรณ์การเกษตร โครงสร้างและหลักการดำเนินงาน.....25	
4. กลุ่มเกษตรกรและหลักการดำเนินงาน.....29	
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....32	
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....36	

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
4. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อองค์กรที่ตนเองสังกัด.....	52
3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาของการเข้าสังกัดองค์กร กับความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์กร.....	59
4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจ ในการดำเนินงานขององค์กร.....	61
5. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน ขององค์กร.....	62
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผลการวิจัย.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก	
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	83
ประวัติผู้วิจัย.....	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. รายการหนี้สินจากแหล่งกู้ยืมของเกษตรกรสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามภาค	2
2. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	44
3. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	45
4. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	46
5. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสมาชิกในครัวเรือน	47
6. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาของการเข้าถึงองค์กร	48
7. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งของการขอรับบริการ	49
8. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการใช้บริการ	50
9. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุของการเข้าองค์กร	51
10. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดในด้านการให้บริการธุรกิจ	52
11. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดในด้านพนักงานและการต้อนรับ	53
12. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดในด้านความสะดวกที่ได้รับ	54
13. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดในด้านสถานที่	55
14. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดในด้านระยะเวลาของการให้บริการ	56
15. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดในด้านการช่วยเหลืออื่น ๆ	57

ตารางที่	หน้า
16. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรที่ตนสังกัดรวมทุกด้าน	58
17. ความถี่ และค่าไค – สแควร์ของระดับความพึงพอใจกับระยะเวลาของการเข้าสังกัดองค์กร	59
18. ความถี่ และค่าไค – สแควร์ของระดับความพึงพอใจกับระดับการศึกษา	61



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์	14
2. ทฤษฎีความคาดหวังกับการสร้างความพึงพอใจ	19
3. กรอบแนวคิดในการวิจัย	36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY